RIF. 018-9084

N Richiesta

Richiesta di Fornitura Azienda

Energia Elettrica

Dati del Cliente

Ragione Sociale CONSORZIO QUARTIERE AFFARI

Indirizzo della sede legale BALUARDO LAMARMORA N 15

Città NOVARA Frazione Prov NO CAP 28100

Cod. Fis. 12833270155 Partita IVA 12833270155

Legale Rappresentante: Nome PAOLO Cognome MENEGALDO

Referente Contrattuale: Nome PAOLO Cognome MENEGALDO

Tel Fax Cellulare

E-mail Codice Aggregatore

Indirizzo per comunicazioni E.ON *(solo se diverso dall'indirizzo di fatturazione)*

c/o

Indirizzo N

Città Frazione Prov CAP

Indirizzo di fatturazione *(solo se diverso dall'indirizzo di Fornitura indicato sotto)*

c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI

Indirizzo VIA EMILIA N 20

Città SAN DONATO MILANESE Frazione Prov MI CAP 20097

Dati di Fornitura Energia Elettrica

Indirizzo Via Unione Europea N SNC Città San Donato Milanese

Frazione Prov MI CAP 20097 Descrizione punto di fornitura

Livello tensione: BT ☑ MT ☐ AT ☐ Tensione di allacciamento [Volt] 380 Potenza disponibile [kW] 33 Consumo annuo [kWh] 28.504

Fornitore precedente ENEL ENERGIA Provenienza mercato: Libero ☑ Maggior tutela ☐ Salvaguardia ☐ Desidero ricevere una bolletta per PdP ☐

Modalità cambio fornitore: Recesso standard ☐ No recesso ☐ Recesso non standard (n. mesi preavviso) ☐

Disdetta già inviata dal Cliente ☐ Contratto a scadenza non rinnovabile ☑

Data fine contratto precedente 31 / 12 / 18

POD IT001E156721 03 Data prevista attivazione: Mese 1 Anno 2019

Distributore locale e-distribuzione Tipo di contatore: Monorario ☐ Fasce ☐ Orario ☐

Disalimentabile: SI ☐ NO ☑ *(allegare documentazione)* IVA: ☑ piena ☐ ridotta ☐ categoria agevolata rif. Art 8.8 CGC per IVA ridotta ☐ esenzione IVA *(efficace solo con l'invio in sede della Dichiarazione di Intento)*

Dati Ragione Sociale precedente *(per autorizzare la voltura contestuale all'attivazione della fornitura di Energia Elettrica con E.ON Energia S.p.A.)*

Ragione Sociale

Cod. Fis. Partita IVA

Prodotto richiesto

Codice Offerta NS2AK8L_K_SVA ☐ Rich. allineamento offerta *(soggetta ad accettazione di EEN)*

Nome prodotto E.ON PROFILO SICURO Energia: ☐ Eco ☑ Standard Fasce: ☐ Monorario ☑ Peak-off peak ☐ Multiorario

Modalità di pagamento: ☑ Addebito diretto in conto corrente ☐ Bollettino postale ☐ Bonifico Modalità ricezione fattura: ☑ Cartacea ☐ Elettronica

Avviso all'indirizzo E-mail PEC ☐

Tipologia: ☐ Micro Business ☑ PMI ☐ PMI Extra ☐ Industriale ☐ Condominio ☐ Pubblica Amministrazione ☐ P.A. Illuminazione Pubblica periodicità di fatturazione *(solo per condomini)* 1 2 3

Dati bancari per il pagamento tramite addebito diretto in conto corrente

IBAN IT 64 O 0306 9 8456 1 213 4213 6914 7 (CIN ABI CAB CONTO CORRENTE)

*dati della persona fisica che ha potere di firma sul conto corrente

Tipologia d'uso conto corrente: ☐ Privato ☑ Aziendale Nome* PAOLO Cognome* MENEGALDO

Cod. Fis.* MNGPLA46H14L736X Firma* ✓

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI via Emilia, 20 20097 SAN DONATO MILANESE (MI) C.F. - P.IVA 12833270155

Luogo NOVARA Data Sottoscrizione 23/11/2018

Con la sottoscrizione della presente Richiesta [illegible] specificate secondo i termini e alle condizioni riportate nella presente Richiesta. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare ogni singola parte del presente Contratto di somministrazione [illegible] dalla Nota Informativa che ne formano parte integrante e sostanziale nonché, qualora prevista, dalla Scheda di riepilogo dei corrispettivi. Il Cliente inoltre dichiara di aver ricevuto una copia della presente richiesta.

Firma ✓

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI via Emilia, 20 20097 SAN DONATO MILANESE (MI) C.F. - P.IVA 12833270155

Il Cliente con la sottoscrizione [illegible] trattamento dei dati personali riportata in calce alle Condizioni Generali di Contratto. Barrando le successive caselle, il Cliente liberamente rilascia o nega il consenso al trattamento dei dati [illegible]

- l'invio di comunicazioni di iniziative, offerte comm[illegible] verso lettere ordinarie e/o chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newsletter ☐ SI ☑ NO

- comunicare i propri Dati ai partner commerciali di E.ON Energia per l'invio di comunicazioni di [illegible] saggi e ricerche di mercato sui loro prodotti e/o servizi ☐ SI ☑ NO

Firma ✓

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI via Emilia, 20 20097 SAN DONATO MILANESE (MI) C.F. - P.IVA 12833270155

Il Cliente dichiara di conoscere ed integralmente accettare le sopra specificate Condizioni Ec[illegible] degli Artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di accettare specificatamente i seguenti Articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 2 Perfezionamento del Contratto; Art. 3 Aspetti della somministrazione; Art. 4 Mandati per Trasporto, [illegible] Trasmissione, Recesso e servizi accessori; Art. 5 Modalità di fatturazione e pagamento; Art. 6 Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione; Art. 9 Modifiche e cessione del Contratto; Art. 10 Decorrenza [illegible] Comunicazioni, Foro competente, Conciliazione.

Firma ✓

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI via Emilia, 20 20097 SAN DONATO MILANESE (MI) C.F. - P.IVA 12833270155

Codice Individuale 034 Codice Canale 034

BERF1118

N. Richiesta

Appendice alla Richiesta di fornitura

Energia Elettrica

Con riferimento al contratto in essere, che qui si deve intendere richiamato, con la presente appendice richiediamo l'attivazione alla prima data utile degli ulteriori punti di prelievo (i "PdP"), di seguito identificati. Dichiariamo altresì, assumendo in tal senso ogni responsabilità, che tutti i punti di prelievo di cui si richiede l'attivazione sono nella titolarità della sottoscritta Società.

Dati di Fornitura Energia Elettrica															Prodotto		
Indirizzo	Città, Provincia, CAP	Tensione di allacciam. (Volt) / kW Potenza disp.	Cons. Anno (kWh)	Provenienza mercato	Modalità cambio fornitore	Data inizio fornitura	POD	Distrib. locale	Fornit. Prec.	IVA	Cat. Age. rif. Art 8.8 CGC	Ragione Sociale precedente	Codice Fiscale precedente	P.IVA precedente	Codice Offerta	Tipo Energia	Fasce
Via Schengen SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 16,5	13461	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E14507821	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Via Unione Europea SNC	San Donato Milanese MI 20097	220 / 6,6	10134	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E15565526	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Via Unione Europea SNC	San Donato Milanese MI 20097	220 / 3,3	36	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E16581332	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Via Unione Europea SNC	San Donato Milanese MI 20097	220 / 1,5	12	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E15699038	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Via Bruxelles SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 25	41082	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E14507841	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Quartiere Affari SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 40	45848	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E14703248	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Via Bruxelles SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 11	29474	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E145078547	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Quartiere Affari SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 125	4819	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E14703257	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
Via Chiesa SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 115	12	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E14686760	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP
V Via SNC	San Donato Milanese MI 20097	380 / 10	12	libero	temine 31-12-18 no rin.	01/01/19	IT001E18118910	e-distrib.	Enel Energia	piena					NS2AK8L_K_SVA	standard	P / OP

Le condizioni economiche sono identificate dal relativo codice offerta e devono essere in corso di validità al momento della sottoscrizione dell'appendice.

COD. CLIENTE *	
RAGIONE SOCIALE	CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
P. IVA	12833270155
Desidera ricevere una bolletta per PdP	X

COD. CANALE *	034
Codice INDIVIDUALE*	034

_____NOVARA_____ li, _____11-2018_____

IL CLIENTE (Timbro e Firma)

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
via Emilia, 20
20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
C.F. - P.IVA 12833270155

Luogo ___NOVARA_____ Data sottoscrizione _____ nov-18

Con la sottoscrizione della presente il Cliente richiede l'attivazione delle somministrazioni sopra specificate secondo i termini e alle condizioni riportate nella presente Richiesta. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare ogni singola parte del presente Contratto di somministrazione costituito dalla Richiesta, dalle Condizioni Generali di Contratto e dalla Nota Informativa che ne formano parte integrante e sostanziale nonché, qualora prevista, dalla Scheda [illegible] dichiara i aver ricevuto una copia del contratto da lui firmato.

Il Cliente (Timbro e Firma) _____

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
via Emilia, 20
20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
C.F. - P.IVA 12833270155

Il Cliente con la sottoscrizione della presente dichiara di aver preso visione dell'informativa per il trattamento dei dati personali riportata in calce alle Condizioni Generali di Contratto [illegible] successive caselle, il Cliente liberamente rilascia o nega il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di E.ON Energia S.p.A. per:

. l'invio di comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari, sondaggi, survey e ricerche di mercato attraverso lettere ordinarie e/o chiamate telefoniche, email, SMS, MMS, notifiche e newslette I X NO

. comunicare i propri Dati ai partner commerciali di E.ON Energia per l'invio di comunicazioni di iniziative, offerte commerciali, questionari, sondaggi e ricerche di mercato I X NO

Il Cliente (Timbro e Firma) _____

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
via Emilia, 20
20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
C.F. - P.IVA 12833270155

Il Cliente dichiara di conoscere ed integralmente accettare le sopra specificate Condizioni Economiche nonché ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 Codice Civile, di [illegible] i seguenti Articoli delle Condizioni Generali di Contratto: Art. 2 Perfezionamento del Contratto; Art. 3 Aspetti della somministrazione; Art. 4 Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione, Recesso e servizi accessori; Art. 5 Modalità di fatturazione e pagamento; Art. 6 Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione; Art. 9 Modifiche e Decorrenza, durata, recesso e risoluzione; Art. 10 Decorrenza, durata, recesso e risoluzione; Art. 11 Comunicazioni, Foro competente, Conciliazione

Il Cliente (Timbro e Firma) _____

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
via Emilia, 20
20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
C.F. - P.IVA 12833270155

BEARF1118

* ad uso E.ON ENERGIA S.p.A.

