



CASELLA POSTALE 8080  
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 094**

Partita IVA: 12833270155

Codice Fiscale: 12833270155



DCOIL0003  
0086 61H8  
RNL500292520010001 M103 01  
23272978 MEA58620002077  
30685 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
BDO LAMARMORA 15  
28100 NOVARA NO

## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in  
**Consorzio Quartiere Affari**  
**VIA CHIESA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI**  
**Codice POD: IT001E14686760**

SEGNALAZIONE GUASTI

**803500 Numero Verde**  
da rete fissa e cellulare  
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

**Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

SERVIZIO CLIENTI

**www.enelenergia.it**

**800 900 860** Numero verde  
gratuito da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni 24 ore su 24

**Punto Enel**, scopri quello più vicino su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2644213403 del 12/09/2015 Periodo agosto 2015

**Totale da pagare entro il 28/09/2015:**

**euro 37,29**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

### TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

**UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE**

**Tipologia offerta Anno Sicuro Super**

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 115,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 0 kWh



## RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	7,83
Totale servizi di rete	2,36
<b>Totale energia elettrica fornita ed imposte</b>	<b>10,19</b>
<b>Totale netto iva</b>	<b>10,19</b>
<b>IVA 22% (su imponibile di euro 10,19)</b>	<b>2,24</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>12,43</b>
<b>Totale Proventi e Oneri già assoggettati ad IVA</b>	<b>24,86</b>
<b>TOTALE DA PAGARE</b>	<b>37,29</b>



## RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2015

Consumo	Consumo
Energia attiva	Energia reattiva
(rilevata) (kWh)	(rilevata) (kVarh)
al 31/08/2015	al 31/08/2015
0	0

24/09/2015 AFFARI



ARN00058963

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

VOCE DI COSTO: \_\_\_\_\_

PROT. N.: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/08/2015	0	0	0	0	0	0	(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 0	F2	kVarh 0
F3	kWh 0	F3	kVarh 0
<b>Consumi rilevati</b>	<b>kWh 0</b>	<b>Consumi rilevati</b>	<b>kVarh 0</b>

Energia Attiva		Energia Reattiva	
picco	kWh 0	entro il 75 %	kVarh 0
fuori picco	kWh 0	oltre il 75 %	kVarh 0
<b>Consumi fatturati</b>	<b>kWh 0</b>	<b>Consumi fatturati</b>	<b>kVarh 0</b>

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro	Codice Iva
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>				<b>7,83</b>	
<b>Quota fissa vendita</b>					
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	6,21	V7
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	0,07	V7
<b>Quota energia</b>					
Corrispettivo aggregazione misure	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/mese	1,550000	1,55	V7
<b>TOTALE SERVIZI RETE</b>				<b>2,36</b>	
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	2,360408	2,36	V7
<b>TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE</b>				<b>10,19</b>	
<b>TOTALE NETTO IVA</b>				<b>10,19</b>	
<b>IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 10,19</b>				<b>2,24</b>	
<b>TOTALE BOLLETTA</b>				<b>12,43</b>	
<b>PROVENTI E ONERI GIA' ASSOGGETTATI AD IVA</b>					
Importo a debito da Bollette precedenti		€		24,86	VP
<b>TOTALE DA PAGARE</b>				<b>37,29</b>	

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it). Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

**Consumo annuo.** Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Gentile Cliente,  
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

### Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.



### Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

### È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2644213403.20150912.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) e pagando online.

### CODICI IVA

Codice IVA	Alliquota	Descrizione
V7	22 %	IVA Vendite 22%
VP		Fuori campo IVA - art. 6, Dpr 642/72

### Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;  
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

**Aggiornamento corrispettivi.** In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

