

CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

784 944 264

Partita IVA:

12833270155

Codice Fiscale:

12833270155



DCOIL0003
0061 60US
RNL5002892F0010001 MI03 01
23270065 MEA56424005400
17652 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI

c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI

BDO LAMARMORA 15

28100 NOVARA NO

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Consorzio Quartiere Affari

QRT AFFARI SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI

Codice POD: IT001E14703248

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde

gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su **www.enelenergia.it**

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2639081102 del 12/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 27/08/2015:

euro 1.981,54

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 40,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 10432 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 711,46
Totale servizi di rete 801,19
Totale imposte 111,56
Totale energia elettrica fornita ed imposte 1.624,21

Totale netto iva 1.624,21

IVA 22% (su imponibile di euro 1.624,21) 357,33

TOTALE DELLA BOLLETTA 1.981,54

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo - luglio 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
	23/03/2015	31/07/2015		
F1	29.221	32.612	3.391	2.125
F2	18.028	20.460	2.432	1.505
F3	46.246	50.589	4.343	2.773
Totale			10.166	6.403

Nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato in acconto:

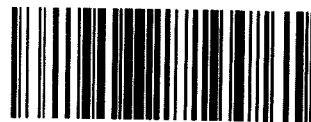
energia attiva: 1241 kWh (chilowattora)

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

20/08/2015

AFFARI



ARN00055183

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
23/03/2015	29.221	18.028	46.246	24.421	15.234	39.671	(rilevata)
02/07/2015	31.754	19.840	49.573	26.546	16.739	42.444	(rilevata)
31/07/2015	32.612	20.460	50.589	26.546	16.739	42.444	(stimata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2533	F1	kVarh 2125
F2	kWh 1812	F2	kVarh 1505
F3	kWh 3327	F3	kVarh 2773
Consumi rilevati kWh 7672		Consumi rilevati kVarh 6403	

Energia Attiva		Energia Reattiva		Cosfi	Potenza Fatturata
picco	kWh 3.809	entro il 75 %	kVarh 1.086	0,766	11,000 kW
fuori picco	kWh 6.357	oltre il 75 %	kVarh 371		
Consumi fatturati kWh 10.166		Consumi fatturati kVarh 1.457			

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				711,46
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/07/15 al 02/07/15	€/cliente/mese	giorni 2	0,40
Commercializzazione vendita	dal 03/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	giorni 29	5,81
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	giorni 29	0,07
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 24/03/15 al 31/03/15	€/kWh	224	16,35
Energia ore di fuori picco		€/kWh	382	20,25
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	23	1,68
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	40	2,12
Dispacciamento		€/kWh	606	7,57
Energia ore di picco	dal 01/04/15 al 30/04/15	€/kWh	847	61,83
Energia ore di fuori picco		€/kWh	1.432	75,90
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	88	6,42
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	149	7,90
Dispacciamento		€/kWh	2.279	28,36
Energia ore di picco	dal 01/05/15 al 31/05/15	€/kWh	873	63,73
Energia ore di fuori picco		€/kWh	1.481	78,49
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	91	6,64
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	154	8,16
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	2.354	0,56
Dispacciamento		€/kWh	2.354	29,30
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	846	61,76
Energia ore di fuori picco		€/kWh	1.434	76,00
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	88	6,42
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	149	7,90
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	2.280	0,51
Dispacciamento		€/kWh	2.280	28,33
Energia ore di picco	dal 01/07/15 al 02/07/15	€/kWh	57	4,16
Energia ore di fuori picco		€/kWh	96	5,09
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	6	0,44
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	10	0,53
Dispacciamento		€/kWh	153	1,67
Energia ore di picco	dal 03/07/15 al 31/07/15	€/kWh	962	70,23
Energia ore di fuori picco		€/kWh	1.532	81,20
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	100	7,30
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	159	8,43
Dispacciamento		€/kWh	2.494	27,28
Acconti bollette precedenti per quote energia su kWh 1.241				-97,33
TOTALE SERVIZI RETE				801,19
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/07/15 al 02/07/15	€/cliente/mese	giorni 2	14,02
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/07/15 al 02/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	kW 11,0	1,92
Quota potenza	dal 03/07/15 al 31/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	kW 11,0	27,80
Quota variabile				
Energia attiva	dal 24/03/15 al 31/03/15	€/kWh	606	46,40
Energia Reattiva entro il 75%	dal 24/03/15 al 02/07/15	€/kVarh	1.086	35,08
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	371	15,62
Energia attiva	dal 01/04/15 al 30/06/15	€/kWh	6.913	534,46

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
Energia attiva	dal 01/07/15 al 02/07/15	€/kWh	0,079272	153	12,13
Energia attiva	dal 03/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,079272	2.494	197,70
Accenti bollette precedenti per quote variabili su kWh 1.241					-83,94
TOTALE IMPOSTE					111,56
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 24/03/15 al 02/07/15	€/kWh	0,012500	7.672	95,90
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 03/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	2.494	31,18
Accenti bollette precedenti per imposte su kWh 1.241					-15,52
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					1.624,21
TOTALE NETTO IVA					1.624,21
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 1.624,21					357,33
TOTALE BOLLETTA					1.981,54



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 3892 kWh nelle ore di picco e di 6540 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2639081102.20150812.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi.

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.302/15



Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