Offerta mercato libero
Scadenza: **16-11-2018**

E.ON Profilo Sicuro – Condizioni Economiche e Particolari

Offerta riservata a: ODOS SRL _NS2AK8L_K_SVA

a) All'energia elettrica attiva prelevata mensilmente in ciascuno dei Punti di Prelievo verranno applicati i seguenti corrispettivi, espressi in €/kWh:

Opzione 3 Fasce (3F)			Opzione Peak / Off-Peak (P/OP)	
F1	F2	F3	Peak	Off-Peak
0,0743	0,0743	0,0592	0,0758	0,0636

In caso di contatore trattato orario o per fasce dal Distributore locale, E.ON Energia applicherà i prezzi indicati in tabella nelle colonne "Opzione 3 Fasce" (F1, F2, F3), come previste dalla Delibera 181/06 o "Opzione Peak / Off-Peak" (Peak: lunedì – venerdì dalle 8 alle 20. Off Peak: dalle 20 alle 8 e tutte le ore del sabato e della domenica). In caso di contatore monorario verrà invece applicato un prezzo pari a 0,0698 €/kWh.

b) I corrispettivi di cui alla lettera a) sono fissi e validi per i primi dodici mesi di fornitura. Salvo diversa comunicazione di E.ON Energia, a partire dal tredicesimo mese, verrà applicata l'offerta E.ON ProfiloMercato Più. Il prezzo della componente energia varierà mensilmente in base ai valori assunti dal "PUN" (Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica), secondo la formula: PUNfascia+Ω.
PUNfascia è pari al valore assunto dalla media aritmetica mensile del PUN nelle ore del mese appartenenti alla fascia corrispondente F1, F2 o F3.
Il PUN è il prezzo di valorizzazione unico nazionale dell'energia elettrica acquistata nel Mercato del Giorno Prima, come pubblicato dal GME (Gestore dei Mercati Energetici) e disponibile sul sito www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx.
Ω (parametro "omega") è il corrispettivo a copertura dei costi di gestione servizio, pari a 0,0074 €/kWh.
La validità di tali corrispettivi si intende prolungata di 12 mesi in 12 mesi, fino a nuova comunicazione effettuata da E.ON Energia sempre nei termini e con le modalità previsti ai sensi dell'articolo 9 delle Condizioni Generali di Contratto.
In corso di validità dei corrispettivi di cui sopra, il cliente avrà la possibilità di sottoscrivere, in qualsiasi momento e senza alcun costo aggiuntivo l'offerta E.ON Profilo Sicuro, prezzo fisso per 12 mesi, valida al momento dell'esercizio dell'opzione. Le nuove condizioni economiche di E.ON Profilo Sicuro saranno applicate a partire dalla prima data utile e avranno validità 12 mesi.

c) Selezione Offerta: il codice selezionato all'interno della tabella sottostante dovrà essere il medesimo riportato nella richiesta di fornitura sottoscritta dal cliente. E.ON Energia precisa che i corrispettivi previsti dall'offerta sono esclusivamente quelli riportati nelle presenti Condizioni Economiche e Particolari e definiti in base all'offerta selezionata. Qualsiasi modifica apportata ai prezzi suindicati non sarà ritenuta valida e non troverà pertanto applicazione.

Opzione Fasce	Offerta	
3F	NS3AK8L_K_SVA	☐
P/OP	NS2AK8L_K_SVA	☐
Tipologia Offerta: PMI EXTRA; Listino : P1_8L_K_SVA		

d) I corrispettivi di cui alla lettera a) non includono: le perdite di rete previste dalla Del.377/2015/R/EEL, attualmente pari al 3,8% per la MT ed al 10,4% per la BT; un corrispettivo fisso mensile per ogni Punto di Prelievo allacciato in bassa tensione di valore pari al prezzo di commercializzazione per il mercato libero indicato dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente con la Delibera 633/2016/R/EEL e successive modifiche e integrazioni, gli oneri di sistema; i corrispettivi di trasmissione, misura, connessione e distribuzione, inclusi quelli relativi ai prelievi di energia reattiva, come stabiliti dal distributore locale; gli oneri di dispacciamento previsti dalla Del. 111/06 e successive modifiche e integrazioni; le imposte e le tasse.

e) I corrispettivi di cui alla lettera a) includono gli oneri per il servizio di bilanciamento e gli oneri per i diritti all'emissione di anidride carbonica in atmosfera.

f) Nel caso di Cliente Pubblica Amministrazione: E.ON Energia assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
via Emilia, 20
20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
C.F. - P.IVA 12833270155

E.ON Energia S.p.A. - A socio unico Tel 800 999 222 Fax 800 999 299 www.eon-energia.com

	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2016
Fonti rinnovabili	21,78%	34,60%	36,60%	38,85%
Carbone	16,91%	16,48%	13,75%	15,47%
Gas Naturale	52,47%	40,91%	42,34%	37,97%
Prodotti petroliferi	0,92%	0,84%	0,75%	0,79%
Nucleare	4,36%	3,78%	3,78%	3,78%
Altre fonti	3,56%	3,38%	2,88%	3,14%

Eventuali mancate quadrature dei valori sono dovute agli arrotondamenti

Mix Energetico Nazionale

E.ON Energia, ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 del decreto legge 31 luglio 2009, pubblica le informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione definite dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE), come riportato nella tabella. Per maggiori informazioni visitare il sito www.gse.it

Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito le "CGC") regolano ed hanno ad oggetto la somministrazione, congiunta o disgiunta, di energia elettrica e di gas naturale e la fornitura dei servizi associati da parte di E.ON Energia S.p.A. - società a unico socio - soggetta a direzione e coordinamento di E.ON Italia S.p.A. (di seguito "EEN") al Cliente (di seguito il "Cliente") presso il/i punto/i di prelievo e/o di riconsegna (di seguito il/i "POD" e il/i "PDR") specificato/i nella Richiesta di Fornitura. Le CGC si applicano integralmente o limitatamente alle parti applicabili in caso di scelta di un'unica fornitura da parte del Cliente.

1.2 Le CGC sono integrate e completate dalla Richiesta di Fornitura, contenente tra l'altro le Condizioni Economiche e le Condizioni Particolari (di seguito, in breve, "Richiesta") univocamente identificate dal codice offerta e che richiama anche le medesime CGC. In caso di contrasto tra i contenuti dei differenti documenti, le disposizioni della Richiesta prevarranno su quelle delle CGC. L'energia elettrica e il gas naturale forniti dovranno essere utilizzati dal Cliente unicamente per soddisfare i fabbisogni dei POD e/o dei PDR, conformemente a quanto dichiarato nella Richiesta, e non potranno essere utilizzati presso località diverse da quelle riferite ai POD e/o PDR stessi, né potranno essere ceduti sotto qualsiasi forma a terzi. Il Cliente autocertifica, ai sensi di legge la veridicità ed esattezza dei dati forniti a EEN e in qualità di Cliente non domestico dichiara di essere libero da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relative alla somministrazione di energia elettrica e gas con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di EEN.

1.3 Ogni riferimento, nelle presenti CGC, a norme legislative o regolamentari include, salvo espressa indicazione contraria, successive modifiche e integrazioni delle norme medesime. Tutte le fonti normative nazionali citate nel presente documento sono pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana. Le Delibere dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente (di seguito "Delibere" e "ARERA") sono inoltre disponibili sul sito internet www.arera.it

2. Perfezionamento del contratto

2.1 Il Cliente, mediante la sottoscrizione della Richiesta, ovvero mediante la richiesta effettuata tramite sito internet o sistemi telefonici avanzati, che deve intendersi vincolante e irrevocabile sino a 45 (quarantacinque) giorni solari dalla sua sottoscrizione, manifesta la propria volontà di stipulare un contratto per la somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale con EEN (di seguito "contratto"). Entro il suddetto termine, EEN comunicherà la propria accettazione, ovvero il proprio rifiuto che potranno pervenire attraverso ogni forma di comunicazione a distanza oppure mediante l'attivazione del servizio ai sensi dell'Art. 1327 Codice Civile. In caso di accettazione da parte di EEN, il contratto si intende perfezionato e ha durata indeterminata. Nel caso di richiesta di somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale l'accettazione di EEN potrà avvenire anche con riferimento ad una sola di esse, fatta salva la volontà contraria manifestata in forma scritta dal Cliente.

