

CODICE CLIENTE 6343445



INTESTAZIONE FORNITURA:

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
 VIA UNIONE EUROPEA S/N
 20097 SAN DONATO MILANESE METANOPOLI

DCOOS2915

CP - 45816

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI C/O ODOS
 BALUARDO LAMARMORA 15
 28100 NOVARA NO

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

N. Matricola del contatore: **23/9514342**

Contatore a lettura diretta

Fattura n. **2015994135** del **11/09/2015**

Periodo di consumo **2 Trimestre 15**

Tipologia di utenza: **antincendio con contatore**

Tipologia di tariffa applicata: **tariffa per antincendio con contatore**

LETTURE E CONSUMI



Tipologia bolletta: stimata
 lettura stimata al 31/08/2015: 1424
 Consumi Stimati dal 31/05/2015 al 31/08/2015 MC: 0

Consumo annuo MC: 57
 Ultima Lettura rilevata al 31/10/2014 1424

A pag. 3 sono presenti le modalità per comunicare l'autolettura.

*1 metro cubo (m³) è uguale a 1000 litri



COMUNICAZIONI

SI COMUNICA CHE DAL 01/01/2015 PER EFFETTUARE I PAGAMENTI DELLE BOLLETTE CON BONIFICO BANCARIO E' NECESSARIO UTILIZZARE IL SEGUENTE CODICE IBAN: IT760306909521100000005864
 NELLA PRESENTE BOLLETTA, SE DOVUTO, SI E' PROVVEDUTO ALL'ADEGUAMENTO DEL DEPOSITO CAUZIONALE AI SENSI DELLE DELIBERE AEEGSI 86/2013 E 643/2013.
 LE PRECEDENTI BOLLETTE EMESSE DA AMIACQUE RISULTANO PAGATE

Fornitura servita da impianto di depurazione
 Le informazioni di cui all'art. 8 del D.M. del 30/09/2009 sono disponibili sul sito aziendale www.gruppocap.it (Area Clienti).

CONTATTI



SERVIZIO CLIENTI
 800.428.428 (lun-ven dalle 8.00 alle 18.00)
 fax 02 89520432
assistenza.clienti@amiacque.gruppocap.it



UFFICIO GESTIONE RECLAMI
 via Rimini, 34/36 - 20142 Milano
 tel. 800.428.428 - fax 02 89520289
reclami@amiacque.gruppocap.it



COMUNICAZIONI DELL'AUTORITÀ PER L'ENERGIA

Non sono presenti avvisi
www.autorita.energia.it

IMPORTO



Importo (da pagare): 108,06 €



SCADENZA: 12/10/2015

RIEPILOGO CORRISPETTIVI

In questa bolletta le fatturiamo i seguenti importi stimati/reali:

Addebiti/Accrediti per canone	98,24€
Addebiti/Accrediti per penali	0,00€
Totale Imponibile IVA	98,24€
Totale IVA 10%	9,82€

TOTALE 108,06€

A pag. 2 troverà il dettaglio delle voci.
 Per richieste di rateizzazioni è necessario far pervenire ad Amiacque domanda scritta al n. fax 02.89520211 o per e-mail a rateizzazioni@amiacque.gruppocap.it, specificando l'importo della rata mensile che dovrà corrispondere ad un minimo di 100 euro per un massimo di 12 rate.

Nota bene:
 Deposito Cauzionale versato 0,00€

Per eventuali non corrispondenze di lettura contattare il Servizio Clienti.



PRONTO INTERVENTO

01/10/2015 AFFARI



ARN00059459

Codice cliente	6343445	Fattura n. 2015994135
Nominativo	CONSORZIO QUARTIERE AFFARI	
Indirizzo	VIA UNIONE EUROPEA, S/N	
CAP	Città	Gruppo 3 Trimestre 2/15
Codice fiscale	12833270155	Consumo dal 31/05/2015 al 31/08/2015
Partita IVA	12833270155	Totale giorni 92

CONTRATTO NR. 2011C5207585 USO : ANTINCENDIO CON CONTATORE
CONTATORE 23/9514342 DN 50 ADDEBITO IN ACCONTO DAL 31/05/2015 AL 31/08/2015 MC 0
LETTURA STIMATA AL 31/08/2015 MC 1424

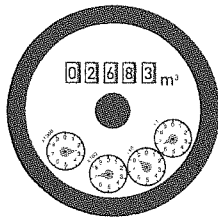
VOCE	QUANTITA'	TARIFFA	IMPORTO	COD.IVA
dal 31/05/2015 al 31/08/2015				
ANTINCENDIO			98,24	S
IVA 10% SU € 98,24			€ 9,82	
	TOTALE IMPORTO		€ 108,06	
	TOTALE DA PAGARE		€ 108,06	

