



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 663**
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155



DCOIL0003
0058 6340
RNL50029EEC0010001 M103 01
23276120 MEA60923002211
17530 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA UNIONE EUROPEA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E15565526

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648748556 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 422,16

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 5318 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 125,88
Totale servizi di rete 200,25
Totale imposte 19,90
Totale energia elettrica fornita ed imposte 346,03

Totale netto iva 346,03

IVA 22% (su imponibile di euro 346,03) 76,13

TOTALE DELLA BOLLETTA 422,16

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
	31/07/2015	30/09/2015		
F1	2.365	2.366	1	3
F2	16.126	16.483	357	151
F3	46.267	47.501	1.234	472
Totale			1.592	626

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

20/10/2015 AFFARI



ARN00060916

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	2.365	16.126	46.267	988	5.758	15.722	(rilevata)
31/08/2015	2.366	16.270	46.875	990	5.820	15.959	(rilevata)
30/09/2015	2.366	16.483	47.501	991	5.909	16.194	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 1	F1	kVarh 3
F2	kWh 357	F2	kVarh 151
F3	kWh 1234	F3	kVarh 472
Consumi rilevati kWh 1592		Consumi rilevati kVarh 626	

Energia Attiva	
picco	kWh 80
fuori picco	kWh 1.512
Consumi fatturati kWh 1.592	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					125,88
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1	0,07
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1	0,07
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,073000	36	2,63
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	717	38,00
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	4	0,29
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	75	3,98
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	753	8,24
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,073000	44	3,21
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	795	42,14
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	5	0,37
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	83	4,40
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,001087	839	0,91
Dispacciamento		€/kWh	0,010908	839	9,15
TOTALE SERVIZI RETE					200,25
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1	14,97
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1	14,97
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 mesi 1	17,07
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 mesi 1	17,07
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532	753	64,41
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532	839	71,76
TOTALE IMPOSTE					19,90
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	753	9,41
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	839	10,49
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					346,03
TOTALE NETTO IVA					346,03
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 346,03					76,13
TOTALE BOLLETTA					422,16

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas. Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 285 kWh nelle ore di picco e di 5033 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648748556.20151011.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza - La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura; c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