2.2 EEN si riserva la facoltà di non dar seguito alla Richiesta di Fornitura e/o revocare la richiesta di switching, nei seguenti casi: i) Cliente precedentemente moroso nei confronti della stessa EEN o società collegate o controllate, ii) Cliente sospeso o in corso di sospensione per morosità al momento della richiesta di switching ovvero Cliente per il quale siano stati eseguiti, da parte dell'impresa di distribuzione, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di fornitura anche diverso da quello per cui si chiede l'accesso, iii) Cliente per cui sia in corso una richiesta di indennizzo ai sensi del Testo Integrato del Sistema Indennitario, All. A alla Delibera 593/2017/R/com del 3/08/2017 (TISIND), iv) Cliente servito in salvaguardia, v) ulteriori espresse facoltà normative, vi) esito negativo delle valutazioni sul merito creditizio del Cliente (Credit Check); vii) Cliente non domestico privo dei sufficienti prerequisiti di solvibilità finanziaria, secondo i criteri di giudizio maggiormente diffusi; viii) mancata attivazione dell'addebito diretto in conto corrente del Cliente, ove obbligatoriamente previsto dall'offerta economica prescelta; ix) mancato rilascio delle eventuali garanzie di cui al successivo Art. 7. L'attività di Credit Check verrà espletata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, attraverso la verifica delle informazioni registrate in Camera di Commercio (protesti, pregiudizievoli, ecc.) o attraverso le informazioni di solvibilità e di rating rilasciate da società specializzate o enti/istituzioni. In ogni caso il presente contratto annulla e sostituisce ogni altro precedente accordo verbale o scritto eventualmente in essere tra le parti. Nei predetti casi sarà pertanto facoltà di EEN risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e (ove previsto) revocare altresì la richiesta di switching secondo le modalità e tempistiche stabilite dalla regolazione vigente, con la conseguenza che il contratto sarà inefficace. Nei casi di revoca dello switching EEN informerà il Cliente con comunicazione scritta, a mezzo posta o e-mail o Pec (ove forniti dal medesimo Cliente) da inviarsi con un preavviso di 90 giorni solari rispetto alla data di perfezionamento del contratto. Il Cliente è informato che all'atto della richiesta di switching, ed ai fini dell'eventuale esercizio della relativa revoca, vengono messe a disposizione del Fornitore le seguenti informazioni relative al PDR e/o POD oggetto della medesima richiesta di switching: a) l'eventuale chiusura del PDR e/o POD a seguito di sospensione della fornitura per morosità; b) se per il medesimo/i POD e/o PDR sia eventualmente in corso una richiesta di indennizzo; c) il mercato di provenienza del PDR e/o POD distinguendo tra mercato libero e servizi di ultima istanza; d) le date delle eventuali richieste di chiusura del PDR e/o POD per morosità, oltre a quella eventualmente in corso, presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; e) le date delle eventuali richieste di switching, oltre a quella eventualmente in corso, eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di accesso per sostituzione in corso; f) l'accessibilità o meno del PDR. Qualora EEN, a seguito delle informazioni sopraindicate ricevute dall'impresa di distribuzione, eserciti la facoltà di revocare la richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura, non verrà data esecuzione al contratto di vendita e gli effetti del recesso dal contratto con il precedente venditore verranno meno.

3. Aspetti della somministrazione

3.1 Le somministrazioni da parte di EEN avverranno nel rispetto delle tempistiche minime stabilite dall'ARERA e compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi esercitati verso i precedenti fornitori. La somministrazione si deve ritenere condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di cui al successivo Articolo. Ove il PDR e/o il POD non siano allacciati alla rete di distribuzione locale, i termini decorreranno dal momento della ultimazione dell'allacciamento ed a seguito del rilascio delle idonee autorizzazioni/accertamenti. La data presunta dell'avvio dell'esecuzione delle fornitura viene indicato nella Richiesta di Fornitura e di regola sarà l'inizio del secondo mese successivo alla data di firma della stessa.

3.2 Il Cliente dichiara di essere a piena conoscenza e di accettare incondizionatamente che tutti gli aspetti riguardanti la qualità della somministrazione (quali, a titolo esemplificativo ma non limitativo, variazioni di tensione o pressione, microinterruzioni nell'erogazione dei servizi, modifica delle caratteristiche di allacciamento alla rete, pressione, tensione, frequenza, manutenzione della rete, ecc.) attengono esclusivamente ai rapporti in essere tra il Cliente e il distributore locale ovvero il gestore della rete di trasporto nazionale secondo quanto disciplinato dalla normativa vigente di settore e in virtù delle disposizioni di cui al successivo Art. 4.

3.3 Il Cliente dichiara e riconosce che EEN non potrà essere ritenuta responsabile, neanche parzialmente e/o indirettamente, di danni causati dalla qualità di somministrazione o, in generale, dalla connessione dei POD e dei PDR alla rete, in assenza di colpa specifica o in caso di utilizzo dell'ordinaria diligenza nell'esecuzione del contratto poiché EEN non esercita attività di trasporto o dispacciamento.

3.4 Il Cliente, inoltre, dichiara e riconosce incondizionatamente che eventuali interruzioni e/o limitazioni di somministrazione, con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o a cause di forza maggiore oppure anche a provvedimenti di Pubbliche Autorità, non attribuiranno in nessun caso al Cliente il diritto a formulare una richiesta di risarcimento danni nei confronti di EEN e/o ridurre e/o sospendere i pagamenti dovuti a EEN.

3.5 In tali casi, l'interruzione ovvero la mancata erogazione non potranno costituire ragione di risoluzione del contratto né potrà essere imposto a EEN di garantire modalità alternative di somministrazione.

4. Mandati per Trasporto, Dispacciamento, Trasmissione, Recesso e Servizi Accessori

4.1 Con riferimento ai POD ed ai PDR indicati, il Cliente conferisce con la sottoscrizione del contratto a EEN o a società da essa a ciò demandata, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, a stipulare e gestire i Contratti relativi ai servizi di dispacciamento, trasmissione e distribuzione (incluse la ricezione e la gestione dei dati di consumo) accettandone sin d'ora tutti i derivanti oneri e rilasciando ampia manleva.

4.2 Il Cliente conferisce altresì il mandato con rappresentanza per la gestione del contratto di connessione dei POD (ovvero di attività, quali a titolo esemplificativo ma non limitativo: allacciamento, voltura, aumento di potenza, spostamento di gruppi di misura, disattivazioni, ecc.). Contestualmente il Cliente conferisce a EEN anche mandato con rappresentanza all'accettazione delle condizioni tecniche allegate al suddetto contratto di trasmissione e distribuzione.

4.3 Con la sottoscrizione del contratto, il Cliente dichiara, inoltre, di voler recedere dal contratto/i di somministrazione attualmente in essere e conferisce mandato a EEN per comunicare tale propria volontà al precedente fornitore.

4.4 I sopradescritti mandati resteranno in essere per tutta la durata del contratto e secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia. Detti mandati sono a titolo gratuito ed i relativi oneri sostenuti da EEN verranno riaddebitati al Cliente in sede di fatturazione.

5. Modalità di fatturazione e pagamento

5.1 La fatturazione relativa alla somministrazione di energia elettrica avverrà di norma su base mensile, salvo per i Clienti domestici per i quali è prevista una fatturazione bimestrale e salvo per i Clienti che abbiano aderito a prodotti per i quali sono previsti piani di fatturazione speciali. La fatturazione relativa alla somministrazione di gas naturale avverrà con le seguenti periodicità: per i clienti con consumi annui inferiori o uguali a 500 Smc/anno con periodicità almeno quadrimestrale; per i clienti con consumi annui superiori a 500 Smc/anno e inferiori o uguali a 1500 Smc/anno con periodicità bimestrale; per i clienti con consumi annui superiori a 1500 Smc/annui e inferiori o uguali a 5000/Smc anno con periodicità bimestrale; per i clienti con consumi annui superiori a 5000 Smc/anno con periodicità mensile.

La fatturazione dei consumi avviene sulla base delle letture del contatore rilevate e messe a disposizione dal distributore ovvero in mancanza sulla base dell'autolettura (ove disponibile) comunicata dal Cliente e validata dal distributore. In assenza di comunicazioni dei dati di consumo, EEN effettuerà la fatturazione, a titolo di acconto e salvo successivo conguaglio, sulla base dei dati ritenuti da EEN più idonei tra i quali, a titolo esemplificativo, ma non limitativo: consumi storici o stimati, dati indicati dal Distributore o dal Cliente nella Richiesta.

5.2 La modalità di fatturazione relativa alla somministrazione di energia elettrica e /o gas naturale avverrà in conformità alle deroghe previste per i venditori del mercato libero da ARERA con delibera 463/2016/R/com (Testo Integrato di Fatturazione) e s.m.i. La modalità di fatturazione prevista dal Testo Integrato di Fatturazione senza deroghe è disponibile per le cd. Offerte Placet (ossia offerte a prezzo libero a condizioni equiparate di tutela). Per ulteriori dettagli la invitiamo a contattare il nostro numero verde 800 999 222 e a leggere l'informativa completa sul sito www.eon-energia.com. Ciascuna fattura di periodo verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.

5.3 La fatturazione è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. Eventuali errori di misura, a qualsiasi causa attribuibili, o di comunicazione dei dati da parte del Distributore daranno luogo a conguaglio degli importi erroneamente fatturati entro 45 giorni dal momento in cui la rettifica è resa disponibile nell'ambito del Sistema Informativo Integrato o in ogni caso nella prima bolletta utile, restando inteso che non verranno corrisposti o richiesti eventuali interessi sugli importi oggetto di conguaglio fatta salva l'applicazione dell'Art. 2033 Codice Civile.

5.4 Fatto salvo quanto previsto dall'ARERA, l'eventuale modifica della frequenza di fatturazione verrà comunicata da EEN al Cliente, anche tramite nota in fattura. In caso di somministrazione congiunta di energia elettrica e gas naturale EEN si riserva la facoltà di inviare al Cliente un'unica bolletta per entrambe le forniture. Le modalità operative per l'inoltro delle autoletture sono richiedibili al numero verde, reperibili sulle bollette e sul sito www.eon-energia.com.

5.5 Il Cliente effettuerà il pagamento entro il termine di scadenza indicato in ciascuna bolletta, che non potrà comunque essere inferiore ai termini minimi indicati dall'ARERA per i soggetti che ne hanno diritto ed, in ogni caso, mai inferiore a 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della bolletta stessa. Il pagamento verrà di norma effettuato mediante addebito diretto in conto corrente, salvo quanto di volta in volta specificato nelle Condizioni Economiche. Eventuali modalità aggiuntive di pagamento verranno comunicate da EEN al Cliente, anche tramite nota in bolletta. La mancata attivazione o l'eventuale disattivazione dell'addebito diretto in conto corrente darà titolo a EEN di richiedere il versamento di un deposito cauzionale, salvo quanto previsto al successivo Art. 10.

5.6 Salvo quanto previsto al precedente punto 5.2, EEN si riserva, inoltre, di non emettere bolletta per importi inferiori o uguali a € 30,00 (euro trenta/00), e di sommare detti importi a quelli della bolletta successiva.