IVA

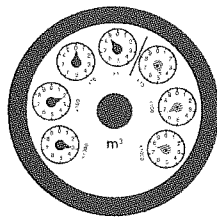
Il trattamento ai fini dell'applicazione IVA ai sensi del DPR 26.10.1972 n°633 e successive modificazioni ed integrazioni è riportato nella colonna IVA, con un codice che è meglio descritto di seguito: S) soggetto IVA; E) non soggetto IVA; **) fuori campo IVA. Per i consumi non imponibili si assume come di seguito: 3) Art. 7: vendita a Stato estero - 4) Art.8 bis, comma secondo: cessione assimilata all'esportazione - 5) Operazione non imponibile art. 8 e 9 - 7) Art. 10: operazioni esenti - 8) Art. 15: operazioni escluse dalla base imponibile - 9) Art. 2, lettera a: operazioni escluse dalla base imponibile

AUTOLETTURA COMODA E TRASPARENTE

La rilevazione dei consumi viene effettuata di norma semestralmente, mentre la fattura è emessa ogni tre mesi. In mancanza della lettura viene inviata una fattura di acconto calcolata sulla media dei consumi dei mesi precedenti.



Contatore a lettura diretta
La lettura si esegue leggendo le cifre da sinistra verso destra.



Contatore a lancette
La lettura si esegue leggendo solo le lancette nere da sinistra a destra. Se la lancetta è posizionata tra due numeri, si considera il numero inferiore.

AVVISO AI CLIENTI

Per avere un calcolo effettivo dei consumi la invitiamo a comunicarci la lettura del contatore per la prossima fatturazione

dal 21/10/2015 al 10/11/2015

chiamando il numero verde gratuito 800.428.428, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, oppure scaricando l'applicativo Acca2o per smartphone e tablet dal sito www.gruppocap.it (Area Clienti).

Oltre tale data la lettura non verrà accettata.

? COME LEGGERE LA FATTURA VOCE PER VOCE

Acquedotto: tramite il servizio di acquedotto l'acqua viene prelevata dalla fonte, trattata mediante la potabilizzazione e immessa nella rete idrica, per la distribuzione alle utenze. L'utente paga questo servizio con una quota variabile in base ai mc consumati e differenziata a seconda degli scaglioni di consumo.

Fognatura: tramite il servizio di fognatura le acque superficiali e le acque reflue provenienti dalle attività umane sono raccolte e convogliate nella rete fognaria, fino al depuratore. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata.

Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di fognatura è calcolata su una quantità di 50 mc.

Depurazione: tramite il servizio di depurazione, le acque raccolte dalla fognatura vengono trattate in appositi impianti e rese compatibili con l'ambiente per poter essere rilasciate. L'utente paga questo servizio con una quota variabile (euro/mc) commisurata ai mc di acqua consumata. Ad esempio se sono stati consumati 50 mc di acqua potabile, la quota servizio di depurazione è calcolata su una quantità di 50 mc.

Quota fissa: è una quota che si paga indipendentemente dal consumo e copre una parte dei costi fissi che il gestore sostiene per erogare il servizio. In bolletta è addebitata proporzionalmente al periodo fatturato.

Addebiti/accrediti diversi: comprendono gli addebiti/accrediti diversi da quelli per la fornitura dei servizi di acquedotto, fognatura, depurazione e dalla quota fissa. Sono, ad esempio: i contributi di allacciamento alla rete, il deposito cauzionale o gli interessi di mora o, per gli accrediti, eventuali indennizzi previsti dalla Carta dei Servizi. In bolletta deve sempre essere evidenziato a cosa si riferiscono. A seconda della loro tipologia possono essere soggetti o meno all'iva.

Oneri di perequazione: si tratta di addebiti, a carico di tutti gli utenti del servizio o di tutti gli utenti che fanno parte di una certa tipologia. Servono a compensare costi sostenuti nell'interesse generale del sistema, ad esempio per sostenere interventi di solidarietà in caso di calamità naturali o per le agevolazioni sociali.

Bonus acqua: è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico un risparmio sulla spesa per l'acqua. In bolletta si presenta come una componente tariffaria negativa (ossia un importo a favore dell'utente).

Metro cubo (mc): il metro cubo (mc) è l'unità di misura generalmente utilizzata per indicare i consumi di acqua. 1 mc equivale a 1000 litri.

