



**Enel Energia** - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza



## DATI FORNITURA

### Forniamo energia in

Qrt Affari SNC  
20097 San Donato Milanese MI

### Denominazione contratto

Large

### Tipologia cliente

Altri usi

### Tipologia pagamento

Addebito nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: Intesa sanpaolo spa

### Data di attivazione

della fornitura

01/01/2018

### Tensione di fornitura

380 V - Bassa Tensione

### Potenza disponibile

40,0 kW (chilowatt)

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
BDO LAMARMORA 15  
28100 NOVARA NO

### N° CLIENTE

**784 944 264**

### CODICE POD

IT001E14703248

### CODICE FISCALE

12833270155

### PARTITA IVA

12833270155



### DATI BOLLETTA

Fornitura energia elettrica

N. Fattura 2950767006

Del 13/08/2018

### PERIODO

LUG. 2018



### TOTALE DA PAGARE

**685,46 €**

Entro il 28/08/2018

### TIPO FATTURA

ORDINARIA



### GRAZIE!

I tuoi precedenti pagamenti risultano regolari.



### HAI UN GUASTO?

- ▶ **PER SEGNALAZIONI 803500**  
Numero Verde da rete fissa e cellulare tutti i giorni 24 ore su 24
- ▶ **PER INFORMAZIONI**  
scarica l'app gratuita **Guasti e-distribuzione** o invia un SMS con il tuo Codice POD allo **320 20 41 500**



### CONTATTI UTILI

MONGUZZI ROBERTO  
Tel 0392908425 Fax 0664442026 Cell 3281082970  
E-mail robertom.monguzzi@enel.com



### AUTOLETTURA

Puoi comunicarla preferibilmente dal **21.08.2018** al **31.08.2018**. Per sapere come fare, leggi i dettagli indicati sul retro della bolletta

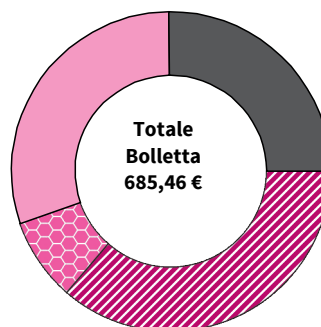


### QUALCHE DUBBIO?

C'è qualcosa che non ti è chiaro della nuova bolletta? Vai sul sito [enel.it](http://enel.it) e consulta le sezioni "Guida alla lettura" e "Glossario".

## SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

<b>Spesa per l'energia (A)</b>	<b>248,65 €</b>	<b>Spesa oneri di sistema (A)</b>	<b>206,56 €</b>
Energia ore picco	8,03 €	<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>172,94 €</b>
Energia ore fuori picco	201,58 €		
Altri importi materia energia	39,04 €		
<b>Spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore (A)</b>	<b>57,31 €</b>		



## DETTAGLIO FISCALE

<b>Totale spesa (A)</b>	<b>512,52 €</b>
Spesa	512,52 €
<b>Totale imposte e IVA (B)</b>	<b>172,94 €</b>
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) su kWh 3946 a 0,012500 €/kWh	49,33 €
IVA 22% su imponibile di euro 561,85	123,61 €
<b>Totale Bolletta</b>	<b>685,46 €</b>

## CONSUMI FATTURATI E DETTAGLIO LETTURE

Consumo da inizio fornitura		Consumo stimato <i>dal 01.07.2018 al 31.07.2018</i>		Consumo fatturato <i>dal 01.07.2018 al 31.07.2018</i>		Reattiva fatturata	
<div>Picco</div>	2.375	<div>F1</div>	14	<div>Picco</div>	126	<div>Entro il 75%</div>	0
<div>Fuori picco</div>	24.893	<div>F2</div>	13	<div>Fuori picco</div>	3.820	<div>Oltre il 75%</div>	0
		<div>F3</div>	3.919				
<div>Totale consumo annuo in kWh</div> 27.268		<div>Totale energia attiva kWh</div> 3.946		<div>Totale energia attiva kWh</div> 3.946		<div>Totale energia reattiva fatturata in kVarh</div> 0	
Consumo stimato da inizio fornitura		Consumi stimati da Enel Energia		Consumo fatturato nel periodo in base all'offerta sottoscritta		Energia reattiva fatturata rilevata dal distributore	
POTENZA FATTURATA kW 8,80							

### Dettaglio letture/consumi

Data	Energia attiva			Energia reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2018	38.661	25.011	159.376	30.891	20.061	97.970	(stimata)
31/07/2018	38.675	25.024	163.295	30.891	20.061	97.970	(stimata)

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture sopra esposte. Gli importi relativi a letture stimate saranno oggetto di successivo ricalcolo.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

### Nuove regole per la protezione dei tuoi dati

Gentile Cliente, dal 25 maggio 2018 è direttamente applicabile il **Regolamento UE n. 2016/679** in materia di protezione dei dati personali (GDPR). Il GDPR rafforza i diritti delle persone riguardo ai propri dati personali e mira a unificare le leggi sulla protezione dei dati dei vari paesi europei.