5.7 Il pagamento di tutti gli importi relativi alla somministrazione, alle eventuali maggiori spese di esazione o agli interessi moratori non potrà essere differito o ridotto da parte del Cliente, neanche in caso di contestazione, né le somme dovute a EEN potranno essere compensate con eventuali crediti che il Cliente vanti nei confronti di EEN medesima, anche in relazione ad altri eventuali contratti di somministrazione di energia elettrica, salvo diverso ed espresso accordo tra le parti. La suddetta norma contrattuale non trova applicazione qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.Lgs. n. 206/2005) e cioè una "persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta" (di seguito, "Consumatore").

5.8 Le eventuali contestazioni relative alla fatturazione dovranno essere formulate a EEN per iscritto.

5.9 Per i Clienti di gas naturale domestici e non domestici con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno e per i Clienti energia elettrica domestici e non domestici alimentati in bassa tensione (di seguito BT), nei casi di cui al TIV, art. 13bis.2 e al TIVG art. 12.bis.2 di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di fatturazione o di fatturazione di importi anomali, EEN informerà il Cliente finale della possibilità di rateizzare i pagamenti attraverso apposita nota contenuta nella medesima bolletta rateizzabile. La rateizzazione non sarà possibile per corrispettivi inferiori a € 50,00 (euro cinquanta/00).

5.10 Il Cliente, che intende avvalersi della rateizzazione, ne dovrà dare comunicazione a EEN entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, a pena di decadenza. In caso di recesso del Cliente, EEN potrà avvalersi della facoltà di richiedere il pagamento con periodicità mensile dell'importo relativo alle rate non ancora scadute. Sugli importi relativi ai pagamenti rateali matureranno interessi al Tasso Ufficiale di Riferimento.

5.11 Nel caso di Clienti Pubblica Amministrazione: E.ON Energia S.p.A. assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'Art. 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche.

6. Ritardato pagamento, morosità e sospensione della somministrazione

6.1 Ai Clienti non qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da EEN, in caso di ritardato pagamento verranno applicati, sugli importi fatturati, interessi moratori pari a quanto previsto dal D.Lgs. n. 231/2002, per ogni giorno di ritardo e senza necessità di formale messa in mora da parte di EEN, salvo diverso accordo tra le parti e salvo il rispetto di normativa applicabile ai Clienti tutelati.

6.2 Ai Clienti qualificabili come Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005 e fatto salvo il rimborso delle eventuali maggiori spese di esazione sostenute da EEN, in caso di ritardato pagamento verrà applicato un tasso di interesse moratorio pari al tasso BCE aumentato di 3,5 punti percentuali.

6.3 In caso di mancato, ritardato o parziale pagamento, EEN si riserva inoltre, ai sensi dell'Art. 1194 Codice Civile, il diritto di imputare i pagamenti ricevuti dal Cliente, nell'ordine, (i) agli interessi moratori maturati alla data dell'incasso, (ii) alle maggiori spese di esazione ed (iii) al capitale, indipendentemente all'imputazione difforme indicata dal Cliente all'atto del pagamento.

6.4 Sempre in caso di omesso, ritardato o parziale pagamento anche di una sola o più fatture e/o mancata o invalida costituzione o ricostituzione della garanzia (ove richiesta ai sensi del successivo Art. 7) EEN si riserva la facoltà di inviare al Cliente, a partire dal decimo giorno successivo alla data di scadenza di pagamento indicata nella bolletta, formale avviso di costituzione in mora mediante raccomandata semplice (o tramite ogni modalità alternativa prevista dalla normativa vigente). In ipotesi di inadempimento da parte del Cliente entro il termine ultimo indicato nella suddetta comunicazione – comunque non inferiore a 15 (quindici) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento da parte di EEN della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 20 (venti) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata – è facoltà di EEN richiedere la sospensione della fornitura al distributore locale competente. La richiesta di sospensione della fornitura sarà inviata al distributore decorso un termine non inferiore a 3 (tre) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Nel caso di Cliente alimentato in bassa tensione ("BT"), qualora sussistano le condizioni tecniche del misuratore, prima della sospensione della somministrazione potrà essere effettuata una riduzione della potenza disponibile fino ad un livello pari al 15% (quindici per cento) e, decorsi 15 (quindici) giorni da detta riduzione, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, verrà effettuata la sospensione della somministrazione della fornitura di energia elettrica. ARERA. Nei casi in cui EEN, nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, in assenza di pagamento da parte del Cliente entro il termine indicato nel suddetto avviso di costituzione in mora – comunque non inferiore a 7 (sette) giorni solari dall'invio della raccomandata, oppure a 5 (cinque) giorni solari dal ricevimento da parte di EEN della ricevuta di avvenuta consegna al Cliente della comunicazione di costituzione in mora trasmessa a mezzo di posta elettronica certificata, oppure, se l'invio non è documentabile, a 10 (dieci) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata – EEN avrà facoltà di richiedere la sospensione della fornitura al distributore locale competente, fermo restando che l'energia elettrica nel frattempo fornita da EEN sarà pagata dal Cliente secondo quanto previsto dal Contratto. In tali casi, la richiesta di sospensione della fornitura verrà inviata al Distributore decorso un termine non inferiore a 2 (due) giorni lavorativi dal termine ultimo di pagamento. Il Cliente, al fine di interrompere le procedure previste in caso di morosità, rispettivamente dal Testo Integrato Morosità Gas, All. A alla Delibera ARG/gas 99/11 del 21/07/2011 (TIMG) e dal Testo Integrato Morosità Energia Elettrica, all. A alla Delibera 258/2015/R/com del 29/05/2015 (TIMOE), deve comunicare l'avvenuto pagamento entro il termine indicato nell'avviso di costituzione in mora, inviando a EEN copia del relativo bollettino di pagamento secondo le modalità indicate nel medesimo avviso.

6.5 A seguito del pagamento da parte del Cliente dell'insoluto/i e della relativa comunicazione dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, EEN provvederà a richiedere all'impresa di distribuzione la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 45 della RQDG per la fornitura di gas naturale e con le modalità e tempistiche di cui all'art. 90 del TIQE per la fornitura di energia elettrica. EEN potrà richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della somministrazione nel limite dell'ammontare previsto dalla normativa vigente.

6.6 A seguito della sospensione della fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, EEN avrà facoltà, in qualunque momento, di dichiarare risolto il contratto per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente: i) la risoluzione contrattuale per morosità del PDR; ii) la rimozione del POD moroso dal contratto di trasporto e dispacciamento.
6.7 Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PDR o del POD, EEN potrà ricorrere, previa valutazione di fattibilità, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà la risoluzione del contratto. I costi dell'intervento di interruzione e di ripristino dell'alimentazione saranno addebitati al Cliente.
6.8 Fermo quanto previsto ai precedenti commi, con la sottoscrizione del contratto il Cliente assume l'obbligazione di consentire all'impresa di distribuzione di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di porre in essere la disalimentazione del punto di fornitura in caso di inadempimento.
6.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura:
- per il gas naturale, EEN potrà richiedere all'impresa di distribuzione, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., la Risoluzione contrattuale per morosità a seguito di impossibilità di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG; in tale caso EEN sarà tenuta a trasmettere al distribuzione competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere: i. copia delle fatture non pagate; ii. copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del cliente finale; iii. copia della risoluzione del contratto con il cliente finale; iv. copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; v. documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del cliente finale. La risoluzione del Contratto avrà effetto a partire dalla data di attivazione del servizio di default;
- per l'energia elettrica, EEN potrà procedere, previa risoluzione del contratto di fornitura per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., a comunicare al SII la risoluzione contrattuale ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla Delibera 487/2015/R/eel del 14/10/2015. La risoluzione avrà effetto a partire dalla data di attivazione del servizio di Maggior Tutela o di Salvaguardia.

6.10 In deroga a quanto sopra, il Fornitore potrà sospendere la fornitura anche senza preavviso:
a. per cause oggettive di pericolo;
b. per appropriazione fraudolenta dell'energia elettrica e/o del gas naturale, ivi compresa la riattivazione non autorizzata della fornitura sospesa per mancato pagamento della bolletta, la manomissione e rottura dei sigilli dei gruppi di misura ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al contratto.

6.11 Clienti non disalimentabili – Nel caso di Clienti definiti non disalimentabili ai sensi della normativa vigente, decorso il termine ultimo di pagamento indicato nell'avviso di costituzione in mora di cui al precedente comma 6.4 senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura insoluta, EEN avrà facoltà di dichiarare risolto il contratto di fornitura per inadempimento del Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c., e potrà procedere, per l'energia elettrica a risolvere il contratto di trasporto e dispacciamento ai sensi dell'art. 24 del TIMOE, per la fornitura di gas naturale a richiedere al Distributore la Risoluzione contrattuale per morosità relativa a un punto di riconsegna non disalimentabile ai sensi dell'art. 16 del TIMG. L'impresa di distribuzione provvederà ad attivare rispettivamente, per il POD moroso i servizi di Maggior tutela o di Salvaguardia, per il PDR moroso il Servizio di ultima istanza (FUI) o, qualora ne sia impossibile l'attivazione, il servizio di Default.
6.12 Qualora il Cliente receda dal contratto per cambio fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento, EEN si riserva, sussistendone le condizioni , la possibilità di presentare al Sistema Indennitario, regolato dal Testo Integrato del Sistema Indennitario a carico del Cliente finale moroso, All. A alla Delibera 593/2017/R/com del 3/08/2017 (TISIND), richiesta di indennizzo costituita dall'applicazione in fattura, da parte del nuovo fornitore entrante, del corrispettivo CMOR.
6.13 Nel caso di Clienti energia elettrica domestici e non domestici alimentati in BT e di Clienti gas domestici (compresi i condomini con uso domestico con consumo non superiore a 200.000 Smc/anno) e non domestici con consumi non superiori a 50.000 Smc/anno qualora si verifichino le condizioni previste dal TISIND di attivazione del Sistema Indennitario, EEN è obbligata ad applicare al Cliente, nella prima fatturazione utile, il corrispettivo CMOR relativo a corrispettivi non pagati al precedente fornitore di energia.
6.14 Rimane salvo il diritto di EEN di richiedere il risarcimento del danno nelle ipotesi di risoluzione del contratto per inadempimento del Cliente.

