



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V BRUXELLES SN
20097 SAN DONATO MILANES
Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Bollettino di pagamento: scopri come
"Pagare la tua bolletta" nelle
informazioni per i clienti.

**Data di attivazione delle
condizioni contrattuali**

25/07/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito orario-(EO)

Potenza disponibile

150 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

ODOS SRL
presso ODOS SRL
V BALUARDO LAMAR 15
28100 NOVARA

N° CLIENTE
145147671

CODICE POD
IT001E00121162

CODICE FISCALE
02141700035

PARTITA IVA
02141700035

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 154641077120042
Del 10.08.2018

MESE
LUG.2018

TOTALE DA PAGARE

199,82 €

Entro il **30.08.2018**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HAI UN GUASTO?

- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

- Sito web**
servizioelettriconazionale.it
- Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulari. Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
- Casella Postale** 1100 -
85100 Potenza

QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è
chiaro della nuova bolletta? Vai
sul sito
servizioelettriconazionale.it e
consulta le sezioni "Guida alla
lettura" e "Glossario".

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia (A)	88,16 €
Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	14,63 €
Spesa per Oneri di Sistema (A)	49,39 €
Totale imposte e IVA (B)	47,64 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	152,18 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 929 a 0,012500 €/kWh	11,61 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 163,79)	36,03 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	199,82 €

CONSUMI FATTURATI

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh **929** Consumo effettivo da inizio fornitura

Consumi fatturati

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata.

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
consumo fatturato dal 25.07.2018 al 31.07.2018	ore di punta 464	ore intermedie 255	ore fuori punta 210	0	0		11,0	trioraria

I consumi in fattura sono attribuiti sulla base dei flussi ricevuti dal distributore

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Consumi rilevati

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
dal 25.07.2018 al 31.07.2018	464	255	210							11	11	11	reale

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto dei consumi sopra esposti. Gli importi relativi a eventuali consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI**Canali di contatto**

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,22 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,09 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Quando e in che modo rileviamo i tuoi consumi

I consumi relativi al tuo Punto di prelievo (tecnicamente si chiama codice POD e serve per individuare facilmente la tua utenza) vengono rilevati ogni quarto d'ora. Lo prevedono la delibera ARERA ARG/elt/135/08 e l'articolo 4 della delibera ARERA 278/07. Vuoi conoscere meglio il profilo dei tuoi consumi? Vai su e-distribuzione.it, entra nella "Sezione servizio di misura" e accedi all'area riservata, inserendo il tuo codice POD come UserID e la matricola del tuo contatore come Password

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- il tuo nome e cognome
- l'indirizzo della fornitura
- l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- una breve descrizione del reclamo
- se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 600,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Servizio di recapito

Se non ricevi le bollette o le ricevi in ritardo puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, al **Numero Verde 800 900 800** (da telefono fisso) o al numero **199 50 50 55** (da cellulare, al costo applicato dal tuo operatore).

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Gentile Cliente,

la legge sulla concorrenza 124/17 stabilisce che dal 1 luglio 2019 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura **SOLO** sul mercato libero.

Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamando il numero verde 800 166 654.

Gentile Cliente,

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (General Data Protection Regulation o "GDPR"), in relazione al quale Servizio Elettrico Nazionale ha ulteriormente potenziato le misure e i sistemi di protezione dei Suoi dati personali. Troverà informazioni dettagliate e tutte le indicazioni utili a consentire l'esercizio dei Suoi diritti direttamente in bolletta, nonché sul nostro sito web servizioelettriconazionale.it.

Abbiamo inoltre intensificato già da tempo le attività di controllo e di monitoraggio, attraverso le quali è stato possibile riscontrare casi di circolazione abusiva di dati personali e di tentativi di frode operati da soggetti terzi. A fronte di tale fenomeno, che ha carattere generale, la nostra Azienda ha prontamente denunciato alle Autorità competenti i casi di cui è venuta a conoscenza, grazie anche alle segnalazioni dei Clienti e dalle Associazioni di Consumatori. Tra i vari tentativi di frode segnaliamo le telefonate da parte di falsi operatori che, dichiarando di lavorare per conto di Servizio Elettrico Nazionale oppure (a titolo esemplificativo) per "l'Autorità energetica", "il Servizio Elettrico", "Elettricità Italia", cercano di indurre i Clienti a stipulare nuovi contratti con altre Società, con le quali Servizio Elettrico Nazionale non ha alcun tipo di rapporto, talvolta con il fine di operare addebiti ingiustificati sui conti correnti.

Con lo scopo di contrastare i tentativi di frode, abbiamo quindi messo a Sua disposizione un nuovo servizio dedicato attraverso il quale può contattarci per ricevere informazioni e chiarimenti, anche su eventuali transazioni riferibili a cambi di fornitore di energia elettrica da Lei non richiesti. A tal fine, potrà contattare il numero verde 800.069.629, raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 22 e, il sabato, dalle ore 8 alle ore 14, o inviare richieste di informazioni alla casella di posta elettronica privacy.serviziomaggiortutela@servizioelettriconazionale.it.