**Enel Energia** continuerà ad essere il **titolare del trattamento** dei Tuoi dati e a trattarli per le medesime finalità per cui gli stessi sono stati rilasciati.

**Per l'esercizio dei Tuoi diritti**, secondo quanto previsto dagli artt. 15 - 22 del GDPR (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e processo decisionale automatizzato) puoi scrivere alla casella mail dedicata: **privacy.enelenergia@enel.com**.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Tuoi dati puoi contattare il Responsabile per la Protezione di Dati a: **dpo.enelenergia@enel.com**.

L'**Informativa estesa aggiornata** è disponibile sul sito **www.enel.it**, può essere ascoltata chiamando il numero **800 900 860**, nonché reperita in tutti i **negozi Enel**.

### PESSE: un piano al tuo servizio, in caso di blackout

PESSE è il piano che la società Terna (Rete elettrica nazionale S.p.A.) ha sviluppato per evitare blackout incontrollati. In caso di necessità, il piano viene applicato direttamente dalle aziende che distribuiscono energia elettrica, in modo da ridurre i carichi di energia assorbita. Le riduzioni avvengono in modo selettivo e programmato attraverso turni prestabiliti, con un tempo massimo di un'ora e mezza al giorno.

Per saperne di più sul piano PESSE puoi contattare la società di Distribuzione della tua zona. L'elenco dei principali distributori lo trovi sul sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente al seguente link: <https://www.arera.it/ModuliDinamiciPortale/reportistica/compilaRicerca>

### Info e modalità per comunicare la lettura del tuo contatore

Se il tuo contatore è elettronico, i tuoi consumi vengono rilevati automaticamente. Tuttavia, in casi eccezionali la lettura a distanza potrebbe non andare a buon fine. **In assenza di letture reali da almeno due mesi** puoi comunicare la lettura del tuo contatore per avere bollette sempre in linea con i consumi. Prendi nota del numero cliente (lo trovi nella prima pagina della bolletta) e del valore della lettura che visualizzi sul contatore. Se ne hai uno elettronico, premi il pulsante fino a quando non appare il codice A1 e premi di nuovo il pulsante per le fasce A2 e A3 (o eventualmente anche A4) e comunicaci anche quei valori. Le modalità sono tante, tutte comode e facili:

- **App di Enel Energia;**
- **Area Clienti** su **enel.it**.
- **SMS** al numero **339.9903888**, indicando il tuo NUMERO CLIENTE e il VALORE della lettura;
- **Numero Verde gratuito 800 900 837**;

La lettura da te comunicata verrà utilizzata nella prossima fattura a meno che non venga annullata dal distributore.

### Novità introdotte dalla Legge di Bilancio 2018

La legge di Bilancio 2018 prevede che, in caso di fatture relative a periodi di consumo superiori a 2 anni, il cliente con richiesta scritta, può opporsi al pagamento dei corrispettivi relativi a tale periodo. Se si tratta di fattura di conguaglio è ammessa, nei casi previsti dalla legge, la sospensione del pagamento dell'importo fatturato, sino all'esito degli accertamenti sulla fattura contestata. Le predette condizioni non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità del cliente. Per maggiori informazioni puoi sempre contattarci utilizzando i nostri canali ufficiali di contatto. Per verificare il periodo fatturato in questa bolletta consulta la sezione "consumi fatturati e dettaglio letture".

### La produzione di energia elettrica

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2016*	Anno 2017**	Anno 2016*	Anno 2017**
- Fonti rinnovabili	49,25%	38,32%	38,85%	36,60%
- Carbone	12,79%	13,33%	15,47%	13,75%
- Gas Naturale	31,75%	41,38%	37,97%	42,34%
- Prodotti petroliferi	0,65%	0,72%	0,79%	0,75%
- Nucleare	2,94%	3,44%	3,78%	3,68%
- Altre fonti	2,62%	2,81%	3,14%	2,88%

\*dato consuntivo

\*\*dato pre-consuntivo

### Perché è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza. Se paghi in ritardo, ti verranno applicate le penali previste dal contratto, come i costi per l'invio dei solleciti di pagamento e gli interessi di mora calcolati con il tasso ufficiale di riferimento (TUR), aumentato di 3.5 punti percentuali.

Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio, da parte nostra, di una Raccomandata in cui ti avvisiamo dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura.

Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa/disattivata e il contratto cessato.

La sospensione viene effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della raccomandata; se invece hai ricevuto la diffida tramite PEC, la sospensione verrà effettuata il terzo giorno lavorativo trascorsi 10 giorni solari dall'invio della PEC.

Le spese previste, in caso di sospensione della fornitura, da parte del Distributore, sono di euro 49,29; le spese di riallaccio, dopo la sospensione, di euro 23,00. (Delibera ARERA nr. 258/2015/R/com -TIMOE).

Per informazioni di dettaglio sugli indennizzi a favore del Cliente visita il sito [enel.it](http://enel.it)

### Pagare la tua bolletta è semplice e veloce. Ecco come e dove puoi farlo

● Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale, su carta di credito attivabile da APP di Enel Energia, su [www.enel.it](http://www.enel.it) oppure chiamando l'800 900 860 o presso il tuo istituto finanziario fornendo i riferimenti che trovi nel modulo "Autorizzazione permanente di addebito in conto corrente bancario/postale".

● Con Bonifico bancario ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2950767006.20180813.ZZZ

● Dal portale di Enel Energia, registrandosi nell'Area Clienti, utilizzando la tua carta di credito, il tuo account PayPal o il sistema MyBank.

● Con il servizio CBILL dal tuo Home Banking (verifica sul tuo HomeBanking se la tua banca offre questo servizio).

● Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o presso i punti vendita Coop abilitati, o presso i punti collegati alla rete CityPoste Payment e PayTipper, in contanti, Bancomat o carta di credito.

● Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, in banca o alla posta. Per trovare lo sportello bancario più vicino, dove pagare senza spese o commissioni, vai sul sito [enel.it](http://enel.it) o chiama il Numero Verde 800 900 860.

### Costi medi

Il costo medio unitario della presente bolletta è di 0,173710 €/kWh.

Il costo medio unitario della spesa per l'energia in questa bolletta è di 0,063013 €/kWh.

### Contatti utili per reclami

Puoi inviare eventuali reclami mediante i seguenti canali:

Via Web: dal sito enel.it

Per Posta: scrivendo ad Enel Energia S.p.A. – Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Il reclamo dovrà contenere i seguenti dati obbligatori:

- a) il tuo nome e cognome
- b) l'indirizzo della fornitura
- c) l'indirizzo di recapito (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica dove desideri ricevere la nostra risposta
- d) il tipo di servizio oggetto del reclamo (elettrico, gas, entrambi)
- e) il codice alfanumerico che identifica il punto di prelievo dell'energia elettrica (POD) o di riconsegna del gas naturale (PDR), oppure il tuo Numero Cliente
- f) una breve descrizione del reclamo
- g) se il reclamo riguarda gli importi e/o una rettifica di fatturazione, dovrai indicare anche l'autolettura e la data in cui l'hai effettuata.

### Altre Info

Per eventuali necessità di chiarimenti circa le modalità di pagamento delle nostre fatture ti preghiamo di contattarci al seguente numero di telefono:

Area Nord-Ovest - 02/23204144

Certi della pronta collaborazione cogliamo l'occasione per inviarti i nostri più cordiali saluti.

### Aggiornamento corrispettivi

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

PE, come da delibera ARG/elt n.364/18

DISP BT, come da delibera ARG/elt n.364/18

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.359/18

### Servizio di recapito

In caso di ritardato o mancato recapito delle fatture puoi rivolgerti al nostro Servizio Clienti, disponibile al **Numero Verde 800 900 860**.

### Informativa privacy

Titolare del trattamento dei dati personali è Enel Energia S.p.A., con sede legale in Viale Regina Margherita 125, 00198 Roma. Informativa completa disponibile sul sito enel.it

## COMUNICAZIONE DELL'AUTORITÀ DI REGOLAZIONE PER ENERGIA RETI E AMBIENTE

**A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.**



Gentile Cliente,

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (General Data Protection Regulation o "GDPR"), in relazione al quale Enel Energia ha ulteriormente potenziato le misure e i sistemi di protezione dei Suoi dati personali. Troverà informazioni dettagliate e tutte le indicazioni utili a consentire l'esercizio dei Suoi diritti direttamente in bolletta, nonché sul nostro sito web [enel.it](http://enel.it).

