

#### Servizio di Maggior Tutela

Casella postale 1100 - 85100 Potenza



#### **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in

V BRUXELLES SN 20097 SAN DONATO MILANES **Tariffa** BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

25/07/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

150 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

ODOS SRL presso ODOS SRL V BALUARDO LAMAR 15 28100 NOVARA

N° CLIENTE 145147671

CODICE POD

IT001E00121162

CODICE FISCALE **02141700035** 

PARTITA IVA **02141700035**  DATI BOLLETTA

**Fornitura** energia elettrica **N. Fattura** 154641077120045 **Del** 05.11.2018

MESE OTT.2018 **TOTALE DA PAGARE** 

2.496,24€

Entro il **26.11.2018** 

TIPO FATTURA ORDINARIA

#### SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A) 1142,49 €

Spesa per il trasporto
dell'energia elettrica e la
gestione del contatore (A)

179,38 €

Spesa per Oneri di Sistema
(A) 587,25 €

Totale imposte e IVA (B) 587,12 €



#### **DETTAGLIO FISCALE**

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	1909,12 €		
Totale Imposte e IVA (B)			
Accisa su kWh 10958 a 0,012500 €/kWh	136,98€		
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 2046,10)	450,14€		
TOTALE DELLA BOLLETTA	2496,24€		



I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari!



- PER SEGNALAZIONI Numero Verde e-distribuzione 803 500, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- ▶ PER INFORMAZIONI scarica l'app gratuita Guasti e-distribuzione o invia un SMS con il tuo Codice POD allo

320 20 41 500

# CONTATTI UTILI

☐ Sito web

servizioelettriconazionale.it Numero Verde 800 900 800

199 50 50 55 a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico

Casella Postale 1100 − 85100 Potenza



#### **ONLINE\***

In questa bolletta troverai uno sconto di 0,55 euro!

Attenzione: se disattivi il servizio Bollett@Online o se revochi la domiciliazione, lo sconto sarà annullato.

\*Per maggiori dettagli sullo sconto consulta la sezione "Informazioni per i clienti"

QUALCHE DUBBIO

chiaro della nuova bolletta? Vai

servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla

lettura" e "Glossario".

C'è qualcosa che non ti è

#### **CONSUMI FATTURATI**

Consumo annuo



#### Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data		Energia Attiva	ı	E	nergia Reattiv	Potenza	Time	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Massima	Tipo
consumo fatturato dal 30.09.2018 al 31.10.2018	6222	ore intermedie 3673	ore fuori punta 1063	0	0		34,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

#### Consumi rilevati

Data	En	ergia att	iva	Ene	rgia reat	tiva		Cosfi		Potenza		Tipo	
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	1100
dal 30.09.2018 al 31.10.2018	6222	3673	1063	1		5	0,999		0,999	34	34	34	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

#### **INFORMAZIONI PER I CLIENTI**

# **Fatturazione** elettronica 2019

Dal 1ºgennaio 2019 riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla Legge di Bilancio 2018, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti Iva e tra un soggetto Iva ed un consumatore finale. Riceverai dunque la prossima fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30 aprile 2018. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione vigente.

## Canali di contatto

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

# Sconto Bollett@Online!

Siamo lieti di confermarti che grazie all'attivazione sia di Bollett@Online che della domiciliazione dei pagamenti, in questa bolletta ti è stato riconosciuto uno sconto di Euro 0,55

L'importo dello sconto è già compreso all'interno della voce "Spesa per la materia energia", così come previsto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (allegato A della delibera 501/2014/R/com e s.m.i.)

Attenzione: se revochi la domiciliazione o disattivi il servizio Bollett@Online per tornare alla bolletta cartacea, lo sconto sarà revocato.

## Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al IV trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 927/2017/R/eel, 475/2018/R/com e 478/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

# **Costo medio**

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,23 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,10 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

# Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

## Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

# Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo

f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

# Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 600,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

# Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

# La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del
mercato di maggior tutela nel 2016 e 2017 (come pubblicato da
Acquirente Unico in data 24 Luglio 2018 ai sensi del decreto MSE del
31/07/2009)

Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2016 e 2017 (come pubblicato da GSE in data 24 Luglio 2018 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)

Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	16,37%	2,69%	38,85%	36,60%
- Carbone	21,08%	21,04%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	52,32%	65,29%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	1,07%	1,14%	0,79%	0,75%
- Nucleare	4,84%	5,42%	3,78%	3,68%
- Altre Fonti	4,32%	4,43%	3,14%	2,88%

<sup>\*</sup> dato consuntivo

## Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizio elettrico nazionale.it.

<sup>\*\*</sup> dato pre-consuntivo

#### COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

#### Gentile Cliente,

la legge sulla concorrenza 124/17, come da ultimo modificata, stabilisce che dal 1 luglio 2020 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura <u>SOLO</u> sul mercato libero.

Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) <u>www.arera.it</u> o chiamando il numero verde 800 166 654.

Servizio di Maggior Tutela

Casella postale 1100 - 85100 Potenza

N° CLIENTE 145147671 CODICE POD IT001E00121162 CODICE FISCALE 02141700035 PARTITA IVA **02141700035** 



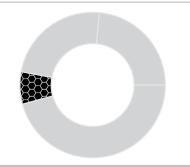
N. Fattura 154641077120045 del 05.11.2018

# **DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA**

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Ottobre 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
Sconto Bollett@Online dal 01/10/2018 al 31/10/2018				-0,55
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/10/2018 al 31/10/2018	€/kWh	0,103090	kWh 6222	641,43
In F2	€/kWh	0,107500	kWh 3673	394,85
In F3	€/kWh	0,091300	kWh 1063	97,05



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA	_			
Ottobre 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
QUOTA POTENZA				
Ottobre 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 34,0 mesi 1	84,67
QUOTA ENERGIA				
dal 01/10/2018 al 31/10/2018	€/kWh	0,008460	kWh 10958	92,70
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELE		179 38		



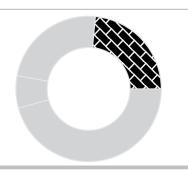
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE	
DEL CONTATORE	

179,38	
--------	--

SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA	-		-	
Ottobre 2018	€/cliente/mese	1,357400	mesi 1	1,36
QUOTA POTENZA				
Ottobre 2018	€/kW di potenza	1,678200	kW 34,0 mesi 1	57,06
QUOTA ENERGIA				
dal 01/10/2018 al 31/10/2018	€/kWh	0,048260	kWh 10958	528,83
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				587,25



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA	-			
dal 01/10/2018 al 31/10/2018	€/kWh	0,012500	kWh 10958	136,98
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 2046,10)				450,14
TOTALE IMPOSTE ED IVA				587,12



TOTALE BOLLETTA 2496,24