La ringraziamo per la Sua attenzione.

DOMICILIA LA BOLLETTA.

E se attivi anche la Bollett@Online hai diritto a uno sconto.

DOMICILIAZIONE BANCARIA, POSTALE O SU CARTA DI CREDITO*: TANTI VANTAGGI PER TE!

- ▶ Niente più file agli sportelli.
- ▶ Puoi avere uno **sconto** se attivi anche la **Bollett@Online**.
- ▶ L'**addebito è alla scadenza della bolletta**, per verificarla prima del pagamento.

COME ATTIVARE LA DOMICILIAZIONE?

- ▶ Presso la tua banca o l'ufficio postale.
- ▶ Sul sito **servizioelettriconazionale.it** alla sezione "La tua Bolletta/Attiva RID".
- ▶ Inviando il modulo sul retro, compilato e firmato:
 - via web al sito **servizioelettriconazionale.it** alla sezione "Carica i tuoi documenti";
 - via e-mail, all'indirizzo **allegati@servizioelettriconazionale.it**;
 - al numero fax **800.900.150**;
 - all'indirizzo "Servizio Elettrico Nazionale SpA - C.P. 1100 - 85100 Potenza"

In più se attivi **Bollett@Online** hai diritto ad uno sconto di **6,60 euro/anno**. Leggi la sezione "Informazione per i clienti" per maggiori informazioni. Per attivarla compila e invia il modulo sul retro o visita il sito **servizioelettriconazionale.it**

*La domiciliazione su carta di credito è attivabile sul sito **servizioelettriconazionale.it**

Ricorda: puoi pagare le bollette, in **contanti o con bancomat fino a un importo di 999,99 euro**, anche presso i supermercati **COOP**, nelle tabaccherie e nei bar abilitati al servizio e collegati alla rete **LOTTOMATICA ITALIA SERVIZI** e **SISAL PAY**. Basta presentare al ricevitore, o alla cassa, il codice a barre (previa verifica dell'importo massimo consentito) riportato di seguito e ritirare la ricevuta di avvenuto pagamento. Costi del servizio variabili, in base al servizio scelto.

Inoltre, puoi pagare le tue bollette anche:

- ▶ presso gli sportelli **Bancomat Unicredit** senza alcun limite di importo;
- ▶ dal portale di **Servizio Elettrico Nazionale**, senza costi aggiuntivi, utilizzando la tua **carta di credito** o il tuo **account PayPal**.

Per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat Unicredit abilitati, dei punti Lottomatica e Sisal, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulta il sito www.servizioelettriconazionale.it alla sezione "Paga la bolletta" o contatta il Numero Verde 800 900 800.



SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

ECCO IL CODICE A BARRE DA PRESENTARE AL RICEVITORE



(415)8033833001007(8020)015464107712004262(3902)019982

Digitare i seguenti valori se il codice a barre non è leggibile:
 Codice azienda: 8033833001007
 Riferimento documento: **015464107712004262**
 Importo: euro **199,82**

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Versamento

BancoPosta

di Euro **199,82**

2303

sul C/C n.



CODICE IBAN

Intestato a:

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE S.P.A.

Eseguito da

ODOS SRL

V BRUXELLES SN

20097 SAN DONATO MILANES

145 147 671

10/08/2018

IT001E00121162

154641077120042

Em. cont.

08-2018

Zona

DF71

Em/gruppo

68/70

Es/Ut./E. Pag.

11/0/0000000

Lotto/Pass.

25/149

Codice U

4(3)K= 076

Mese

Luglio 2018

Pagamento della bolletta

per la fornitura di energia elettrica

scadenza **30/08/2018**

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di Accredito

BancoPosta

2303

sul C/C n.



CODICE IBAN

Intestato A:

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE S.P.A.

Fattura del

10/08/2018

Codice POD

IT001E00121162

Numero

154641077120042

scadenza

30/08/2018

Eseguito da

ODOS SRL

V BRUXELLES SN

20097 SAN DONATO MILANES

Numero cliente

145 147 671

Codice U

4(3)K= 076

Em. cont.

08-2018

Zona - Em/gruppo

DF71-68/70

Es/Ut./E. Pag.

11/0/0000000

Lotto/Pass.

25/149

Numero cliente

145 147 671

Codice U

4(3)K= 076

Em. cont.

08-2018

Zona - Em/gruppo

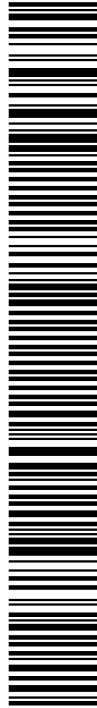
DF71-68/70

Es/Ut./E. Pag.

11/0/0000000

Lotto/Pass.

