



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 353**
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155



DCOIL0003
0048 60SY
RNL500288C30010001 MI03 01
23269944 MEA56355001008
16957 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA BRUXELLES SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E14507841

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2638412833 del 11/08/2015 Periodo luglio 2015

Totale da pagare entro il 26/08/2015:

euro 603,88

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 25,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 16606 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita 193,68
Totale servizi di rete 268,04
Totale imposte 33,26
Totale energia elettrica fornita ed imposte 494,98

Totale netto iva 494,98

IVA 22% (su imponibile di euro 494,98) 108,90

TOTALE DELLA BOLLETTA 603,88

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITÀ DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA È PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

17/08/2015 AFFARI



ARN00055042

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento luglio 2015

	Energia attiva Let. Precedente (rilevata) 30/06/2015	Energia attiva Let. Attuale (rilevata) 31/07/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
F1	9.637	9.637	0	0
F2	50.884	51.359	475	518
F3	292.782	294.968	2.186	2.279
Totale			2.661	2.797

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
30/06/2015	9.637	50.884	292.782	10.884	55.265	313.805	(rilevata)
31/07/2015	9.637	51.359	294.968	10.884	55.783	316.084	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 0	F1	kVarh 0
F2	kWh 475	F2	kVarh 518
F3	kWh 2186	F3	kVarh 2279
Consumi rilevati	kWh 2661	Consumi rilevati	kVarh 2797

Energia Attiva		Energia Reattiva		Cosfi	Potenza Fatturata
picco	kWh 119	entro il 75 %	kVarh 119	0,676	12,000 kW
fuori picco	kWh 2.542	oltre il 75 %	kVarh 162		
Consumi fatturati	kWh 2.661	Consumi fatturati	kVarh 281		

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				193,68
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1	6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)	€/cliente/mese	0,071108	mesi 1	0,07
Quota energia				
Energia ore di picco dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,073000	119	8,69
Energia ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	2.542	134,73
Perdite di rete ore di picco	€/kWh	0,073000	12	0,88
Perdite di rete ore di fuori picco	€/kWh	0,053000	264	13,99
Dispacciamento	€/kWh	0,010939	2.661	29,11
TOTALE SERVIZI RETE				268,04
Quota fissa				
Quota fissa dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	14,016108	mesi 1	14,02
Quota potenza				
Quota potenza dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 12,0 mesi 1	32,42
Quota variabile				
Energia attiva dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,079272	2.661	210,94
Energia Reattiva entro il 75%	€/kVarh	0,032300	119	3,84
Energia Reattiva oltre il 75%	€/kVarh	0,042100	162	6,82
TOTALE IMPOSTE				33,26
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000) dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	2.661	33,26
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				494,98
TOTALE NETTO IVA				494,98
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 494,98				108,90
TOTALE BOLLETTA				603,88

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1001 kWh nelle ore di picco e di 15605 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2638412833.20150811.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n.302/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%





1. The first part of the document discusses the importance of maintaining accurate records of all transactions. It emphasizes that proper record-keeping is essential for ensuring the integrity of the financial system and for providing a clear audit trail.

2. The second part of the document outlines the specific procedures for recording transactions. It details the steps involved in entering data into the system, including the use of standardized codes and the requirement for double-checking entries to prevent errors.

3. The third part of the document addresses the issue of data security. It discusses the various measures that have been implemented to protect sensitive information from unauthorized access, including the use of encryption and secure communication channels.

4. The fourth part of the document discusses the importance of regular backups and the process of restoring data in the event of a system failure. It highlights the need for a robust backup strategy to ensure that all data is preserved and can be recovered when needed.

5. The fifth part of the document discusses the importance of user training and the role of the support team in ensuring that all users are able to operate the system effectively. It emphasizes the need for ongoing training and support to keep users up-to-date on the latest features and best practices.

Page 1 of 1

