



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente:

784 944 663

Partita IVA:

12833270155

Codice Fiscale:

12833270155



DCOIL0003
0048 60SY
RNL500288C30010001 MI03 01
23269944 MEA56355001011
16954 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Consorzio Quartiere Affari

VIA UNIONE EUROPEA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI

Codice POD: IT001E15565526

VOCE DI COSTO: _____

PROT. N.: _____

DATA: _____

SEGNALAZIONE GUASTI

803500 Numero Verde

da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2638412830 del 11/08/2015 Periodo giugno - luglio 2015

Totale da pagare entro il **26/08/2015**:

euro **368,85**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 6,0 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 6,6 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 3726 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	108,39
Totale servizi di rete	177,17
Totale imposte	16,78
Totale energia elettrica fornita ed imposte	302,34
Totale netto iva	302,34
IVA 22% (su imponibile di euro 302,34)	66,51
TOTALE DELLA BOLLETTA	368,85

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

20/08/2015

AFFARI



ARN00055189



RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento giugno - luglio 2015

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata)	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata)	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
	31/05/2015	31/07/2015		
F1	2.358	2.365	7	6
F2	15.895	16.126	231	106
F3	45.163	46.267	1.104	428
Totale			1.342	540

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Data	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/05/2015	2.358	15.895	45.163	982	5.652	15.294	(rilevata)
30/06/2015	2.364	16.014	45.721	985	5.707	15.510	(rilevata)
31/07/2015	2.365	16.126	46.267	988	5.758	15.722	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 7	F1	kVarh 6
F2	kWh 231	F2	kVarh 106
F3	kWh 1104	F3	kVarh 428
Consumi rilevati kWh 1342		Consumi rilevati kVarh 540	

Energia Attiva	
picco	kWh 67
fuori picco	kWh 1.275
Consumi fatturati kWh 1.342	

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				108,39
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Commercializzazione vendita	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Quota energia				
Energia ore di picco	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,073000	37 2,70
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	646 34,24
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	4 0,29
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	67 3,55
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000223	683 0,15
Dispacciamento		€/kWh	0,012424	683 8,49
Energia ore di picco	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,073000	30 2,19
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	629 33,34
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	3 0,22
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	65 3,45
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	659 7,21
TOTALE SERVIZI RETE				177,17
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/cliente/mese	14,607350	mesi 1 14,61
Quota fissa	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/cliente/mese	14,967108	mesi 1 14,97
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota potenza	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,844850	kW 6,0 17,07
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,083572	683 57,08
Energia attiva	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,085532	659 56,37
TOTALE IMPOSTE				16,78
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/06/15 al 30/06/15	€/kWh	0,012500	683 8,54
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/07/15 al 31/07/15	€/kWh	0,012500	659 8,24
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				302,34
TOTALE NETTO IVA				302,34
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 302,34				66,51
TOTALE BOLLETTA				368,85

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.



Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 205 kWh nelle ore di picco e di 3521 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).

Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2638412830.20150811.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi.

In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:
Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n. 111/06 aggiornato da Terna

Servizi di rete, come da delibere ARG/elt n. 302/15

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%



