

CASELLA POSTALE 8080  
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 591**  
Partita IVA: 12833270155  
Codice Fiscale: 12833270155



DCOIL0003  
0058 6340  
RNL50029EECC0010001 MI03 01  
23276120 MEA60923002213  
17528 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
BDO LAMARMORA 15  
28100 NOVARA NO

## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in  
Consorzio Quartiere Affari  
VIA UNIONE EUROPEA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI  
Codice POD: IT001E16581332

### SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde  
da rete fissa e cellulare  
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI  
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

### SERVIZIO CLIENTI

[www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

800 900 860 Numero verde  
gratuito da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648748554 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

**Totale da pagare entro il 26/10/2015:**

**euro 71,81**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

### TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

#### UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

##### Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 37 kWh



## RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 12,97  
Totale servizi di rete 45,81  
Totale imposte 0,08  
**Totale energia elettrica fornita ed imposte 58,86**

**Totale netto iva 58,86**

IVA 22% (su imponibile di euro 58,86) 12,95

**TOTALE DELLA BOLLETTA 71,81**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

## RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto - settembre 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata) 31/07/2015	Energia attiva Let. Attuale (rilevata) 30/09/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
F1	2	4	2	10
F2	2	3	1	7
F3	5	8	3	14
<b>Totale</b>			<b>6</b>	<b>31</b>

SE DI COSTO: \_\_\_\_\_

PROT. N.: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

20/10/2015 AFFARI



ARN00060919

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/07/2015	2	2	5	15	11	23	(rilevata)
31/08/2015	3	2	6	20	14	30	(rilevata)
30/09/2015	4	3	8	25	18	37	(rilevata)

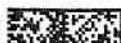
Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2	F1	kVarh 10
F2	kWh 1	F2	kVarh 7
F3	kWh 3	F3	kVarh 14
<b>Consumi rilevati</b>	<b>kWh 6</b>	<b>Consumi rilevati</b>	<b>kVarh 31</b>

Energia Attiva	
picco	kWh 2
fuori picco	kWh 4
<b>Consumi fatturati</b>	<b>kWh 6</b>

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>					<b>12,97</b>
<b>Quota fissa vendita</b>					
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1	0,07
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1	0,07
<b>Quota energia</b>					
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,073000	1	0,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	1	0,05
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	2	0,02
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,073000	1	0,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	3	0,16
Dispacciamento		€/kWh	0,010908	4	0,04
<b>TOTALE SERVIZI RETE</b>					<b>45,81</b>
<b>Quota fissa</b>					
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1	14,97
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1	14,97
<b>Quota potenza</b>					
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,558933	kW 3,0 mesi 1	7,68
<b>Quota variabile</b>					
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532	2	0,17
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532	4	0,34
<b>TOTALE IMPOSTE</b>					<b>0,08</b>
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	2	0,03
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	4	0,05
<b>TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE</b>					<b>58,86</b>
<b>TOTALE NETTO IVA</b>					<b>58,86</b>
<b>IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 58,86</b>					<b>12,95</b>
<b>TOTALE BOLLETTA</b>					<b>71,81</b>

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA



C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su [enelenergia.it](http://enelenergia.it).

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare [enelenergia.it](http://enelenergia.it), recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

**Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.**

**Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web:** un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

**Consumo annuo.** Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

**Consumo annuo.** Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 11 kWh nelle ore di picco e di 26 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,

con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

#### Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

#### Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

#### È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il suo Istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648748554.20151011.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) e pagando online.

#### Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;  
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

**Aggiornamento corrispettivi.** In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