7. Garanzie

7.1 In riferimento ai Clienti non domestici, e salva l'applicazione di maggior favore prevista da normativa cogente, EEN a garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal contratto avrà la facoltà di richiedere al Cliente il rilascio o di un deposito cauzionale infruttifero o di una fideiussione bancaria o assicurativa a prima domanda (conforme al testo fornito da EEN ed emessa da primaria istituzione) pari al valore di tre mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente con validità almeno fino alla fine del trimestre successivo alla scadenza del contratto inclusi successivi rinnovi, integrazioni e/o modificazioni. Il Cliente sarà tenuto a consegnare la suddetta garanzia prima dell'inizio della somministrazione ovvero entro il termine indicato da EEN, dandosi atto che il deposito cauzionale potrà essere addebitato in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione. In caso di escussione, totale o parziale, detta garanzia dovrà essere ricostituita entro 10 (dieci) giorni dalla data di notifica dell'escussione.
7.2 Per tutti gli altri Clienti, non ricadenti nel comma precedente, non verrà richiesta garanzia a condizione che attivino l'addebito diretto in conto corrente e fintanto che manterranno tale modalità di pagamento. In caso contrario, a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni nascenti dal contratto di somministrazione, EEN ha facoltà di richiedere, mediante addebito in bolletta senza necessità di preventiva comunicazione, un deposito cauzionale, secondo i seguenti importi. Per la somministrazione di gas: € 30,00 (euro trenta/00) per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 90,00 (euro novanta/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; € 150,00 (euro centocinquanta/00) per i Clienti con consumo superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 2.500 Smc/anno; € 300,00 (euro trecento/00) per i Clienti con consumo superiore a 2.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte e sarà addebitato anche in presenza di addebito diretto in conto corrente. Per i Clienti finali ai quali è riconosciuta la compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale ai sensi della deliberazione 402/2013/R/com del 26/09/2013, è previsto un deposito cauzionale ridotto secondo i seguenti importi: € 25,00 (euro venticinque/00) per i Clienti con consumo fino a 500 Smc/anno; € 77,00 (euro settantasette/00) per i Clienti con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; per i Clienti con consumo superiore a 5.000 Smc/anno, il deposito sarà pari al valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al Cliente al netto delle imposte. Per la somministrazione di energia elettrica: € 11,50 (euro undici/50) per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata.
7.3 Il deposito cauzionale verrà trattenuto da EEN per tutta la durata del contratto e restituito, ove previsto dalle disposizioni dell'ARERA, maggiorato di interessi legali, nella bolletta di chiusura che contabilizza i consumi alla data di cessazione del contratto. In caso di escussione totale o parziale della garanzia prestata il Cliente dovrà provvedere a reintegrarla immediatamente. In caso di mancato versamento o ricostituzione del deposito cauzionale ovvero mancato rilascio o rinnovo della fideiussione da parte del Cliente entro i termini previsti, sarà facoltà di EEN sospendere la somministrazione ai sensi del precedente Art. 6.4, fatto salvo in ogni caso il diritto della medesima EEN di risolvere il contratto e di richiedere il risarcimento del danno.

8. Condizioni Economiche

8.1 Le Condizioni Economiche di somministrazione e il relativo periodo di applicabilità sono indicate nelle Condizioni Particolari ed Economiche. Il prezzo indicato si riferisce alla sola parte dei corrispettivi di riferimento relativi al costo di acquisto ("Energia" e/o "Materia prima gas"). Salvo il caso in cui nella Richiesta siano espressamente previste una o più componenti in sostituzione a quelle definite dall'ARERA, il prezzo sarà calcolato mediante la somma di tutte le componenti definite dalla medesima ARERA e dalle Autorità competenti. A titolo esemplificativo le componenti che concorrono a definire il prezzo finale complessivo, sono i costi di trasporto, distribuzione e dispacciamento, oneri di sistema, imposte nonché di qualsiasi componente, onere, diritto, tributo, imposta o tassa e relative addizionali presenti e future, di ulteriori voci aggiuntive afferenti al sistema elettrico e/o gas e dell'IVA, che saranno a carico del Cliente salvo che non siano espressamente posti dalla legge o dal contratto a carico di EEN e senza facoltà di rivalsa.
8.2 Tutti i corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Richiesta ed inerenti la somministrazione di energia elettrica sono da considerarsi al netto delle perdite di rete, degli oneri di dispacciamento, trasporto, sistema (comprese le componenti Asos e Arim), misura, gestione della connessione, aggregazione misure, e commercializzazione vendita, inclusi quelli relativi ai prelievi di Energia reattiva che verranno riaddebitati al Cliente nella stessa misura in cui verranno applicati/addebitati a EEN. In particolare, con riferimento a quanto definito dalla disciplina vigente in materia di dispacciamento dell'energia elettrica e di approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, saranno addebitati al Cliente i corrispettivi unitari fissati per il servizio di dispacciamento in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA n. 111/06. Detti corrispettivi sono applicati anche alle perdite di energia elettrica sulle reti di distribuzione quantificate in base ai fattori determinati nella tabella 4 dell'allegato A alla Delibera ARERA ARG/elt 107/09. Saranno, inoltre, posti a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasmissione, distribuzione e misura e le componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali del servizio elettrico previste per i Clienti del mercato libero, di importo pari a quelli previsti dall'ARERA e/o richiesti dal relativo distributore locale. EEN si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti con consumi inferiori a 1 GWh/a salvo differente indicazione nelle Condizioni Economiche e Particolari. A titolo di contributo per le spese di gestione di ciascuna richiesta di prestazione di cui alla Delibera ARERA 646/2015/R/eel, EEN fatturerà un corrispettivo fisso pari all'importo previsto dall'Allegato A, Art. 11, della Delibera ARERA n. 156/07 s.m.i. Ulteriori oneri aggiuntivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni eventualmente introdotti dalle competenti Autorità, saranno posti a carico del Cliente con la decorrenza, la modalità e nelle misure stabilite dalle stesse Autorità. Parimenti, eventuali modifiche delle modalità di attribuzione degli oneri di dispacciamento, trasmissione e distribuzione saranno recepite in armonia con quanto stabilito dalle Autorità competenti.
8.3 Qualora i corrispettivi indicati nelle Condizioni Economiche siano differenziati per fasce orarie (di seguito "Fasce Offerta") diverse da quelle indicate dai misuratori (di seguito "Fasce Misuratore") e non siano disponibili dati orari, ai fini dell'applicazione dei corrispettivi, il consumo in ogni singola Fascia Offerta potrà essere calcolato come media ponderata dei consumi nelle Fasce Misuratore. I coefficienti per ogni Fascia Offerta saranno pari al rapporto tra le ore di ciascuna Fascia Misuratore contenute nella stessa Fascia Offerta e le ore totali della stessa Fascia Misuratore. Il conteggio delle ore nelle fasce è riferito all'anno solare del periodo di competenza della bolletta.
8.4 I corrispettivi previsti dalle Condizioni Economiche di cui alla Richiesta ed inerenti la fornitura di gas naturale devono intendersi, salvo espresso accordo contrario, al netto di (a) corrispettivo di commercializzazione al dettaglio, (b) corrispettivo per il servizio di distribuzione e misura e servizi connessi, (c) corrispettivo per il servizio di trasporto, (d) corrispettivo per lo stoccaggio e (e) oneri aggiuntivi. I corrispettivi di cui sopra alle lettere (a), (c), (d), (e) verranno calcolati con riferimento al Potere Calorifico Superiore (P) effettivo del gas distribuito ed i volumi moltiplicati per un coefficiente di conversione (C) determinato dal soggetto competente; il coefficiente C non è applicato per i PDR dotati di correttore di volumi e nei casi previsti dalla Delibera ARERA 367/2014/R/gas e assume valore pari a 1 (uno) nel caso in cui il Cliente abbia installato il correttore automatico di volumi o sia soggetto all'applicazione del coefficiente di correzione (K) comunicato dal Distributore. EEN si riserva di applicare i costi di sbilanciamento eventualmente sostenuti ai Clienti salvo differente indicazione presente nelle Condizioni Economiche e Particolari.
8.5 Il Cliente finale di gas naturale avente diritto al servizio di tutela, potrà richiedere la fornitura alle Condizioni Economiche definite ai sensi del TIVG approvato con Delibera ARG/gas 64/09 e alle Condizioni Contrattuali di cui alla Delibera ARERA n. 229/01.
8.6 Qualora, nel corso dell'esecuzione del contratto, i criteri, le componenti, gli elementi e/o i parametri previsti dall'ARERA dovessero subire delle variazioni ovvero dovessero essere introdotti ulteriori e/o diversi criteri, componenti, elementi, parametri ovvero ulteriori oneri e/o voci tariffarie in genere, di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.
8.7 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali riduzioni di oneri fiscali, il Cliente dovrà presentare a EEN la documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente, ai fini dell'applicazione della normativa fiscale, assume, in via esclusiva, ogni responsabilità relativamente alle dichiarazioni e/o omissioni dallo stesso effettuate. Resta inteso che in assenza di idonea documentazione attestante l'eventuale diritto del Cliente a particolari forme di agevolazione fiscale, ogni imposta o tassa verrà applicata nella misura ordinaria così come indicato sul sito web www.eon-energia.com.
8.8 Nel caso in cui il Cliente sia Ditta/Società ed abbia diritto all'applicazione dell'IVA al 10% (dieci percento) provvede direttamente ad indicarlo nella Richiesta solo se:

1	la Ditta/Società rientra fra le imprese di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni (imprese estrattive e manifatturiere, comprese le imprese poligrafiche, editoriali e simili, come individuate nei gruppi dal IV al XV dai decreti ministeriali 29/10/1974 e 31/12/1988, recanti la tabella dei coefficienti di ammortamento, e nella classificazione ATECO 2007 - sezione C - per le imprese manifatturiere, come da risoluzione 79/E di cui dichiara di essere a conoscenza).
2	la Ditta/Società rientra fra le imprese agricole, di cui al n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633.
3	il gas naturale fornito è destinato alla Ditta/Società che lo impiega per la produzione di energia elettrica (n. 103 della Tabella A, parte III, allegata al DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modificazioni).
4	l'energia elettrica fornita è utilizzata esclusivamente per usi identificati dalla normativa fiscale come domestici, relativi al fabbisogno di strutture residenziali/abitative a carattere familiare o collettivo rientranti nella seguente tipologia: a Caserme b Scuole c Asili d Case di riposo e Conventi f Orfanotrofi/brefotrofi g Carceri mandamentali h Condomini
5	consorzi di bonifica e di irrigazione che utilizzano l'energia elettrica per il funzionamento degli impianti irrigui, di sollevamento e di scolo delle acque. Il Cliente, sotto la propria esclusiva responsabilità assicura, inoltre, ai fini della normativa fiscale, che l'energia elettrica fornita per l'utenza non viene utilizzata, neppure in parte, per usi diversi da quello dichiarato. Il Cliente richiede espressamente, ove in diritto, l'applicazione dell'aliquota IVA ridotta nella misura del 10% (dieci percento) ai sensi del n. 103 della Tabella A parte III allegata al DPR 633/1972 e della C.M. n. 26 del 19/03/1985 sulle bollette inerenti i consumi di energia elettrica e/o gas naturale.

