



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 965**
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA UNIONE EUROPEA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E15672103



DCOIL0003
0064 6134
RNL500292650010001 MI03 01
23272999 MEA58639000890
18574 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2644544325 del 13/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il **28/09/2015**:

euro **469,22**

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo luglio 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 33,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 12318 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	155,68
Totale servizi di rete	202,52
Totale imposte	26,41
Totale energia elettrica fornita ed imposte	384,61
Totale netto iva	384,61
IVA 22% (su imponibile di euro 384,61)	84,61
TOTALE DELLA BOLLETTA	469,22



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento luglio - agosto 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
	29/07/2015	31/08/2015		
F1	18.722	18.742	20	20
F2	56.677	57.145	468	338
F3	217.703	219.423	1.720	1.173
Totale			2.208	1.531

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

24/09/2015 AFFARI



ARN00058974

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
29/07/2015	18.722	56.677	217.703	9.420	31.203	116.697	(rilevata)
31/07/2015	18.723	56.721	217.802	9.421	31.237	116.770	(rilevata)
28/08/2015	18.741	57.095	219.245	9.440	31.541	117.870	(rilevata)
31/08/2015	18.742	57.145	219.423	9.440	31.541	117.870	(stimata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 19	F1	kVarh 20
F2	kWh 418	F2	kVarh 338
F3	kWh 1542	F3	kVarh 1173
Consumi rilevati	kWh 1979	Consumi rilevati	kVarh 1531

Energia Attiva		Energia Reattiva		Costi	Potenza Fatturata
picco	kWh 125	entro il 75 %	kVarh 109	0,688	6,000 kW
fuori picco	kWh 2.083	oltre il 75 %	kVarh 30		
Consumi fatturati	kWh 2.208	Consumi fatturati	kVarh 139		

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				155,68
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita dal 01/08/15 al 28/08/15	€/cliente/mese	6,208375	giorni 28	5,61
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	€/cliente/mese	0,071108	giorni 28	0,06
Commercializzazione vendita dal 29/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	giorni 3	0,60
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	€/cliente/mese	0,071108	giorni 3	0,01
Quota energia				
Energia ore di picco dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,073000	-5	-0,37
Energia ore di picco	€/kWh	0,073000	9	0,66
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	-90	-4,77
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	135	7,16
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	-9	-0,48
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	14	0,74
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	-95	-1,04
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	144	1,58
Energia ore di picco dal 01/08/15 al 28/08/15	€/kWh	0,073000	104	7,59
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	1.731	91,74
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	11	0,80
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	180	9,54
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	1.835	20,07
Energia ore di picco dal 29/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,073000	12	0,88
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	217	11,50
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	1	0,07
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	23	1,22
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	229	2,51
TOTALE SERVIZI RETE				202,52
Quota fissa				
Quota fissa dal 01/08/15 al 28/08/15	€/cliente/mese	14,016108	giorni 28	14,02
Quota potenza				
Quota potenza dal 01/08/15 al 28/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 6,0 giorni 28	14,64
Quota potenza dal 29/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 6,0 giorni 3	1,57
Quota variabile				
Energia attiva dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,079272	-95	-7,53
Energia attiva	€/kWh	0,079272	144	11,42
Energia Reattiva entro il 75%	€/kVarh	0,032300	11	0,36
Energia Reattiva oltre il 75%	€/kVarh	0,042100	1	0,04
Energia attiva dal 01/08/15 al 28/08/15	€/kWh	0,079272	1.835	145,46
Energia Reattiva entro il 75%	€/kVarh	0,032300	98	3,17
Energia Reattiva oltre il 75%	€/kVarh	0,042100	29	1,22
Energia attiva dal 29/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,079272	229	18,15
TOTALE IMPOSTE				26,41
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) dal 30/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	-95	-1,19
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	€/kWh	0,012500	144	1,80
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) dal 01/08/15 al 28/08/15	€/kWh	0,012500	1.835	22,94
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) dal 29/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	229	2,86
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				384,61



	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE NETTO IVA				384,61
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 384,61				84,61
TOTALE BOLLETTA				469,22



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Lettura stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 946 kWh nelle ore di picco e di 11372 kWh nelle ore di fuori picco.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2639081103 del 12.08.2015 di euro a pagare 90.21

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2644544325.20150913 ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito,** My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

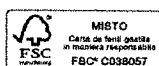
La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.302/15



Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

