



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V BRUXELLES SN
20097 SAN DONATO MILANES
Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Bollettino di pagamento: scopri come "Pagare la tua bolletta" nelle informazioni per i clienti.

Data di attivazione delle condizioni contrattuali

25/07/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

150 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

ODOS SRL
presso ODOS SRL
V BALUARDO LAMAR 15
28100 NOVARA

N° CLIENTE
145147671

CODICE POD
IT001E00121162

CODICE FISCALE
02141700035

PARTITA IVA
02141700035

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 154641077120043
Del 05.09.2018

MESE
AGO.2018

TOTALE DA PAGARE

1.918,65 €

Entro il **25.09.2018**

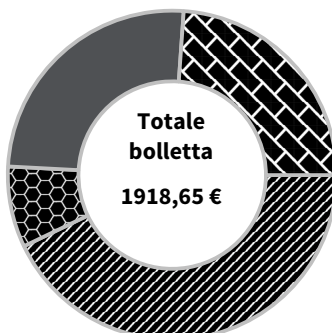
TIPO FATTURA
ORDINARIA

RICORDATI

Ci risultano non pagate le precedenti bollette per un totale di 861,76 euro, IVA compresa (vedi l'elenco dall'altra parte del foglio).

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	822,77 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	152,67 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	484,99 €
Totale imposte e IVA (B)	458,22 €



HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde e-distribuzione **803 500**, attivo h24, da rete fissa o cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**

CONTATTI UTILI

- Sito web
servizioelettriconazionale.it
- Numero Verde 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento da cellulari Costo servizio a cura dell'operatore telefonico
- Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	1460,43 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 8978 a 0,012500 €/kWh	112,23 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 1572,66)	345,99 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	1918,65 €

CONSUMI FATTURATI

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh **9907** Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 31.07.2018 al 31.08.2018	ore di punta 5053	ore intermedie 2910	ore fuori punta 1015	0	0		30,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 31.07.2018 al 31.08.2018	5053	2910	1015		1			0,999		30	30	30	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI**Canali di contatto**

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,21 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,09 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 600,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

Se non ricevi le bollette o le ricevi in ritardo puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, al **Numero Verde 800 900 800** (da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (da cellulare, al costo applicato dal tuo operatore).

Cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione della fornitura o cessazione del contratto

Se hai già pagato la bolletta non considerare questo sollecito.

Se non hai ancora pagato verifica sul sito servizioelettriconazionale.it cosa fare nella sezione "Vuoi pagare la bolletta?".

Se hai ricevuto la comunicazione di preavviso per la sospensione e chiusura del contratto di fornitura devi inviarci la copia della ricevuta di pagamento; puoi farlo online sul sito servizioelettriconazionale.it oppure via fax al numero 800 900 839.

Se il contratto è stato già chiuso paga al più presto e contatta i nostri consulenti al Numero 800 900 800 per sottoscrivere un nuovo contratto.

Elenco delle bollette non pagate e/o in corso di verifica

Bollette non regolate	Importo Iva Compresa	Importo residuo IVA compresa	informazioni e date
bolletta del 08/08/2018	euro 661,94	euro 661,94	scaduta il 28/08/2018
bolletta del 10/08/2018	euro 199,82	euro 199,82	scaduta il 30/08/2018

Posso rateizzare questa bolletta? Sì, la bolletta può essere pagata a rate

Puoi richiedere la rateizzazione di questa bolletta entro i dieci giorni successivi alla data di scadenza riportata nella prima pagina. Per avere informazioni o per attivare un piano di rateizzo, puoi chiamare il Numero Verde **800 900 800**, gratuito da tutti i numeri fissi nazionali e attivo tutti i giorni (se chiami da cellulare allora il numero è 199 505 055 e il costo della telefonata è quello applicato dal tuo operatore).

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.



DOMICILIA LA BOLLETTA.

E se attivi anche la Bollett@Online hai diritto a uno sconto.

Servizio di Maggior Tutela

DOMICILIAZIONE BANCARIA, POSTALE O SU CARTA DI CREDITO*: TANTI VANTAGGI PER TE!

- ▶ Niente più file agli sportelli.
- ▶ Puoi avere uno **sconto** se attivi anche la **Bollett@Online**.
- ▶ L'**addebito è alla scadenza della bolletta**, per verificarla prima del pagamento.

COME ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE?

- ▶ Presso la tua banca o l'ufficio postale.
- ▶ Sul sito **servizioelettriconazionale.it** alla sezione "La tua Bolletta/Attiva RID".
- ▶ Inviando il modulo sul retro, compilato e firmato:
 - via web al sito **servizioelettriconazionale.it** alla sezione "Carica i tuoi documenti";
 - via e-mail, all'indirizzo **allegati@servizioelettriconazionale.it**;
 - al numero fax **800.900.150**;
 - all'indirizzo "Servizio Elettrico Nazionale SpA - C.P. 1100 - 85100 Potenza"

In più se attivi **Bollett@Online** hai diritto ad uno sconto di **6,60 euro/anno**. Leggi la sezione "Informazione per i clienti" per maggiori informazioni. Per attivarla compila e invia il modulo sul retro o visita il sito **servizioelettriconazionale.it**

*La domiciliazione su carta di credito è attivabile sul sito **servizioelettriconazionale.it**

Ricorda: puoi pagare le bollette, in **contanti o con bancomat fino a un importo di 999,99 euro**, anche presso i supermercati **COOP**, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete **LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI** e **SISAL PAY**. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre (previa verifica dell'importo massimo consentito) riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Costi del servizio variabili, in base al servizio scelto.