8.9 A tal proposito il Cliente è consapevole che: l'imposizione fiscale in materia di imposta sul valore aggiunto (IVA) - disciplinata dal DPR 26/10/1972 n. 633 e successive modifiche ed integrazioni - verrà applicata sulla base delle dichiarazioni dallo stesso espresse; i mutamenti del tipo di attività svolta e dell'impiego dell'energia elettrica e/o gas naturale possono comportare una diversa applicazione dell'IVA; EEN addebiterà alla Ditta/Società qualsiasi somma a qualunque titolo eventualmente dovuta in conseguenza della non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, decadendo la stessa Ditta/Società dai benefici goduti sulla base delle stesse; le dichiarazioni effettuate in fase di Richiesta vengono considerate valide finché non sostituite da altre, da far pervenire ad EEN, in ogni caso di variazione di quanto in precedenza dichiarato e richiesto.

9. Modifiche e cessione del contratto

9.1 Si intendono automaticamente recepite nel contratto eventuali condizioni obbligatorie imposte dalla legge o da provvedimenti di Pubbliche Autorità o di altri soggetti competenti; parimenti si intendono implicitamente abrogate le clausole del contratto che risultino incompatibili con dette condizioni obbligatorie.
9.2 Entro la scadenza indicata nelle Condizioni Particolari ed Economiche, EEN avrà facoltà di proporre al Cliente per iscritto delle nuove Condizioni Economiche. Per il Cliente con più di un POD o PDR, tale data coincide con quella del primo POD o PDR attivato. Con l'opzione Rich. Allineamento Offerta il Cliente richiede l'applicazione delle Condizioni Particolari ed Economiche, con relative scadenze, già valide per le forniture in corso. Tale richiesta è accettata e/o rifiutata da EEN mediante l'applicazione in bolletta delle relative condizioni ovvero delle condizioni valide pro tempore sottoscritte dal Cliente.
9.3 In ogni caso EEN avrà la facoltà di variare unilateralmente, per giustificato motivo riferito alla variazione delle condizioni di mercato e/o al prezzo di approvvigionamento dell'energia, le Condizioni Economiche del contratto. In tal caso EEN proporrà dette variazioni al Cliente per iscritto e con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità ed i termini indicati dall'art. 10.2 delle presenti CGC. Per i Clienti con consumi superiori a 200.000 Smc/anno ovvero alimentati in MT il preavviso di recesso dovrà essere dato dal Cliente ad E.ON mediante raccomandata A/R nei 30 (trenta) giorni successivi alla ricezione delle sopra indicate proposte di variazione. In tutti i casi di mancato esercizio di recesso, secondo i predetti termini e modalità, le proposte di variazione si intenderanno accettate e il Contratto stesso modificato di conseguenza, a partire dalla data indicata che non potrà comunque precedere il primo giorno del terzo mese successivo a quello della ricezione da parte del Cliente delle suddette proposte. Le suddette comunicazioni si presumono ricevute trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di EEN. In caso contrario il recesso senza oneri avrà effetto a partire dalla prima data utile, secondo le tempistiche previste dalla normativa di settore.
9.4 In caso in cui il Cliente richieda la variazione delle Condizioni Economiche in essere, EEN si riserva la facoltà di valutare se accettare o meno la richiesta nonché di definire gli eventuali tempi di decorrenza. La mancata accettazione verrà opportunamente comunicata al Cliente.
9.5 Ciascuna delle parti non potrà cedere il contratto a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'altra parte.

10. Decorrenza, durata, recesso e risoluzione

10.1 La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile secondo le tempistiche previste dall'ARERA, che verrà comunicata da EEN al Cliente, sempreché l'attivazione sia compatibile con l'efficacia dei contratti di trasporto, trasmissione e dispacciamento di cui al precedente Art. 4 e con l'efficacia dei recessi nei confronti dei precedenti fornitori.
10.2 Il contratto è a tempo indeterminato e ciascuna delle parti ha diritto di recedere con i termini di preavviso massimi fissati dalla vigente regolamentazione, in particolare: i) il Cliente finale domestico, il Cliente finale non domestico con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero alimentato in BT in caso di fornitura di energia elettrica potranno recedere dandone idonea comunicazione entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore; ii) il Cliente finale che receda per cessazione della fornitura potrà farlo dando un preavviso di un mese; iii) EEN potrà recedere dando preavviso di 6 (sei) mesi, limitatamente ai contratti di fornitura sottoscritti con Clienti finali del mercato libero.
10.3 Nel caso in cui il Cliente non domestico con consumi inferiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, nonché alimentato in BT in caso di fornitura di energia elettrica receda senza rispettare i termini previsti dall'ARERA di cui al precedente Art. 10.2, EEN avrà diritto a fatturare una penale pari a € 300,00 (euro trecento/00) per ogni singolo POD/PDR. In caso di importi a credito del Cliente EEN si riserva la possibilità di compensare detti importi sulle bollette successive o di emettere opportuna nota di credito.
10.4 Il Cliente non domestico con consumi complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione di energia elettrica alimentato in media tensione o alta tensione (di seguito "MT" e "AT"), ovvero alimentato in bassa tensione BT ma con almeno un punto di prelievo alimentato in MT e/o AT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, potrà recedere dal contratto con almeno un preavviso di 3 (tre) mesi rispetto all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche in essere al momento dell'esercizio della facoltà di recesso; il recesso avrà efficacia a partire dal giorno successivo all'ultimo giorno di validità delle Condizioni Economiche. Qualora il Cliente non domestico con consumi annui di gas naturale superiori a 200.000 Smc/anno, ovvero il Cliente dei servizi di somministrazione

di energia elettrica alimentato in MT o AT, ovvero alimentato in BT con almeno un punto di prelievo alimentato in MT e/o AT nell'ambito delle medesime Condizioni Economiche, receda prima del suddetto termine, EEN avrà diritto a fatturare per ciascun punto di prelievo e per ciascun mese di mancata fornitura una penale, pari 0,20 €/Smc moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di fornitura di gas naturale, ovvero 0,05 €/kWh moltiplicato per il consumo presunto di ciascun mese di mancata somministrazione in caso di somministrazione di energia elettrica. Il suddetto importo verrà addebitato sulla bolletta relativa all'ultimo periodo di fornitura.

10.5 Il computo dei mesi di preavviso di cui all'Art. 10.4 decorre dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, mentre decorrono dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso i termini di cui agli Art. 10.2 ii) e iii). La comunicazione del recesso avverrà secondo le modalità applicabili stabilite dalla Delibera 302/2016/R/COM, in particolare nel caso di recesso per cambio fornitore, e previo rilascio di idonea procura da parte del Cliente, ad opera del SII per la fornitura di energia elettrica e da parte del nuovo fornitore entrante per la fornitura di gas naturale. Qualora invece il sopra specificato diritto sia manifestato non al fine di cambiare esercente, il Cliente inoltrerà direttamente la relativa comunicazione con un preavviso di almeno un mese.

10.6 Salvo espresso divieto posto dalla Legge e/o dall'ARERA, per il Cliente non domestico, intestatario di due o più siti, con consumi annui non inferiori a 50.000 Smc/anno in caso di fornitura di gas naturale e/o alimentato in BT con consumi annui non inferiori a 500.000 kWh/anno in caso di fornitura di energia elettrica è previsto un corrispettivo di pianificazione energetica, pari a 0,2 €/Smc in caso di fornitura di gas naturale e/o pari a 0,05 €/kWh in caso di fornitura di energia elettrica, che sarà interamente sostenuto da EEN per tutta la durata della somministrazione. Nel caso in cui la somministrazione terminasse in anticipo rispetto alla scadenza del termine delle Condizioni Economiche, il sopracitato costo sarà addebitato al Cliente e calcolato in base al consumo medio mensile moltiplicato per ciascun mese di mancata fornitura.

10.7 Fatti salvi il diritto al risarcimento del danno e i casi di risoluzione già previsti in altre parti del contratto, ciascuna delle parti potrà risolvere il Contratto senza preavviso, previa comunicazione della parte interessata ai sensi dell'art. 1456 c.c., nei seguenti casi: a) liquidazione o scioglimento per qualsivoglia ragione o cessazione dell'effettiva attività di impresa; b) omesso, parziale o ritardato pagamento da parte del Cliente anche di una sola o più bollette; c) insolvenza dichiarata del Cliente; d) inefficacia del contratto di Trasporto e/o di Dispacciamento che determini l'impossibilità della prestazione da parte di EEN per causa non imputabile, fatti salvi i diritti e le azioni del Cliente allorché l'impossibilità dipenda da causa imputabile ad EEN; e) ove prevista, mancata attivazione o revoca successiva della autorizzazione dell'addebito diretto in conto corrente di cui al precedente Art. 4; f) mancato rilascio/ricostituzione delle eventuali garanzie ove previste di cui al precedente Art. 7; g) mancato utilizzo dell'energia elettrica secondo quanto disciplinato dal precedente Art. 1 ovvero utilizzo fraudolento della stessa; h) manomissione dei misuratori e delle apparecchiature per il controllo delle misure; i) sussistenza di obbligazioni insolute a carico del Cliente non domestico relative alla somministrazione di energia elettrica con altri fornitori; l) qualora i dati forniti dal Cliente non domestico a EEN non risultassero veritieri o qualora il Cliente fosse vincolato da precedenti impegni contrattuali e/o obbligazioni insolute relativi alla somministrazione di Energia Elettrica con altri fornitori a partire dalla data di decorrenza della somministrazione da parte di EEN. Le comunicazioni di cui al presente Articolo dovranno avvenire con modalità tali da permetterne la verifica dell'effettiva ricezione.

