



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: 784 944 192
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA BRUXELLES SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E14507854

VOCE DI COSTO: BB

PROT. N.: 166

DATA: 31/08/15



DCOIL0003
0050
RML600288C20010001 M103 01
23270003 MEA56399000154
17811 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
 Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2638703750 del 11/08/2015 Periodo giugno - luglio 2015

Totale da pagare entro il 26/08/2015:

euro 1.025,92

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 10,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 11,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 12556 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	326,73
Totale servizi di rete	459,13
Totale imposte	55,06
Totale energia elettrica fornita ed imposte	840,92
Totale netto iva	840,92
IVA 22% (su imponibile di euro 840,92)	185,00
TOTALE DELLA BOLLETTA	1.025,92

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno - luglio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (elevata)	Energia attiva Let. Attuale (elevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVArh)
	31/05/2015	31/07/2015		
F1	10.952	10.957	5	13
F2	61.516	62.348	832	824
F3	177.225	180.793	3.568	3.355
Totale			4.405	4.192

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

21/08/2015 AFFARI



ARN00055262

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2015	10.952	61.516	177.225	11.713	61.937	176.062	(rilevata)
30/06/2015	10.955	61.915	178.967	11.720	62.334	177.703	(rilevata)
31/07/2015	10.957	62.348	180.793	11.726	62.761	179.417	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 5	F1	kVarh 13
F2	kWh 832	F2	kVarh 824
F3	kWh 3568	F3	kVarh 3355
Consumi rilevati	kWh 4405	Consumi rilevati	kVarh 4192

Energia Attiva	
picco	kWh 207
fuori picco	kWh 4.198
Consumi fatturati	kWh 4.405

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				
Quota fissa vendita				326,75
Commercializzazione vendita	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Commercializzazione vendita	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,073000	101 7,37
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	2.043 108,28
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	11 0,80
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	212 11,24
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	2.144 0,48
Dispacciamento		€/kWh	0,012424	2.144 26,64
Energia ore di picco	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,073000	106 7,74
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	2.155 114,22
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	11 0,80
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	224 11,87
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	2.261 24,73
TOTALE SERVIZI POT				459,15
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	14,549275	mesi 1 14,65
Quota fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	15,009033	mesi 1 15,01
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 28,45
Quota potenza	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 10,0 28,45
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,083572	2.144 179,18
Energia attiva	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,085532	2.261 193,39
TOTALE IMPOSTE				55,08
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	2.144 26,80
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	2.261 28,26
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				840,92
TOTALE NETTO IVA				840,92
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 840,92				185,00
TOTALE BOLLETTA				1.025,92

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo: il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.



Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 742 kWh nelle ore di picco e di 11814 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2638703760.20150811.ZZZ
- **Bollettino di conto corrente postale,** presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.302/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