Autolettura: è il numero che compare sul contatore ad una certa data che è stato rilevato dall'utente e comunicato al gestore, affinché lo utilizzi per la fatturazione.

Consumi rilevati: sono i consumi di acqua, in metri cubi, tra due letture del contatore rilevate o autoletture. Sono pertanto pari alla differenza tra i numeri indicati dal contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o dall'ultima autolettura) ed i numeri indicati dal contatore al momento della precedente lettura rilevata (o dalla precedente autolettura).

Consumi fatturati: sono i consumi di acqua, in metri cubi, fatturati nella bolletta per il periodo di competenza. Possono essere diversi dai consumi rilevati, quando ai consumi rilevati viene aggiunta una parte di consumi stimati, dall'ultima lettura o autolettura, fino all'emissione della bolletta.

Consumi stimati: sono i consumi di acqua, in metri cubi, che vengono attribuiti, in mancanza di letture rilevate dal contatore o autoletture, basandosi sulle migliori stime dei consumi storici dell'utente disponibili al gestore.

Minimo contrattuale impegnato: è un quantitativo di metri cubi di acqua che, per le sole utenze per altri usi, l'utente è tenuto a pagare indipendentemente dall'effettivo consumo, se ciò è previsto dal Regolamento di utenza.

Tipologia di utenza: usi domestici (+ specificazione: ad es. residente/non residente)

Significa che la fornitura è per usi domestici, non condominiale. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.

Utenza condominiale: significa che la fornitura è effettuata con un unico contatore che distribuisce acqua a più unità immobiliari, anche con diverse destinazioni d'uso. Il titolare del contratto è, di norma, l'amministratore di condominio, che ne ha la responsabilità.

Tipologia di utenza: altri usi (+ specificazione: ad es. industriale, artigianale, agricolo, ecc)

Significa che la fornitura è per usi diversi da quelli domestici. Ad ogni tipologia di utenza corrisponde una specifica tariffa.

Deposito cauzionale: è una somma di denaro che l'utente versa al gestore a titolo di garanzia e che deve essere restituita dopo la cessazione del contratto nel rispetto delle condizioni contrattuali in vigore.

Morosità: è la situazione in cui si trova l'utente non in regola con il pagamento delle bollette. Il ritardo nel pagamento della bolletta può comportare l'addebito di interessi di mora. Il mancato pagamento può portare, in alcuni casi, alla sospensione della fornitura.

Carta dei Servizi: è il documento, previsto dalla normativa, con cui il gestore si impegna a rispettare determinati livelli di qualità del servizio nei confronti dei propri utenti. I livelli di qualità riguardano solitamente i tempi massimi di esecuzione delle principali prestazioni richieste dall'utente e in alcuni casi la loro violazione può dare diritto a un rimborso. La Carta dei servizi deve essere resa disponibile nel sito internet e con almeno un'altra modalità (ad esempio, presso gli sportelli del gestore).

Consulta il glossario completo sul nostro sito www.gruppocap.it (Area Clienti)

STORICO DEI CONSUMI

Le forniamo uno schema riassuntivo dei suoi consumi medi giornalieri degli ultimi periodi a saldo. E' sempre consigliabile effettuare l'autolettura. In assenza di periodi di consumo confrontabili il grafico non è rappresentato.

Consumo
medio
giorno MC

COMUNE DI SAN DONATO MILANESE METANOPOLI

PARAMETRI	Valori (min/max)*		VALORI DI LEGGE ACQUA POTABILE	
			DLgs 3/1/2001	
Ammonio (NH_4^+) [mg/l]	<0,10	<0,10	0,5	
Arsenico (As_{tot}) [$\mu\text{g/l}$]	<1	2	10	
Bicarbonato (HCO_3^-)	183	305	Non previsto	
Calcio (Ca^{2+}) [mg/l]	33	55	Non previsto	
Cloro residuo (Cl_2)	n.d.	n.d.	Non previsto	
Cloruri (Cl^-) [mg/l]	2	7	250	
Conducibilità ($\mu\text{S/cm}$ a 20°C)	235	365	2500	
Durezza Totale (°F)	12	20	15 50	
Fluoruri (F^-) [mg/l]	<0,50	<0,50	1,5	
Magnesio (Mg^{2+}) [mg/l]	9	16	Non previsto	
Manganese (Mn_{tot}) [$\mu\text{g/l}$]	<1	10	50	
Nitrati (NO_3^-) [mg/l]	3	9	50	
Nitriti (NO_2^-) [mg/l]	<0,020	0,030	0,5	
Potassio (K^+) [mg/l]	1	1	Non previsto	
Residuo fisso a 180°C [mg/l]	181	262	1500	
Sodio (Na^+) [mg/l]	5	6	200	
Solfati (SO_4^{2-}) [mg/l]	2	17	250	
pH	7,75	7,95	6,5 9,5	

Batteriologicamente Pura

GRUPPO
CAP

* I dati corrispondono ai valori minimi e massimi rilevati mensilmente dal laboratorio aziendale e pubblicati trimestralmente, in quanto i valori chimico-fisici dell'acqua di falda non subiscono variazioni significative nel tempo.