11. Comunicazioni, Foro competente, Conciliazione

11.1 Per informazioni il Cliente ha a disposizione il Servizio Clienti e il sito internet, i cui riferimenti sono rinvenibili nella Richiesta. Ai fini contrattuali, fatte salve le eventuali specifiche previsioni di cui ai singoli articoli del contratto, ogni comunicazione dovrà avvenire per iscritto e dovrà essere inviata via posta o via fax (c.a. Servizio Clienti) ai riferimenti indicati nella Richiesta. Le CGC sono depositate presso notaio e riportate sul sito internet.

11.2 Ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e EEN in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto sarà deferita in via esclusiva al Foro di Verona ovvero al Foro di Milano in via alternativa tra loro e le parti espressamente dichiarano di escludere la competenza di tutti i possibili fori alternativi previsti dalla legge, e fatto salvo quanto previsto al punto successivo.

11.3 Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e EEN in merito all'interpretazione ed esecuzione del contratto nel caso di Cliente Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente medesimo.

11.4 Conciliazione - EEN aderisce al protocollo di Conciliazione Paritetica concluso con le più rappresentative associazioni dei consumatori appartenenti al CNCU (Consiglio Nazionale dei Consumatori e degli Utenti). Il regolamento di conciliazione, predisposto conformemente alla disciplina Alternative Dispute Resolution, prevista dal Codice del Consumo (D.Lgs. 130/15, Art. 141-decies), risulta pubblicato sul sito di E.ON Energia S.p.A.. La Conciliazione Paritetica di EEN è gratuita ed il consumatore può attivarla senza la necessaria presenza di una assistenza legale. Il consumatore potrà avere accesso alla procedura di Conciliazione Paritetica solamente nel caso in cui, presentato un reclamo scritto, abbia ricevuto da parte di EEN una risposta ritenuta insoddisfacente, oppure non abbia ricevuto alcuna risposta trascorsi 40 giorni dall'invio del reclamo. EEN aderisce al tempo stesso alla procedura di Conciliazione Clienti istituita dall'ARERA con decorrenza dal 1° gennaio 2017. Sarà possibile l'attivazione della stessa solo dopo aver presentato reclamo scritto. La procedura prevista dal servizio ARERA è gratuita e si svolge esclusivamente online: per attivarla il cliente finale domestico e non domestico dovrà compilare l'apposito Modulo di Richiesta. Il Cliente domestico che partecipa in prima persona, nel caso in cui non utilizzi la modalità telematica, può presentare la domanda di conciliazione anche mediante posta, fax o eventuali ulteriori canali indicati sul sito web del Servizio di Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. In tutti gli altri casi le richieste presentate con modalità diversa dall'invio telematico del Modulo di Richiesta di attivazione della procedura di conciliazione non potranno essere gestite e si considereranno non ricevute.

Il Tentativo di conciliazione avanti l'ARERA e/o ai sensi del Protocollo di Conciliazione Paritetica EEN è condizione indispensabile per poi eventualmente procedere all'azione giudiziale e ne costituisce condizione di procedibilità. L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli Organismi ADR è accessibile dal sito di E.ON www.eon-energia.com/it/informazioni-utili/approfondimenti/conciliazione.html o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it/allegati/consumatori//ElencoOrganismiADR.xls. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione dell'ARERA è possibile accedere al sito www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm.

12. Variazioni e dichiarazioni

12.1 Il Cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente le variazioni di residenza e le modifiche d'uso delle forniture e altre situazioni che comportino una diversa applicazione delle tariffe e/o delle imposte. Nel caso ciò non avvenga EEN potrà sospendere la somministrazione fino a che il Cliente non abbia regolarizzato la situazione.

12.2 Relativamente alla somministrazione di energia elettrica il Cliente ha l'obbligo di inoltrare tempestivamente alla Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) la dichiarazione ASL/Ospedaliera attestante la non disalimentabilità del POD. In mancanza di tale documentazione il Cliente sarà considerato come Cliente disalimentabile. Nel caso sussistano i requisiti per l'ammissione al regime di compensazione della spesa per la fornitura di energia elettrica sostenuta dai Clienti domestici in gravi condizioni di salute di cui alla Delibera ARERA 402/2013/R/com, il richiedente la compensazione dovrà essere l'intestatario del contratto di fornitura del punto di prelievo per il quale si richiede l'ammissione al regime di compensazione.

12.3 Nel caso in cui il Cliente sia un condominio, è fatto obbligo all'amministratore dello stesso di comunicare le eventuali variazioni intervenute nella sua carica.

12.4 Qualora il Cliente che sottoscrive il contratto non sia il proprietario dell'immobile, con la sottoscrizione della Richiesta, garantisce di aver ottenuto l'assenso del proprietario all'attivazione della/e fornitura/e e attesta, sotto la propria responsabilità, anche ai sensi del DPR 455/2000, il regolare possesso o la regolare detenzione dell'unità immobiliare in favore della quale si richiede l'allacciamento.

13. Disposizioni varie

13.1 Il Cliente è consapevole che l'energia elettrica ed il gas naturale possono essere pericolosi qualora non siano usate le cautele più opportune che egli stesso si impegna a conoscere e a far osservare. In particolare, il Cliente dovrà utilizzare esclusivamente apparecchi omologati, rivolgersi per gli interventi periodici di manutenzione a personale abilitato e rispettare le norme di buona tecnica. In caso avverta odore di gas naturale non dovrà accendere luci, ma aprire le finestre e chiudere sia il rubinetto dell'impianto interno che quello a valle del PDR. Il Cliente si impegna inoltre a comunicare al distributore locale e agli Enti preposti eventuali situazioni di pericolo o necessità di manutenzione riscontrate sugli impianti a monte del POD/PDR.

13.2 Il Cliente è responsabile per difetto di manutenzione o incuria sugli impianti che comportino diminuzione di sicurezza e dispersione negli impianti a valle del POD/PDR. L'inosservanza di detto impegno darà facoltà a EEN di sospendere la somministrazione e di esperire ogni ulteriore azione a salvaguardia degli interessi della medesima.

13.3 Tutti i contatori sono muniti di apposito sigillo di garanzia e rimangono di proprietà del distributore locale. Il Cliente ha l'onere di accertare che il contatore sia sigillato e mantenuto tale ed ha l'obbligo di comunicare immediatamente ogni necessità manutentiva.

13.4 La manomissione dei sigilli e qualunque altra infrazione destinata a turbare il regolare funzionamento dei contatori, nonché qualsiasi artificio di prelievo fraudolento danno luogo a conguaglio dei consumi non misurati, determinati con un'opportuna stima, all'addebito di tutte le spese, e possono dar luogo ad azione giudiziaria contro il Cliente e alla sospensione della somministrazione che in caso di forniture di gas potrebbe avvenire anche senza preavviso. Gli incaricati di EEN e/o del distributore locale avranno diritto di accedere ai contatori in qualsiasi momento per la verifica dello stato degli stessi. In caso di guasto o di blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente ad EEN. In questo caso ed in quello in cui l'avaria sia riscontrata dal personale incaricato, si provvederà alla sostituzione dei contatori ed ai conguagli dei consumi ai sensi della normativa vigente.

13.5 Il Cliente e/o EEN possono richiedere la verifica della regolarità di misurazione del contatore. Se gli errori di misura riscontrati dalla verifica saranno compresi nelle tolleranze previste dalla normativa tecnica vigente al momento della verifica, il contatore sarà ritenuto regolare e non si procederà ad alcuna rettifica dei consumi. In caso contrario, si procederà alla ricostruzione dei consumi, secondo le norme previste dall'ARERA e si effettueranno i necessari riaddebiti/riaccrediti. In caso di richiesta fatta dal Cliente, l'onere della verifica è posto a suo carico qualora risulti che l'eventuale errore è contenuto nei valori ammissibili e gli verrà attribuito nella misura in cui il Distributore lo addebiterà a EEN nel rispetto della normativa ARERA.

13.6 Registrazione in caso d'uso - Il Contratto sarà soggetto a registrazione solo in caso d'uso, ai sensi dell'articolo 5, comma 2° del D.P.R. 26 agosto 1986, n. 131. L'imposta di registro è, comunque, dovuta in misura fissa ai sensi dell'articolo 1, lettera B, della Tariffa, parte seconda, allegata al suddetto D.P.R., in quanto le relative prestazioni saranno assoggettate ad I.V.A. e sarà a carico della Parte che con il proprio comportamento renda necessaria la registrazione. Il Cliente che utilizza, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 223/2016/R/gas del 12/05/2016 dell'ARERA. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il Consumatore di Energia al numero verde 800 166 654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it.

14. Livelli di qualità, indennizzi automatici, reclami

14.1 EEN si impegna ad applicare, ove previsti, gli indennizzi automatici stabiliti dall'ARERA per il mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale ai sensi del Codice di Condotta Commerciale e della Delibera ARERA ARG/com 164/08.

14.2 Per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, EEN - i cui obblighi contrattuali in base alle presenti CGC includono la rilevazione della soddisfazione della clientela in merito ai servizi dalla stessa forniti, per il tramite di interviste e rilevazioni, anche telefoniche, accrediterà al Cliente finale l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore.

14.3 EEN si impegna alla rettifica di fatturazione, relativa a bollette già pagate, entro 90 (novanta) giorni solari, ovvero di 20 (venti) giorni solari nel caso di rettifica di doppia fatturazione.