Abbiamo inoltre intensificato già da tempo le attività di controllo e di monitoraggio, attraverso le quali è stato possibile riscontrare casi di circolazione abusiva di dati personali e di tentativi di frode operati da soggetti terzi. A fronte di tale fenomeno, che ha carattere generale, la nostra Azienda ha prontamente denunciato alle Autorità competenti i casi di cui è venuta a conoscenza, grazie anche alle segnalazioni dei Clienti e dalle Associazioni di Consumatori. Tra i vari tentativi di frode segnaliamo le telefonate da parte di falsi operatori che, dichiarando di lavorare per conto di Enel Energia oppure (a titolo esemplificativo) per "l'Autorità energetica", "il Servizio Elettrico", "Elettricità Italia", cercano di indurre i Clienti a stipulare nuovi contratti con altre Società, con le quali Enel Energia non ha alcun tipo di rapporto, talvolta con il fine di operare addebiti ingiustificati sui conti correnti.

Con lo scopo di contrastare i tentativi di frode, abbiamo quindi messo a Sua disposizione un nuovo servizio dedicato attraverso il quale può contattarci per ricevere informazioni e chiarimenti, anche su eventuali transazioni riferibili a cambi di fornitore di energia elettrica e gas da Lei non richiesti. A tal fine, potrà contattare il numero verde 800.069.419, raggiungibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 22 e, il sabato, dalle ore 8 alle ore 14, o inviare richieste di informazioni alla casella di posta elettronica [privacy.enelenergia@enel.com](mailto:privacy.enelenergia@enel.com).

La ringraziamo per la Sua attenzione.

Enel Energia





Enel Energia - Mercato libero dell'energia  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

N° CLIENTE

784 944 264

CODICE POD

IT001E14703248

CODICE FISCALE

12833270155

PARTITA IVA

12833270155

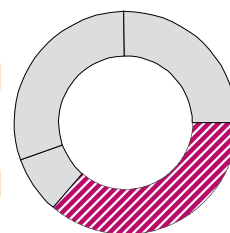
Pagina 1



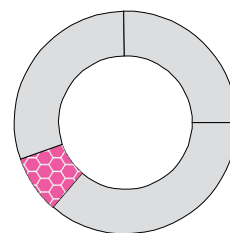
N. Fattura 2950767006

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

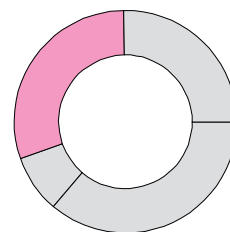
SPESA PER L'ENERGIA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Energia ore picco</b>					
Energia ore di picco	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,057800	126	7,28
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,057800	13	0,75
<b>Totale energia ore picco</b>					<b>8,03</b>
<b>Energia ore fuori picco</b>					
Energia ore di fuori picco	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,047800	3820	182,60
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,047800	397	18,98
<b>Totale energia ore fuori picco</b>					<b>201,58</b>
<b>Altri importi materia energia</b>					
<b>Quota energia</b>					
Dispacciamento	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,009893	3946	39,04
<b>Totale altri importi materia energia</b>					<b>39,04</b>
<b>Totale spesa per l'energia</b>					<b>248,65</b>



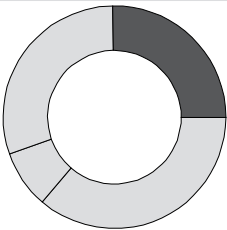
SPESA PER IL TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA E LA GESTIONE DEL CONTATORE		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	1,976575	mesi 1	1,98
<b>Quota potenza</b>					
Quota potenza	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	2,490267	kW 8,8 mesi1	21,91
<b>Quota energia</b>					
Energia attiva	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,007720	3946	30,46
<b>Componenti relative ai meccanismi perequativi</b>					
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	0,037667	mesi 1	0,04
Energia attiva		€/kWh	0,000740	3946	2,92
<b>Totale spesa per il trasporto dell'energia elettrica e la gestione del contatore</b>					<b>57,31</b>



SPESA ONERI DI SISTEMA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (Asos)</b>					
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/cliente/ mese	1,357400	mesi 1	1,36
<b>Quota energia</b>					
Energia attiva	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,048260	3946	190,43
<b>Quota potenza</b>					
Quota potenza	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kW di potenza impegnata/ mese	1,678200	kW 8,8 mesi1	14,77
<b>Totale spesa oneri di sistema</b>					<b>206,56</b>



IMPOSTE E IVA		Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale Cod. euro IVA
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/18 al 31/07/18	€/kWh	0,012500	3946	49,33
<b>IVA 22% su imponibile di euro 561,85</b>		€			123,61
Totale imposte e IVA					172,94



<b>Totale Bolletta</b>					<b>685,46</b>
------------------------	--	--	--	--	---------------