



CASELLA POSTALE 8080
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia



DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 507**
Partita IVA: 12833270155
Codice Fiscale: 12833270155



DCOIL0003
0060 6340
RNL50029EECD010001 M103 01
23276120 MEA60923001762
17979 4 DCOIL0003 A

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI
BDO LAMARMORA 15
28100 NOVARA NO

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Consorzio Quartiere Affari
VIA UNIONE EUROPEA SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI
Codice POD: IT001E15699038

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

SERVIZIO CLIENTI

www.enelenergia.it

800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24

Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2648941349 del 11/10/2015 Periodo agosto - settembre 2015

Totale da pagare entro il 26/10/2015:

euro 28,46

La bolletta contiene calcoli di rettifica relativi al periodo marzo - luglio 2015

Trova il dettaglio delle bollette interessate dalla rettifica nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE

Tipologia offerta Anno Sicuro Super

- Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione
- Potenza contrattualmente impegnata 1,5 kW (chilowatt)
- Potenza disponibile 1,7 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 24 kWh



RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	11,54
Totale servizi di rete	11,93
Totale imposte	-0,14
Totale energia elettrica fornita ed imposte	23,33
Totale netto iva	23,33
IVA 22% (su imponibile di euro 23,33)	5,13
TOTALE DELLA BOLLETTA	28,46

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo - settembre 2015

Energia attiva Prima lett. attiv. (rilevata) 01/03/2015	Energia attiva Letto Attuale (rilevata) 05/03/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)
12.073	12.074	1

Energia attiva Letto Precedente (rilevata) 05/03/2015	Energia attiva Letto Attuale (rilevata) 30/09/2015	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
F1 0	7	7	20
F2 0	5	5	14
F3 0	11	11	27
Totale		23	61

VOCE DI COSTO: _____

PRQT. N.: _____

DATA: _____

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

20/10/2015 AFFARI



ARN00060914

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

Energia Attiva	Energia Reattiva	Tipo
Data		
01/03/2015	12.073	0 (rilevata)
05/03/2015	12.074	0 (rilevata)

Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3
06/03/2015	0	0	0	0	0	0 (rilevata)
16/03/2015	0	0	0	0	0	1 (rilevata)
31/03/2015	0	0	1	2	1	3 (rilevata)
30/04/2015	1	1	2	5	3	7 (rilevata)
31/05/2015	2	2	4	8	6	11 (rilevata)
30/06/2015	3	3	6	11	8	15 (rilevata)
31/07/2015	5	3	8	14	10	19 (rilevata)
31/08/2015	6	4	9	17	12	23 (rilevata)
30/09/2015	7	5	11	20	14	27 (rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
Mono	kWh 1	Mono	kVarh 0
F1	kWh 7	F1	kVarh 20
F2	kWh 5	F2	kVarh 14
F3	kWh 11	F3	kVarh 27
Consumi rilevati	kWh 24	Consumi rilevati	kVarh 61

Energia Attiva	
mono	kWh 2
picco	kWh 7
fuori picco	kWh 15
Consumi fatturati	kWh 24

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA				11,54
Quota fissa vendita				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Commercializzazione vendita	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
Quota energia				
Energia mese	dal 01/03/15 al 05/03/15	€/kWh	0,063300	-19 -1,20
Energia mese		€/kWh	0,063300	1 0,06
Perdite di rete		€/kWh	0,063300	-2 -0,13
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	-19 -0,24
Dispacciamento		€/kWh	0,012492	1 0,01
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,073000	1 0,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	2 0,11
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	3 0,03
Energia ore di picco	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,073000	1 0,07
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	3 0,16
Dispacciamento		€/kWh	0,010908	4 0,04
TOTALE SERVIZI RETE				11,93
Quota fissa				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	2,360408	mesi 1 2,36
Quota fissa	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/cliente/mese	2,360408	mesi 1 2,36
Quota potenza				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 1,5 4,05
Quota potenza	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 1,5 4,05
Quota variabile				
Energia attiva	dal 01/03/15 al 05/03/15	€/kWh	0,082832	-19 -1,57
Energia attiva		€/kWh	0,082832	1 0,08
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,085532	3 0,26
Energia attiva	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,085532	4 0,34
TOTALE IMPOSTE				-0,14
Accisa sull'energia elettrica				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/15 al 05/03/15	€/kWh	0,012500	-19 -0,24
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)		€/kWh	0,012500	1 0,01
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	3 0,04
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/09/15 al 30/09/15	€/kWh	0,012500	4 0,05



	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				23,33
TOTALE NETTO IVA				23,33
IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 23,33				5,13
TOTALE BOLLETTA				28,46



COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

C'è una nuova bolletta in arrivo! Dal 1° Gennaio e per consumi successivi a questa data, riceverà una bolletta più semplice per luce e gas.

Lo ha previsto la Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, per esporre in modo chiaro e sintetico le voci più importanti che di solito vengono consultate, con la possibilità di visualizzare gli elementi di dettaglio nell'area riservata su enelenergia.it.

Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, sono a sua disposizione diverse modalità: visitare enelenergia.it, recarsi presso il Punto Enel più vicino, chiamare il Numero Verde 800 900 860.

Non è ancora registrato all'Area Clienti? Cosa aspetta, bastano pochi passi.

Se non l'ha ancora fatto, scelga Bolletta Web: un modo **gratuito, sicuro e veloce** per ricevere le sue bollette, comodo per lei e vantaggioso per l'ambiente.

Consumo annuo. Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

Consumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 7 kWh nelle ore di picco e di 15 kWh nelle ore di fuori picco e 2 kWh in trattamento monorario.

Dettaglio Fatture Rettificate

Fattura n. 2639410152 del 12.08.2015 di euro a pagare 32.61

Gentile Cliente,
con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottose alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.



INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it o presso il suo Istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2648941349.20151011.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CiTyPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

PE, come da delibera ARG/elt n.130/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.129/15

Servizi di rete, come da delibera ARG/elt n.302/15



Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
	Anno 2012	Anno 2013	Anno 2012	Anno 2013
Fonti primarie utilizzate	%	%	%	%
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%