14.4 In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a EEN un reclamo o una richiesta di informazioni scritta, potendo anche utilizzare i moduli predisposti da EEN e reperibili sul sito, che andranno inoltrati a Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI). In caso di reclamo EEN invia al Cliente una risposta motivata non oltre 40 (quaranta) giorni solari dalla data di ricezione dello stesso.

14.5 In caso di mancato rispetto dei termini previsti ai punti 14.3 e 14.4, in conformità alla normativa vigente, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a € 25,00 (euro venticinque/00). L'indennizzo sarà di € 50,00 (euro cinquanta/00) se la prestazione avviene oltre un tempo doppio rispetto a quanto sopra previsto, ma entro un tempo triplo, mentre sarà di € 75,00 (euro settantacinque/00) se avviene oltre un tempo triplo a quanto previsto. In ogni caso EEN si attiene a quanto prescritto dall'Allegato A della Delibera dell'ARERA ARG/com 164/08.

14.6 In caso di mancato rispetto delle tempistiche di costituzione in mora indicate all'Art. 6, comma 4, verrà riconosciuto al Cliente un indennizzo automatico pari a: € 30,00 (euro trenta/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, senza preventivo invio della comunicazione di costituzione in mora; € 20,00 (euro venti/00) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, o sia stata ridotta la potenza disponibile, in caso di: i) mancato rispetto del termine ultimo entro cui il cliente è tenuto ad effettuare il pagamento (indicati all'Art. 6.4); ii) mancato rispetto del termine massimo (3 giorni lavorativi) intercorrente tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della stessa al vettore postale qualora EEN non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, ferma restando la facoltà per EEN di consegna al vettore postale entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi qualora anche il termine ultimo di 20 (venti) giorni solari di cui al precedente 6.4 sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 3 (tre) giorni lavorativi; iii) mancato rispetto del termine minimo (3 giorni lavorativi) tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta della sospensione della fornitura all'impresa distributrice competente. Nei casi in cui EEN, nei 90 giorni successivi alla data dell'ultima richiesta di sospensione della fornitura per morosità, proceda con una nuova comunicazione di costituzione in mora relativa a fatture non contemplate nella precedente comunicazione cui sia seguita la richiesta di sospensione della fornitura, ai fini dell'applicazione di eventuali indennizzi automatici, i) il termine massimo intercorrente tra la data di emissione della comunicazione di costituzione in mora e la data di consegna della stessa al vettore postale, qualora EEN non sia in grado di documentare la data di invio della raccomandata, è pari a 2 (due) giorni lavorativi, ii) resta intesa la facoltà per EEN di consegna al vettore postale della raccomandata entro un termine non superiore a 3 (tre) giorni lavorativi, qualora il termine ultimo di 10 (dieci) giorni solari dall'emissione della stessa raccomandata sia aumentato di un numero di giorni lavorativi pari alla differenza tra il termine di consegna osservato e il termine minimo di 2 (due) giorni lavorativi.

14.7 In caso di mancato rispetto del termine previsto al punto 5.2 EEN riconoscerà al Cliente avente diritto l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF.

15. Diritto di ripensamento e recesso

15.1 Qualora la conclusione del contratto da parte del Cliente domestico sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali, ovvero nel caso di contratti conclusi via Web è attribuita la facoltà di recedere senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni dal momento della conclusione del contratto tramite l'invio di una raccomandata a/r ad EEN al seguente indirizzo: Casella Postale E.ON Energia 14029 - 20146 Milano (MI) oppure via fax al nr. 800 999 599, in quest'ultimo caso a condizione che sia data conferma mediante raccomandata entro le 48 (quarantotto) ore successive. Nel caso di conclusione attraverso forme di comunicazione a distanza il termine di cui sopra decorre dal decimo giorno successivo all'invio del contratto da parte di EEN. Resta inteso che le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del Contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento.

15.2 Il Cliente domestico può presentare un'espressa richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il predetto termine di ripensamento. Detta richiesta non fa, in ogni caso, venire meno il diritto del Cliente di esercitare il ripensamento nei termini di legge. In tale ipotesi, e qualora non sia stata avviata la fornitura, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a EEN i costi eventualmente sostenuti per l'attivazione, la voltura, l'invento di lettura, la disattivazione della fornitura previsti dal Distributore e i costi riconosciuti al venditore per la prestazione commerciale in una quota fissa pari ad Euro 23,00 per ciascuna prestazione eseguita. Qualora sia stata avviata la fornitura, il Cliente finale sarà altresì tenuto al pagamento dei corrispettivi previsti dal contratto di fornitura sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.

15.3 La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento non comporterà l'avvio della fornitura durante tale periodo, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Qualora a seguito di tale richiesta il Cliente eserciti il diritto di ripensamento nei confronti del nuovo esercente la vendita, la fornitura potrebbe:

- essere garantita, nei casi in cui non fosse già stata avviata dal nuovo esercente, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto, oppure dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas, per il tempo necessario a permettere al Cliente un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente stesso;
- essere avviata dal nuovo esercente per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente.

Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del PDR e/o POD, il Cliente finale sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvederà ai sensi della regolazione vigente.

Informativa per il trattamento dei dati personali dei clienti

E.ON Energia S.p.A., con sede legale in Via A. Vespucci 2, 20124 Milano, CF e P. IVA 03429130234, iscrizione R.E.A. di Milano n. 1786010, in qualità di titolare del trattamento dei dati (in seguito "Titolare"), la informa, ai sensi del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") e della normativa, anche nazionale, in tema di protezione dei dati personali per tempo applicabile ("Normativa Privacy"), che i suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (in seguito "Dati" o "Dati Personali"):

- identificativi e non sensibili (in particolare, nome, cognome, documento di identità, codice fiscale, indirizzo, email, numero telefonico fisso e/o mobile, etc.) da lei comunicati in fase di sottoscrizione del contratto con il Titolare o di richiesta di servizi e prodotti del Titolare, o anche successivamente (es. dati di consumo);
- le sue preferenze ed interessi (in particolare, i dati di navigazione su siti del Titolare, l'indirizzo IP, i device e le connettività utilizzati), anche per mezzo di cookies o tecnologie analoghe.

Spett.le E-On Energia SpA

Via Vespucci, 2

20124 Milano (MI)

Oggetto: Disdetta e condizioni di contratto per la fornitura di Energia Elettrica per i seguenti POD: IT001E15672103 - IT001E14507821 - IT001E15565526 - IT001E16581332 - IT001E15699038 - IT001E14507841 - IT001E14703248 - IT001E14507854 - IT001E14703257 - IT001E14686760 - IT001E18118910

Con la presente comunicazione, che fa parte integrante del Contratto e dei suoi allegati, il sottoscritto Paolo Menegaldo (CF: MNGPLA46H14L736X) Rappresentante Legale del Consorzio Quartiere Affari, dà formale disdetta al contratto e alla relativa Vs. fornitura di Energia Elettrica per far data dal 31/12/2019 (la presente disdetta ha quindi preavviso superiore ad un anno).

A scanso di equivoci si scrive quindi che il contratto di fornitura di Energia Elettrica per i POD di seguito elencati, con riferimento al contratto e alle condizioni generali, cesserà alla data del 31/12/2019

IT001E15672103	IT001E14703248
IT001E14507821	IT001E14507854
IT001E15565526	IT001E14703257
IT001E16581332	IT001E14686760
IT001E15699038	IT001E18118910
IT001E14507841	

Si chiarisce che non potrà esserci alcun vostro addebito di penale o di costo in ragione della chiusura del contratto di fornitura alla data del 31/12/2019 (anche in richiamo al punto "b" dell'allegata vostra offerta): ogni altra vostra disposizione in tal senso renderà nullo il contratto in oggetto e non potrà dare seguito all'applicazione delle garanzie come sotto riportate.

In riferimento al punto 7.1 delle vostre condizioni generali di contratto, si stabilisce il possibile addebito di 1.100 € +iva (MilleCento/00 €+iva) a garanzia dell'intera vostra fornitura elettrica. Per disposizioni di ns. attribuzione interna l'intera cifra dovrà esserci addebita con i seguenti importi in riferimento ai relativi ns. specifici POD:

- cifra di 1.100 € +iva da emettere in riferimento alle fatture del POD IT001E14703248

Detta garanzia dovrà essere restituita alla ns. società, conformemente alle disposizioni del punto 7.3 delle vostre condizioni generali, con la fatturazione relativa ai consumi di Dicembre 2019 (essendo, come da presente comunicazione di disdetta, la data di conclusione contrattuale il 31/12/2019) e comunque entro e non oltre la data del 20/01/2020.

Con l'emissione delle fatture di addebito delle garanzie sopra elencate E-On conferma implicitamente di accettare integralmente quanto riportato nella presente comunicazione: cessando quindi il contratto in data 31/12/2019 senza poter procedere con alcun addebito, costo o penale eventualmente richiamate nelle proprie condizioni contrattuali (anche in riferimento specifico ai punti 7-8-9-10 delle stesse)

Milano, il 23/11/2018

in fede

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
via Emilia, 20
20097 SAN DONATO MILANESE (MI)
C.F. - P.IVA 12833270155

Cognome MENEGALDO

Nome PAOLO

nato il 14/06/1946

(atto n. 749 p. I s. A 1)

a VENEZIA (VE)

Cittadinanza Italiana

Residenza SAN DONATO MILANESE

Via STRASBURGO n. 2/B

Stato civile Coniugato

Professione ingegnere

CONNOTATI E CONTRASSEGNI SALIENTI

Statura 176

Capelli brizzolati

Occhi castani

Segni particolari ----------

Firma del titolare

S.DONATO M.SE 23/03/2011

Impronta del dito indice sinistro

IL SINDACO

L'Ordine del Sindaco

IL FUNZIONARIO

(Paolo Tiozzo)

REPVBBLICA ITALIANA

COMVNE DI SAN DONATO MILANESE

CARTA D'IDENTITA'

N° AR 5814222

DI

MENEGALDO

PAOLO

SCADE IL 22/03/2021

DIRITTI EURO 5,42

AR 5814222