



DATI FORNITURA

Forniamo energia in

V UNIONE EUROPEA SN
20097 SAN DONATO MILANES
Tariffa BTA6 multioraria

Tipologia cliente

Altri Usi

Tipologia pagamento

Addebito su conto corrente presso:
BANCA INTESA SPA.

**Data di attivazione delle
condizioni contrattuali**

26/07/2018

Tipologia contatore

Contatore elettronico gestito per
fasce-(EF)

Potenza disponibile

45 kW (chilowatt)

Tensione di fornitura

400 V - trifase

ODOS SRL
V LAMARMORA 15
28100 NOVARA

N° CLIENTE
155655135

CODICE POD
IT001E155655135

CODICE FISCALE
02141700035

PARTITA IVA
02141700035

DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica
N. Fattura 154641067131034
Del 10.10.2018

MESE
SET.2018

TOTALE DA PAGARE

264,41 €

Entro il **30.10.2018**

TIPO FATTURA
ORDINARIA

GRAZIE!

I tuoi precedenti
pagamenti risultano
regolari!

HAI UN GUASTO?

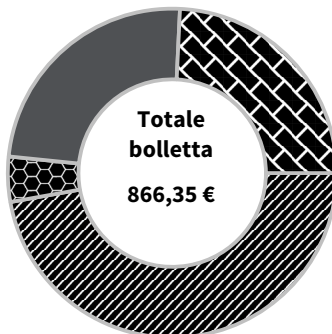
- PER SEGNALAZIONI
Numero Verde
e-distribuzione **803 500**,
attivo h24, da rete fissa o
cellulari
- PER INFORMAZIONI
scarica l'app gratuita
Guasti e-distribuzione o
invia un SMS con il tuo
Codice POD allo
320 20 41 500

CONTATTI UTILI

- Sito web**
servizioelettriconazionale.it
- Numero Verde** 800 900 800
199 50 50 55 a pagamento
da cellulari. Costo servizio a
cura dell'operatore
telefonico
- Casella Postale** 1100 -
85100 Potenza

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

	Spesa per la materia energia (A)	408,76 €
	Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)	38,43 €
	Spesa per Oneri di Sistema (A)	209,12 €
	Totale imposte e IVA (B)	210,04 €



DETTAGLIO FISCALE

Totale spesa energia/trasporto/oneri di sistema (A)	656,31 €
Totale Imposte e IVA (B)	
Accisa su kWh 4305 a 0,012500 €/kWh	53,81 €
Importo IVA 22% (su imponibile di euro 710,12)	156,23 €
TOTALE DELLA BOLLETTA	866,35 €
Rimborso importo da pratica/VDA	-601,94 €
TOTALE DA PAGARE	264,41 €

AUTOLETTURA

Per la tua fornitura i consumi
sono stati rilevati
automaticamente.

Per ulteriori dettagli leggi sul
retro della bolletta.



C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito servizioelettriconazionale.it e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo annuo



Totale consumo annuo in kWh **9392** Consumo stimato da inizio fornitura

Consumi rilevati e fatturati

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Potenza Massima	Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3		
dal 31.08.2018 al 30.09.2018	2282	1248	775					stimata
consumo fatturato dal 31.08.2018 al 30.09.2018	ore di punta 2282	ore intermedie 1248	ore fuori punta 775	0	0		0,0	trioraria

I consumi in fattura, sono attribuiti sulla base delle letture rilevate dal distributore e/o autoletture comunicate dal cliente e/o da eventuali stime

Consumo Fatturato in base alla tariffa applicata

Dettaglio delle letture

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Cosfi			Potenza			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31.08.18	280478	144731	224968	29336	23683	92887							reale
30.09.18	282760	145979	225743										stimata

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a eventuali letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Canali di contatto

Servizio Elettrico Nazionale garantisce il servizio ai propri clienti attraverso il sito web servizioelettriconazionale.it, chiamando il numero verde gratuito 800 900 800 da rete fissa e il numero 199 50 50 55 da cellulare (a pagamento in base al costo stabilito dall'operatore telefonico) entrambi a disposizione dal lunedì alla domenica dalle 7 alle 22 (escluse le festività nazionali).

