



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 264**
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155



DCOIL0003
0064 61J4
RNL500292650010001 MI03 01
23272999 MEA58639000891
18573 4 DCOIL0003 A

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
QRT AFFARI SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E14703248

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2644544324 del 13/09/2015 Periodo agosto 2015

Totale da pagare entro il 28/09/2015:

euro 576,33

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 40,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 13009 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	206,22
Totale servizi di rete	233,97
Totale imposte	32,21
Totale energia elettrica fornita ed imposte	472,40
Totale netto iva	472,40
IVA 22% (su imponibile di euro 472,40)	103,93
TOTALE DELLA BOLLETTA	576,33



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (stimata)	Energia attiva Lett. Attuale (stimata)	Consumo Energia Attiva (kWh)
	31/07/2015	31/08/2015	
F1	32.612	33.456	844
F2	20.460	21.059	599
F3	50.589	51.723	1.134
Totale			2.577

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEECSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

24/09/2015 AFFARI



ARN00058972

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **acconto** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	32.612	20.460	50.589	26.546	16.739	42.444	(stimata)
31/08/2015	33.456	21.059	51.723	26.546	16.739	42.444	(stimata)

Energia Attiva		Energia Reattiva		Così	Potenza Fatturata
picco	kWh 949	entro il 75 %	kVarh 0		5.800 kW
fuori picco	kWh 1.628	oltre il 75 %	kVarh 0		
Consumi fatturati kWh 2.577		Consumi fatturati kVarh 0			

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				206,22
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,073000	949 69,28
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	1.628 86,28
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	99 7,23
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	169 8,96
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	2.577 28,19
TOTALE SERVIZI RETE				233,97
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	14,016108	mesi 1 14,02
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 5,8 mesi 1 15,67
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,079272	2.577 204,28
TOTALE IMPOSTE				32,21
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	2.577 32,21
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				472,40
TOTALE NETTO IVA				472,40
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 472,40				103,93
TOTALE BOLLETTA				576,33

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito enelenergia.it. Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

Letture stimata: lettura determinata da Enel Energia, in assenza sia di autolettura che di letture valide comunicate dal distributore.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 4841 kWh nelle ore di picco e di 8168 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2644544324.20150913.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

