



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

784 944 264

Partita IVA:

12833270155

Codice Fiscale:

12833270155



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Consorzio Quartiere Affari

QRT AFFARI SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI

Codice POD: IT001E14703248

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____



DCOIL0003

0059

35L4

RNL50027C380010001 RM01 01

31250184 MTA36672001896

8267 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI

c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI

BDO LAMARMORA 15

28100 NOVARA NO

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2634793987 del 13/07/2015 Periodo giugno 2015

Totale da pagare entro il 28/07/2015:

euro 88,12

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 40,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 1507 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

| | |
|--|--------------|
| Totale servizi di vendita | 36,67 |
| Totale servizi di rete | 30,71 |
| Totale imposte | 4,85 |
| Totale energia elettrica fornita ed imposte | 72,23 |
| Totale netto iva | 72,23 |
| IVA 22% (su imponibile di euro 72,23) | 15,89 |
| TOTALE DELLA BOLLETTA | 88,12 |



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

| Periodo di riferimento | giugno 2015 | | |
|---|--|---------------------------------------|--|
| Energia attiva Lett. Precedente (stimata) | Energia attiva Lett. Attuale (stimata) | Consumo Energia Attiva (kWh) | |
| 31/05/2015 | 30/06/2015 | | |
| F1 29.476 | 29.589 | 113 | |
| F2 18.174 | 18.240 | 66 | |
| F3 46.698 | 46.907 | 209 | |
| Totale | | 388 | |

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

22/07/2015

AFFARI



ARN00053171



DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

| Energia Attiva | | | Energia Reattiva | | | Tipo |
|----------------|--------|--------|------------------|--------|--------|------------------|
| Data | F1 | F2 | F3 | F1 | F2 | |
| 31/05/2015 | 29.476 | 18.174 | 46.698 | 24.421 | 15.234 | 39.671 (stimata) |
| 30/06/2015 | 29.589 | 18.240 | 46.907 | 24.421 | 15.234 | 39.671 (stimata) |

| Energia Attiva | | Energia Reattiva | | Costi | Potenza Fatturata |
|---------------------------|---------|---------------------------|---------|-------|-------------------|
| picco | kWh 127 | entro il 75 % | kVarh 0 | | 0,900 kW |
| fuori picco | kWh 261 | oltre il 75 % | kVarh 0 | | |
| Consumi fatturati kWh 388 | | Consumi fatturati kVarh 0 | | | |

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

| | Unità di misura | Prezzi Unitari | Quantità | Totale euro |
|--|--------------------------|--------------------------------|----------|--------------------|
| TOTALE SERVIZI DI VENDITA | | | | 36,67 |
| Quota fissa vendita | | | | |
| Commercializzazione vendita | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/cliente/mese | 6,208375 | mesi 1 6,21 |
| Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa) | | €/cliente/mese | 0,071108 | mesi 1 0,07 |
| Quota energia | | | | |
| Energia ore di picco | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kWh | 0,073000 | 127 9,27 |
| Energia ore di fuori picco | | €/kWh | 0,053000 | 261 13,83 |
| Perdite di rete ore di picco | | €/kWh | 0,073000 | 13 0,95 |
| Perdite di rete ore di fuori picco | | €/kWh | 0,053000 | 27 1,43 |
| Corrispettivo di Sbilanciamento | | €/kWh | 0,000223 | 388 0,09 |
| Dispacciamento | | €/kWh | 0,012424 | 388 4,82 |
| TOTALE SERVIZI RETE | | | | 30,71 |
| Quota fissa | | | | |
| Quota fissa | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/cliente/mese | 2,360408 | mesi 1 2,36 |
| Quota potenza | | | | |
| Quota potenza | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kW di potenza impegnata/mese | 2,701883 | kW 0,9 mesi 1 2,43 |
| Quota variabile | | | | |
| Energia attiva | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kWh | 0,066802 | 388 25,92 |
| TOTALE IMPOSTE | | | | 4,85 |
| Accisa sull'energia elettrica | | | | |
| Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) | dal 01/06/15 al 30/06/15 | €/kWh | 0,012500 | 388 4,85 |
| TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE | | | | 72,23 |
| TOTALE NETTO IVA | | | | 72,23 |
| IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 72,23 | | | | 15,89 |
| TOTALE BOLLETTA | | | | 88,12 |

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 495 kWh nelle ore di picco e di 1012 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESS).

Il PESS, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESS, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESS. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESS, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: BANCA INTESA S.P.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2634793987.20150713.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n. 111/06 aggiornato da Terna

| Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009) | | | Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009) | |
|--|----------------|----------------|---|----------------|
| Fonti primarie utilizzate | Anno 2012 % | Anno 2013 % | Anno 2012 % | Anno 2013 % |
| - Fonti rinnovabili | 46,95% | 57,84% | 30,70% | 37,50% |
| - Carbone | 14,43% | 12,44% | 18,90% | 18,50% |
| - Gas Naturale | 30,42% | 22,93% | 39,10% | 33,70% |
| - Prodotti petroliferi | 1,00% | 0,69% | 1,30% | 1,00% |
| - Nucleare | 2,72% | 2,94% | 4,20% | 4,70% |
| - Altre fonti | 4,48% | 3,15% | 5,80% | 4,60% |

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2014 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comuniciamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

| Livelli specifici di qualità | Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08) | Rispetto degli standard nel 2014 |
|-------------------------------------|---|----------------------------------|
| Tipo di prestazione | Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione | Grado di rispetto |
| Rettifica di fatturazione | 90 giorni solari | 99,4% |
| Rettifica di doppia fatturazione | 20 giorni solari | 62,9% |
| Risposta motivata a reclami scritti | 40 giorni solari | 95,2% |

| Livelli generali di qualità | Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08) | Rispetto degli standard nel 2014 |
|---|---|----------------------------------|
| Tipo di prestazione | Percentuale minima | Grado di rispetto |
| Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari | 95% | 95,5% |
| Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari | 95% | 97,9% |

L'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indennizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indennizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributtrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.