Residuo fisso a 180°: è il contenuto di sali minerali, espresso in mg, ottenuti evaporando a 180 °C un litro di acqua. Le acque sono classificate in base al valore del residuo fisso: minimamente mineralizzate < 50 mg/l; oligominerali < 500 mg/l; minerali, il residuo fisso è compreso tra 500 e 1000 mg/l; ricche di sali minerali, il residuo fisso > 1500 mg/l.

Sodio: importante per il metabolismo umano poiché serve al mantenimento del bilancio idrico e alla regolazione osmotica tra i componenti intra ed extracellulari. Se assunto in eccesso è dannoso poiché può favorire l'ipertensione arteriosa. Lo assumiamo anche sotto forma di comune sale da cucina. La normativa prevede un limite di 200 mg/l.

Solfati: composti contenenti zolfo e presenti nell'acqua in seguito al suo naturale passaggio attraverso le rocce del sottosuolo. Valori superiori a 250 mg/l sono considerati fuori legge.

pH: è un parametro che solitamente assume valori compresi fra 0 e 14. I valori delle acque potabili possono variare da 6,5 a 8,5 e spostamenti sostanziali possono essere attribuiti solo a massicci fenomeni di inquinamento delle falde. Raramente le tubature domestiche alterano di molto il pH.

Ammonio: l'ammoniaca presente nell'ambiente proviene dai processi metabolici dalla disinfezione. I livelli naturali di concentrazione riscontrabili nelle acque sotterranee e in quelle di origine superficiale sono normalmente inferiori a 0,2 mg/l. Il valore limite di legge attuale è di 0,50 mg/l.

Arsenico: è un metallo distribuito nella crosta terrestre; è presente nei corpi idrici a causa del naturale fenomeno di erosione e solubilizzazione delle rocce provocato dall'acqua piovana che percola nel terreno e raggiunge la falda.

Bicarbonati: i bicarbonati hanno un effetto stabilizzante sul pH dell'acqua, insieme ai carbonati, e all'anidride carbonica che forma l'acido carbonico, sono in equilibrio tra loro indipendentemente dal pH dell'acqua. Un'acqua dura con un elevato contenuto di bicarbonato, se scaldata, causa depositi incrostanti.

Calcio: è il minerale più diffuso nell'organismo ed è un elemento indispensabile alla vita, fondamentale per la crescita delle ossa e per la formazione dei denti. In caso di malattie cardiovascolari non ci sono controindicazioni nel consumo di acqua ricca di calcio.

Cloro residuo: presente nell'acqua in forma disponibile, in grado di agire come ossidante, viene definito: libero, disponibile, attivo, residuo. È un prodotto chimico attivo per la disinfezione, ha capacità igienizzante e negli acquedotti non deve superare determinati valori.

Cloruri: per legge i valori riscontrati nelle acque devono essere inferiori a 250 mg/l. I cloruri generalmente non sono tossici per l'uomo ma elevate concentrazioni conferiscono all'acqua un odore e un sapore sgradevoli.

Conducibilità: indica il grado di mineralizzazione delle acque e corrisponde al reciproco della resistenza offerta dall'acqua. Se il valore è alto si tratta di un'acqua ricca di sali, se è basso si tratta di un'acqua povera di sali. La maggior parte delle acque ha una conducibilità compresa da 100 a 1000 $\mu\text{S/cm}$.

Durezza: è legata alla presenza di sali, calcio e magnesio. I valori di legge consigliati vanno da 15 a 50 °F. I valori intorno ai 20 gradi francesi sono riscontrabili in acque poco dure, al contrario valori intorno ai 40-50 °F indicano la presenza di acque dure che dal punto di vista tossicologico non sono dannose per l'uomo.

Fluoruro: il fluoro, o la sua forma attiva, il fluoruro, si trova nel suolo, nell'acqua, nelle piante, in tutti i tessuti animali nonché nello scheletro e nei denti. Il fluoruro favorisce il depositarsi del calcio nelle ossa e riduce la formazione di acidi nel cavo orale. Limitate quantità di fluoro sono benefiche per il corpo, quantità eccessive dannose.

