



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 809**
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA SCHENGEN SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E14507821

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____



DCOIL0003
0062 60US
RNL5002892F0010001 MI03 01
23270065 MEA56424005007
18045 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2639436550 del 12/08/2015 Periodo giugno - luglio 2015

Totale da pagare entro il **27/08/2015**:

euro **650,17**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 15,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 5450 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	197,77
Totale servizi di rete	306,81
Totale imposte	28,35
Totale energia elettrica fornita ed imposte	532,93
Totale netto iva	532,93
IVA 22% (su imponibile di euro 532,93)	117,24
TOTALE DELLA BOLLETTA	650,17



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno - luglio 2015

Energia attiva Lettr. Precedente (stimata)	Energia attiva Lettr. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
31/05/2015	31/07/2015	
227.004	229.272	2.268

17/08/2015 AFFARI



ARN00055043

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

	Energia Attiva	Energia Reattiva	Tipo
Data			
31/05/2015	227.004	0	(stimata)
31/07/2015	229.272	0	(stimata)

Energia Attiva	
mono	kWh 2.268
Consumi fatturati kWh 2.268	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					197,77
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/06/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 2	12,42
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 2	0,14
Quota energia					
Energia mese	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,063300	1.115	70,58
Perdite di rete		€/kWh	0,063300	116	7,34
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	1.115	0,25
Dispacciamento		€/kWh	0,012424	1.115	13,85
Energia mese	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,063300	1.153	72,98
Perdite di rete		€/kWh	0,063300	120	7,60
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	1.153	12,61
TOTALE SERVIZI RETE					306,81
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	14,649275	mesi 1	14,65
Quota fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	15,009033	mesi 1	15,01
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/06/15 al 31/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 15,0 mesi 2	85,35
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,083572	1.115	93,18
Energia attiva	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,085532	1.153	98,62
TOTALE IMPOSTE					28,35
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	2.268	28,35
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					532,93
TOTALE NETTO IVA					532,93
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 532,93					117,24
TOTALE BOLLETTA					650,17

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2639436550.20150812.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.302/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