25/149



1801546410771200426212000000023031000000199823896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro

codice cliente

numero conto

<015464107712004262>

00000199+82>

00000002303<

896>

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE DI ADDEBITO
IN CONTO CORRENTE BANCARIO/POSTALE DELLE BOLLETTE
DI ENERGIA ELETTRICA

SERVIZIO ELETTRICO NAZIONALE

COORDINATE AZIENDA CREDITRICE		
Codice Mandato: 0563611451476714		
Codice identificativo CID: IT62001000009633951000		
INTESTAZIONE E INDIRIZZO DELLA FORNITURA		
ODOS SRL		
V BRUXELLES SN		
20097 SAN DONATO MILANES		
Codice Fiscale 02141700035		
Partita Iva 02141700035		

DATI BANCA/POSTE ITALIANE

Banca						
Ag./Uff.di						
COORDINATE IBAN BANCARIE/POSTALI DEL CONTO DA ADDEBITARE						
Paese	Check digit	Cin	Cod.ABI	CAB	Numero conto corrente	

DATI DEL SOTTOSCRITTORE⁽¹⁾

Cognome e Nome
Cod.Fisc.
Indirizzo

(1) Il sottoscrittore del modulo deve essere una persona fisica. Se il conto corrente è intestato ad una persona giuridica, il modulo deve essere sottoscritto dal soggetto delegato ad operare sul conto. Se il conto corrente è intestato ad una persona fisica, il modulo deve essere sottoscritto dal titolare del conto stesso o da un soggetto delegato ad operare sul conto.

Il sottoscrittore autorizza la Banca/Poste Italiane sopra individuata ad addebitare sul c/c indicato tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Servizio Elettrico Nazionale S.p.A; gli addebiti dovranno avvenire a favore delle coordinate dell'Azienda creditrice su riportate (o aggiornate d'iniziativa dell'Azienda), nella data di scadenza dell'obbligazione o data prorogata d'iniziativa del creditore (fermo restando la valuta originaria concordata). Gli addebiti avverranno a condizione che vi siano disponibilità sufficienti sul conto corrente indicato e senza necessità per la Banca/Poste Italiane di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscrittore può opporsi all'addebito, entro 8 settimane dalla data di scadenza o data prorogata dal creditore. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della Banca/Poste Italiane e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicate le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritti dalle parti, che formano parte integrante del presente contratto.

Data _____ Firma dell'intestatario del conto/del soggetto delegato ad operare sul conto

Bollett@Online

Attivando il servizio gratuito Bollett@Online, riceverà la bolletta in formato elettronico, direttamente al suo indirizzo e-mail o PEC.
Richiedendo anche la domiciliazione bancaria o postale, avrà diritto ad uno sconto annuo di euro 6,60*, che le verrà riconosciuto a rate, nelle fatture emesse, secondo la periodicità di fatturazione. Per attivare Bollett@Online riporti di seguito l'indirizzo e-mail al quale desidera ricevere le fatture e il numero di telefono cellulare a cui inviare eventuali SMS di notifica.

E-mail/PEC

Tel. cellulare _____

***Somma riferita a una fornitura con tutte le bollette emesse in formato elettronico.**

Informativa privacy: titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A, con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma.

MODULO DA RESTITUIRE COMPILATO E FIRMATO



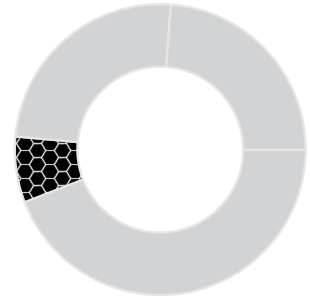
N. Fattura 154641077120042 del 10.08.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

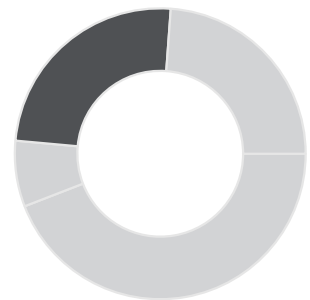
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Luglio 2018	€/cliente/mese	9,708500	giorni 7	2,23
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 25/07/2018 al 31/07/2018	€/kWh	0,100280	kWh 464	46,53
In F2	€/kWh	0,090900	kWh 255	23,18
In F3	€/kWh	0,077260	kWh 210	16,22
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				88,16



SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Luglio 2018	€/cliente/mese	2,014300	giorni 7	0,46
QUOTA POTENZA				
Luglio 2018	€/kW di potenza	2,490300	kW 11,0 giorni 7	6,31
QUOTA ENERGIA				
dal 25/07/2018 al 31/07/2018	€/kWh	0,008460	kWh 929	7,86
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				14,63



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Luglio 2018	€/cliente/mese	1,357400	giorni 7	0,31
QUOTA POTENZA				
Luglio 2018	€/kW di potenza	1,678200	kW 11,0 giorni 7	4,25
QUOTA ENERGIA				
dal 25/07/2018 al 31/07/2018	€/kWh	0,048260	kWh 929	44,83
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				49,39



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 25/07/2018 al 31/07/2018	€/kWh	0,012500	kWh 929	11,61
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 163,79)				36,03
TOTALE IMPOSTE ED IVA				47,64



TOTALE BOLLETTA

199,82