Magnesio: elemento indispensabile all'organismo umano in quanto entra a far parte dei sistemi metabolici e interagisce con molti ormoni e fattori di crescita. Il magnesio si trova in quasi tutti gli alimenti e nell'acqua contribuendo al fabbisogno giornaliero in quanto la forma solubile del minerale è facilmente biodisponibile.

Manganese: favorisce l'assimilazione di proteine e carboidrati e attiva alcuni enzimi fondamentali per la vita. Si raccomanda un livello di assunzione di manganese non inferiore a 1 milligrammo e non superiore a 10 milligrammi al giorno, cioè da 8 a 83 volte la dose che si ritrova mediamente in un litro di acqua.

Nitrati: i valori non devono superare i 50 mg/l. Se ciò accade le fonti di inquinamento potrebbero essere legate alla fertilizzazione dei terreni agricoli e alla percolazione dei residui in falda o nel bacino idrico da dove si preleva l'acqua domestica.

Nitriti: per legge i nitriti non devono superare i 0,50 mg/l. Possono essere tossici per l'uomo se presenti in quantità superiori, soprattutto per i bambini e le donne in gravidanza.

Potassio: minerale indispensabile per l'organismo umano e il cui fabbisogno giornaliero può essere garantito dall'alimentazione. Entra nelle reazioni cellulari ed è importante per la conducibilità dello stimolo nel sistema nervoso.

i INFORMAZIONI

Gentile Cliente, La informiamo che la presente bolletta e' di acconto ed e' stata calcolata in base ai Suoi consumi medi abituali. Con una prossima bolletta, a seguito di lettura del contatore, provvederemo ad effettuare il conguaglio.

Per i clienti titolari di un contratto che prevede un uso diverso da "civile/domestico" ed i cui consumi medi abituali sono risultati inferiori ai minimi impegnati, si e' provveduto, come previsto dalla normativa vigente, ad addebitare il minimo trimestrale impegnato rapportato ai giorni di consumo.

Si rende noto che con delibere n. 1 e 2 del 08/05/2014 l'Ufficio d'Ambito della Provincia di Milano, in applicazione del metodo tariffario deliberato dall'Autorita' per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico, ha approvato i moltiplicatori tariffari per il periodo di regolazione 2015 da applicare ai segmenti del servizio idrico: il theta e' stato approvato in via definitiva dall'Autorita' per l'Energia Elettrica, il Gas e Sistema Idrico con deliberazione n. 375 del 24/07/2014. Di conseguenza sono state determinate, e pubblicate sul B.U.R.L. n. 3 del 14/01/2015, le tariffe per acqua potabile, fognatura e depurazione.

Si comunica che, ai sensi della delibera 529/2013 dell'Autorita' per l'energia elettrica e il gas, dal 1 gennaio 2014 il valore della componente UI1 e' pari a 0,4 centesimi di euro a mc per servizio fatturato: si ricorda che il contributo e' destinato alla copertura delle agevolazioni concesse alla popolazione delle aree colpite da eventi sismici.

La informiamo che "L'etichetta dell'acqua" sopra esposta e' consultabile anche sul sito Internet aziendale all'indirizzo www.gruppocap.it Per gli utenti interessati dal pagamento del "CONTRIBUTO DI BONIFICA VILLORESI" si precisa che lo stesso e' dovuto, ai sensi della L.R. 31/2008 art. 90 c. 7, e viene accreditato al Consorzio di Bonifica Est Ticino Villoresi. Nello specifico il contributo serve a finanziare le attivita del Consorzio, ovvero la distribuzione e gestione della risorsa acqua ai fini irrigui, la partecipazione alla salvaguardia ambientale ed il presidio del sistema idraulico compresa l'alimentazione delle falde sotterranee.

Per ulteriori informazioni e' possibile collegarsi al sito www.etvilloresi.it

Le Informazioni sulla qualità e sulle condizioni contrattuali sono disponibili a tutti i clienti finali sul sito internet www.gruppocap.it (Area Clienti) e inviate in bolletta una volta l'anno.

Su richiesta dell'utente finale, il gestore fornisce per iscritto entro 15 giorni solari dalla ricezione della domanda le seguenti informazioni:

- livelli di qualità garantiti dal gestore nel rispetto della normativa vigente, ai livelli di qualità raggiunti l'anno precedente e alla Carta dei servizi in vigore;
- composizione analitica dell'acqua distribuita;
- condizioni contrattuali di fornitura in vigore;
- procedure di reclamo.