Inoltre, puoi pagare le tue bollette anche:

- ▶ presso gli sportelli **Bancomat Unicredit** senza alcun limite di importo;
- ▶ dal portale di **Servizio Elettrico Nazionale**, senza costi aggiuntivi, utilizzando la tua **carta di credito** o il tuo **account PayPal**.

Per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat Unicredit abilitati, dei punti Lottomatica e Sisal, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.servizioelettriconazionale.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 800.



SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

ECCO IL CODICE A BARRE DA PRESENTARE AL RICEVITORE



(415)8033833001007(8020)015464107712004363(3902)191865

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:
Codice azienda: 8033833001007
Riferimento documento: **015464107712004363**
Importo: euro **1.918,65**

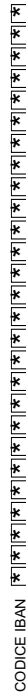
CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta



sul C/C n. 2303

di Euro 1.918,65



Intestato a:

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE S.P.A.

Eseguito da

ODOS SRL

V BRUXELLES SN

20097 SAN DONATO MILANES

145 147 671

Fattura del

Codice POD

Numero

Em. cont.

Zona

Em/gruppo

Es/Ut./E. Pag.

Lotto/Pass.

Codice U

Mese

Pagamento della bolletta

per la fornitura di energia elettrica

scadenza **25/09/2018**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



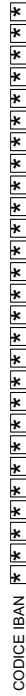
CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta



sul C/C n. 2303

di Euro 1.918,65



TD 896

CODICE IBAN

INTESTATO A:

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE S.P.A.

Fattura del

Codice POD

Numero

scadenza

Eseguito da

ODOS SRL

V BRUXELLES SN

20097 SAN DONATO MILANES

05/09/2018

IT001E00121162

154641077120043

25/09/2018

Numero cliente

Codice U

Em. cont.

Zona - Em/gruppo

Es/Ut./E. Pag.

Lotto/Pass.

Codice U

Mese

Pagamento della bolletta

per la fornitura di energia elettrica

Numero cliente

Codice U

Em. cont.

Zona - Em/gruppo

Es/Ut./E. Pag.

Lotto/Pass.

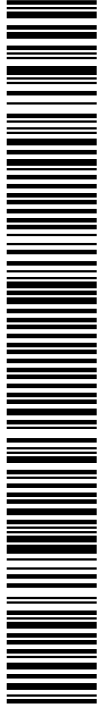
Codice U

Mese

Pagamento della bolletta

per la fornitura di energia elettrica

AUT. DB/SSIC/E 1068 DEL 27.12.2001



1801546410771200436312000000023031000001918653896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

codice cliente

numero conto

<015464107712004363>

00001918+65>

00000002303<

896>

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO
IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE
DI ENERGIA ELETTRICA

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE		
Codice Mandato: 0563611451476714		
Codice identificativo CID: IT62001000009633951000		
INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA		
ODOS SRL		
V BRUXELLES SN		
20097 SAN DONATO MILANES		
Codice Fiscale 02141700035		
Partita Iva 02141700035		

DATI BANCA/POSTE ITALIANE

Banca						
Ag./Uff.di						
COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL CONTO DA ADDEBITARE						
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente	

DATI DEL SOTTOSCRITTORE⁽¹⁾

Cognome e Nome
Cod.Fisc.
Indirizzo

(1) Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Servizio Elettrico Nazionale S.p.A; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data di scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data _____ Firma dell'intestatario del conto/del soggetto delegato ad operare sul conto

Bollett@Online

Attivando il servizio gratuito Bollett@Online, riceverà la bolletta in formato elettronico, direttamente al suo indirizzo e-mail o PEC.
Richiedendo anche la domiciliazione bancaria o postale, avrà diritto ad uno sconto annuo di euro 6,60*, che le verrà riconosciuto a rate, nelle fatture emesse, secondo la periodicità di fatturazione. Per attivare Bollett@Online riporti di seguito l'indirizzo e-mail al quale desidera ricevere le fatture e il numero di telefono cellulare a cui inviare eventuali SMS di notifica.

E-mail/PEC

Tel. cellulare _____

***Somma riferita a una fornitura con tutte le bollette emesse in formato elettronico.**

Informativa privacy: titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A, con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

MODULO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO



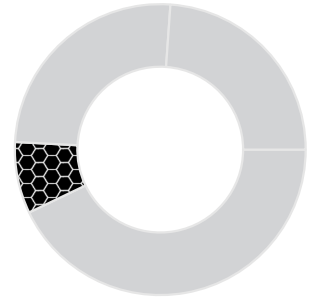
N. Fattura 154641077120043 del 05.09.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

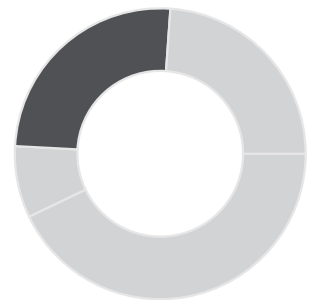
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Agosto 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,092920	kWh 5053	469,52
In F2	€/kWh	0,091230	kWh 2910	265,48
In F3	€/kWh	0,076910	kWh 1015	78,06
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				822,77



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Agosto 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
QUOTA POTENZA				
Agosto 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 30,0 mesi 1	74,71
QUOTA ENERGIA				
dal 01/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,008460	kWh 8978	75,95
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				152,67



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Agosto 2018	€/cliente/mese	1,357400	mesi 1	1,36
QUOTA POTENZA				
Agosto 2018	€/kW di potenza	1,678200	kW 30,0 mesi 1	50,35
QUOTA ENERGIA				
dal 01/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,048260	kWh 8978	433,28
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				484,99



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/08/2018 al 31/08/2018	€/kWh	0,012500	kWh 8978	112,23
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 1572,66)				345,99
TOTALE IMPOSTE ED IVA				458,22



TOTALE BOLLETTA

1918,65