Si informa inoltre che a decorrere dal 25 Settembre 2018, Servizio Elettrico Nazionale cesserà il servizio ai clienti presso i Punti Fisici.

Costo dell'energia

In questa bolletta trovi applicate le condizioni economiche fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA).

L'ultimo aggiornamento riferito al III trimestre 2018 è stato disciplinato dalle Delibere 907/2017/R/eel, 882/2017/R/eel, 883/2017/R/eel, 633/2016/R/eel, 924/2017/R/eel, 927/2017/R/eel, 359/2018/R/com e 364/2018/R/eel. Vuoi saperne di più? Vai su servizioelettriconazionale.it, nella sezione "Condizioni Economiche" per avere tutti i dettagli.

Costo medio

In questa bolletta il costo medio unitario è 0,20 €/kWh. La cifra è calcolata come rapporto tra quanto complessivamente dovuto e i kWh fatturati, al netto di quanto fatturato nella voce altre partite. Invece il costo medio unitario relativo alla spesa per la materia energia è 0,09 €/kWh. Quest'ultimo è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

I tuoi consumi per fasce orarie

Per rendere più chiaro il tuo profilo sul consumo orario, le letture del tuo contatore vengono rilevate secondo tre differenti fasce orarie (come previsto dalla delibera ARERA 301/2012/R/eel). Vuoi conoscere le fasce orarie? Vai su servizioelettriconazionale.it, clicca "Condizioni Economiche" ed entra nella sezione "Tariffe Triorarie". Nella bolletta vedrai che vengono applicati per ogni fascia i costi relativi al periodo di fatturazione.

In caso di assenza di letture reali da due o più mesi, comunica la lettura del tuo contatore. Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box nella prima pagina della bolletta!

Per sapere se puoi fornirci l'autolettura, controlla il box "Autolettura" presente nelle prime pagine della bolletta! Se comunichi l'autolettura nel periodo indicato, le bollette ricevute saranno calcolate sui consumi reali.

Nel caso in cui la comunicazione dell'autolettura avvenisse al di fuori del periodo indicato, potrebbero essere presenti in fattura consumi stimati.

Se il tuo contatore è elettronico, di norma i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in caso di assenza di letture reali da due o più mesi, puoi comunicarci la lettura del tuo contatore.

Se nel frattempo i tuoi consumi dovessero pervenire automaticamente tramite telelettura, non sarà comunque consentita la comunicazione dell'autolettura.

Per comunicarci l'autolettura, prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta o lo puoi leggere sul display del contatore) e dei valori delle letture A1, A2 e A3.

Puoi rilevare le letture cliccando più volte sul pulsante del contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (A1 è la fascia F1 delle ore di punta, A2 è la fascia F2 delle ore intermedie e A3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Se hai una fornitura con potenza superiore a 16,5 kW, puoi trovare tutte le informazioni per fornirci la tua autolettura sul sito servizioelettriconazionale.it.

Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- accedi alla sezione Area Clienti su servizioelettriconazionale.it. Sul nostro sito troverai anche la guida interattiva al servizio di autolettura e alle modalità per effettuare le rettifiche di fatturazione (Contatore> Perché fare l'autolettura);
- chiama il Numero Verde gratuito 800 900 800, gratuito da rete fissa. Da cellulare puoi utilizzare il numero a pagamento 199 50 50 55 al costo applicato dal tuo operatore telefonico. Una voce preregistrata ti aiuterà nella comunicazione della lettura. Per ulteriore assistenza, puoi parlare con un nostro operatore.

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non sia annullata dal distributore.

Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto.

Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

Gestisci il tuo contratto con una telefonata

Puoi sottoscrivere, modificare o disdire un contratto, attraverso il numero verde 800 900 800, gratuito da rete fissa nazionale oppure il numero 199 50 50 55 a pagamento da cellulare (il costo è stabilito dal tuo operatore). Allo stesso modo puoi ricevere assistenza commerciale per la tua fornitura. I nostri consulenti li trovi tutti i giorni. Ricordati sempre di avere a portata di mano il Codice Fiscale e il Numero Cliente (guarda nella sezione Dati Bolletta).

Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito servizioelettriconazionale.it

Per Posta: scrivendo a Servizio Elettrico Nazionale S.p.A. – Casella Postale 1100 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il codice che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) oppure il tuo Numero Cliente
- e) una breve descrizione del reclamo
- f) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

Quando può essere restituito il deposito cauzionale?

La somma di 540,00 euro, che ti abbiamo richiesto come deposito cauzionale secondo le regole previste dalla Delibera ARERA 301/2012/R/eel e s.m.i., ti verrà rimborsata, con gli interessi maturati, alla chiusura del contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

- Dal portale di Servizio Elettrico Nazionale, registrandoti nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito o il tuo account PayPal.

- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CiTyPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat Unicredit abilitati.

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai su servizioelettriconazionale.it o chiama da rete fissa il Numero Verde 800 900 800.

Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Servizio Elettrico Nazionale S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito servizioelettriconazionale.it.

COMUNICAZIONE DELL'AUTORITA' DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolarla nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.

Gentile Cliente,

la legge sulla concorrenza 124/17, come da ultimo modificata, stabilisce che dal 1 luglio 2020 tutti i clienti di energia elettrica e gas trovino contratti di fornitura **SOLO** sul mercato libero.

Da quella data i contratti come il Suo, con prezzi aggiornati dall'Autorità, non saranno più disponibili: è quindi importante informarsi per tempo sulle novità e le opportunità previste, anche consultando il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) www.arera.it o chiamando il numero verde 800 166 654.

N° CLIENTE
155655135

 CODICE POD
IT001E155655135

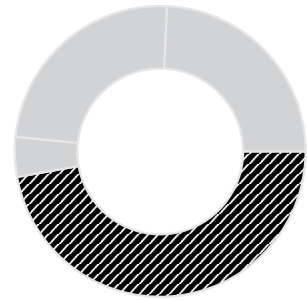
 CODICE FISCALE
02141700035

 PARTITA IVA
02141700035

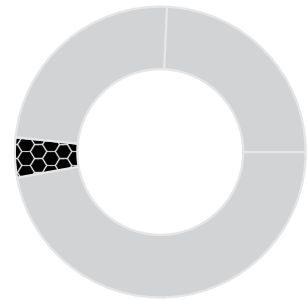

N. Fattura 154641067131034 del 10.10.2018

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

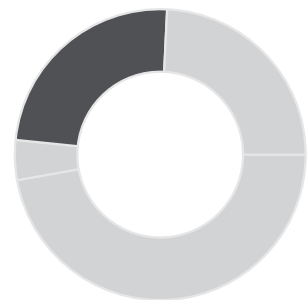
SPESA PER LA MATERIA ENERGIA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Settembre 2018	€/cliente/mese	9,708500	mesi 1	9,71
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,098030	kWh 2282	223,70
In F2	€/kWh	0,092240	kWh 1248	115,12
In F3	€/kWh	0,077710	kWh 775	60,23
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				408,76



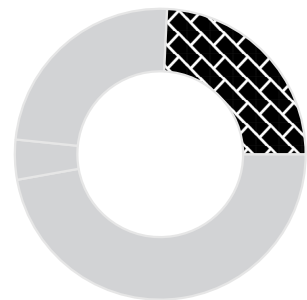
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Settembre 2018	€/cliente/mese	2,014300	mesi 1	2,01
QUOTA ENERGIA				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,008460	kWh 4305	36,42
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE				38,43



SPESA PER ONERI DI SISTEMA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
QUOTA FISSA				
Settembre 2018	€/cliente/mese	1,357400	mesi 1	1,36
QUOTA ENERGIA				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,048260	kWh 4305	207,76
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				209,12



IMPOSTE ED IVA	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/09/2018 al 30/09/2018	€/kWh	0,012500	kWh 4305	53,81
IVA 22% (SU IMPONIBILE DI EURO 710,12)				156,23
TOTALE IMPOSTE ED IVA				210,04



TOTALE BOLLETTA**866,35**

Rimborso importo da pratica/VDA n. 00017437702

-601,94

TOTALE DA PAGARE**264,41**