



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

784 944 965

Partita IVA:

12833270155

Codice Fiscale:

12833270155



DCOIL0003
0061 60US
RNL5002892F0010001 M103 01
23270065 MEA56424005399
17653 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA UNIONE EUROPEA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E15672103

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2639081103 del 12/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 27/08/2015:

euro **90,21**

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo giugno 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 33,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 10205 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	3,33
Totale servizi di rete	67,92
Totale imposte	2,69
Totale energia elettrica fornita ed imposte	73,94

Totale netto iva	73,94
-------------------------	--------------

IVA 22% (su imponibile di euro 73,94)	16,27
--	--------------

TOTALE DELLA BOLLETTA	90,21
------------------------------	--------------

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento **aprile - luglio 2015**

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
	31/03/2015	31/07/2015		
F1	18.672	18.723	51	60
F2	55.183	56.696	1.513	1.139
F3	211.827	217.778	5.951	4.177
Totale			7.515	5.376

Nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato in acconto:

energia attiva: 4780 kWh (chilowattora)

20/08/2015

AFFARI



ARN00055184

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/03/2015	18.672	55.183	211.827	9.360	30.064	112.520	(rilevata)
30/06/2015	18.715	56.366	216.341	9.407	30.954	115.687	(rilevata)
29/07/2015	18.722	56.677	217.703	9.420	31.203	116.697	(rilevata)
31/07/2015	18.723	56.696	217.778	9.420	31.203	116.697	(stimata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 50	F1	kVarh 60
F2	kWh 1494	F2	kVarh 1139
F3	kWh 5876	F3	kVarh 4177
Consumi rilevati	kWh 7420	Consumi rilevati	kVarh 5376

Energia Attiva		Energia Reattiva		Cosfi	Potenza Fatturata
picco	kWh 401	entro il 75 %	kVarh 387	0,474	7,000 kW
fuori picco	kWh 7.114	oltre il 75 %	kVarh 42		
Consumi fatturati	kWh 7.515	Consumi fatturati	kVarh 429		

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				3,33
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita dal 01/07/15 al 29/07/15	€/cliente/mese	6,208375	giorni 29	5,81
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	€/cliente/mese	0,071108	giorni 29	0,07
Commercializzazione vendita dal 30/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,208375	giorni 2	0,40
Quota energia				
Energia ore di picco dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	0,073000	104	7,59
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	1.788	94,76
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	11	0,80
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	186	9,86
Dispacciamento	€/kWh	0,012444	1.892	23,54
Energia ore di picco dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	0,073000	104	7,59
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	1.850	98,05
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	11	0,80
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	192	10,18
Corrispettivo di Sbilanciamento	€/kWh	0,000237	1.954	0,46
Dispacciamento	€/kWh	0,012447	1.954	24,32
Energia ore di picco dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,073000	-378	-27,59
Energia ore di picco	€/kWh	0,073000	105	7,67
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	-2.141	-113,47
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	1.789	94,82
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	-39	-2,85
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	11	0,80
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	-223	-11,82
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	186	9,86
Corrispettivo di Sbilanciamento	€/kWh	0,000223	-2.519	-0,56
Corrispettivo di Sbilanciamento	€/kWh	0,000223	1.894	0,42
Dispacciamento	€/kWh	0,012424	-2.519	-31,30
Dispacciamento	€/kWh	0,012424	1.894	23,53
Energia ore di picco dal 01/07/15 al 29/07/15	€/kWh	0,073000	83	6,06
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	1.597	84,64
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	9	0,66
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	166	8,80
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	1.680	18,38
Energia ore di picco dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,073000	5	0,37
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	90	4,77
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	1	0,07
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	9	0,48
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	95	1,04
Acconti bollette precedenti per quote energia su kWh 4.780				-355,68
TOTALE SERVIZI RETE				67,92
Quota fissa				
Quota fissa dal 01/07/15 al 29/07/15	€/cliente/mese	14,016108	giorni 29	14,02
Quota potenza				
Quota potenza dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW -5,8 mesi 1	-15,67
Quota potenza	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 6,0 mesi 1	16,21
Quota potenza dal 01/07/15 al 29/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 7,0 giorni 29	17,69
Quota potenza dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kW di potenza	2,701883	kW 7,0	1,22



		Unità di misura impegnata/mese	Prezzi Unitari	Quantità giorni 2	Totale euro
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/06/15	€/kWh	0,077312	5.740	443,77
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,032300	307	9,92
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,042100	18	0,76
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,077312	-2.519	-194,75
Energia attiva	dal 01/07/15 al 29/07/15	€/kWh	0,079272	1.680	133,18
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,032300	80	2,58
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,042100	24	1,01
Energia attiva	dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,079272	95	7,53
Accenti bollette precedenti per quote variabili su kWh 4.780					-369,55
TOTALE IMPOSTE					2,69
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/04/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	5.740	71,75
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	-2.519	-31,49
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/15 al 29/07/15	€/kWh	0,012500	1.680	21,00
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	95	1,19
Accenti bollette precedenti per imposte su kWh 4.780					-59,76
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					73,94
TOTALE NETTO IVA					73,94
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 73,94					16,27
TOTALE BOLLETTA					90,21



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 826 kWh nelle ore di picco e di 9379 kWh nelle ore di fuori picco.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2634793988 del 13.07.2015 di euro a pagare 548.32

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2639081103.20150812.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.



Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.302/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

