



CASELLA POSTALE 8080  
85100 POTENZA

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **784 944 141**  
Partita IVA: 12833270155  
Codice Fiscale: 12833270155

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in  
**Consorzio Quartiere Affari**  
**QRT AFFARI SNC - 20097 SAN DONATO MILANESE MI**  
Codice POD: IT001E14703257



DCOIL0003  
0086 61H8  
RNL500292520010001 MIO3 01  
23272978 MEA58620002078  
30684 4 DCOIL0003 A

**CONSORZIO QUARTIERE AFFARI**  
c/o CONSORZIO QUARTIERE AFFARI  
BDO LAMARMORA 15  
28100 NOVARA NO

SEGNALAZIONE GUASTI

**803500 Numero Verde**  
da rete fissa e cellulare  
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI  
**Casella Postale 8080 - 85100 Potenza**

SERVIZIO CLIENTI

**www.enelenergia.it**

**800 900 860** Numero verde  
gratuito da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni 24 ore su 24

**Punto Enel**, scopri quello più vicino su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it)

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2644213402 del 12/09/2015 Periodo agosto 2015

**Totale da pagare entro il 28/09/2015:**

**euro 271,86**

I suoi precedenti pagamenti al momento risultano regolari.

Come da lei richiesto, l'importo sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: INTESA SANPAOLO SPA.

### TIPOLOGIA DI CONTRATTO:

**UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE**

**Tipologia offerta Anno Sicuro Super**

- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 125,0 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/03/2015
- Consumo Annuo 3397 kWh

### RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	60,35
Totale servizi di rete	153,91
Totale imposte	8,58
<b>Totale energia elettrica fornita ed imposte</b>	<b>222,84</b>
<b>Totale netto iva</b>	<b>222,84</b>
<b>IVA 22% (su imponibile di euro 222,84)</b>	<b>49,02</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>271,86</b>

### RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento agosto 2015

	Consumo Energia attiva (rilevata) (kWh) al 31/08/2015	Consumo Energia reattiva (rilevata) (kVarh) al 31/08/2015
F1	209	130
F2	97	76
F3	380	216
<b>Totale</b>	<b>686</b>	<b>422</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

QUALITA' DEI SERVIZI TELEFONICI: NEL SECONDO SEMESTRE 2014 ENEL ENERGIA E' PRIMA NELLA CLASSIFICA AEEGSI PER IL MIGLIOR CALL CENTER DEL MERCATO LIBERO.

24/09/2015 AFFARI



ARN00058969

VOCE DI COSTO: \_\_\_\_\_

PROT. N.: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto dei prelievi di seguito esposti

Energia Attiva				Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
31/08/2015	209	97	380	130	76	216	(rilevato)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 209	F1	kVarh 130
F2	kWh 97	F2	kVarh 76
F3	kWh 380	F3	kVarh 216
<b>Consumi rilevati</b>	<b>kWh 686</b>	<b>Consumi rilevati</b>	<b>kVarh 422</b>

Energia Attiva		Energia Reattiva		Cosfi	Potenza Fatturata
picco	kWh 222	entro il 75 %	kVarh 50	0,787	31,000 kW
fuori picco	kWh 464	oltre il 75 %	kVarh 3		
<b>Consumi fatturati</b>	<b>kWh 686</b>	<b>Consumi fatturati</b>	<b>kVarh 53</b>		

## DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA</b>				<b>60,35</b>
<b>Quota fissa vendita</b>				
Commercializzazione vendita	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	6,208375	mesi 1 6,21
Componente di dispacciamento (DISPbt, parte fissa)		€/cliente/mese	0,071108	mesi 1 0,07
<b>Quota energia</b>				
Energia ore di picco	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,073000	222 16,21
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	464 24,59
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,073000	23 1,68
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,053000	48 2,54
Corrispettivo aggregazione misure		€/mese	1,550000	mesi 1 1,55
Dispacciamento		€/kWh	0,010939	686 7,50
<b>TOTALE SERVIZI RETE</b>				<b>153,91</b>
<b>Quota fissa</b>				
Quota fissa	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/cliente/mese	14,016108	mesi 1 14,02
<b>Quota potenza</b>				
Quota potenza	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kW di potenza impegnata/mese	2,701883	kW 31,0 83,76
<b>Quota variabile</b>				
Energia attiva	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,079272	686 54,38
Energia Reattiva entro il 75%		€/kVarh	0,032300	50 1,62
Energia Reattiva oltre il 75%		€/kVarh	0,042100	3 0,13
<b>TOTALE IMPOSTE</b>				<b>8,58</b>
<b>Accisa sull'energia elettrica</b>				
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/08/15 al 31/08/15	€/kWh	0,012500	686 8,58
<b>TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE</b>				<b>222,84</b>
<b>TOTALE NETTO IVA</b>				<b>222,84</b>
<b>IVA 22% SU IMPONIBILE DI EURO 222,84</b>				<b>49,02</b>
<b>TOTALE BOLLETTA</b>				<b>271,86</b>

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

A partire dal 1° Gennaio e per fatture contenenti consumi successivi a tale data, come previsto dalla Delibera 501/2014/R/COM dell'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico, le bollette di energia elettrica e gas avranno un formato più semplice e le voci saranno presentate in modo più sintetico. Per consultare ulteriori elementi di dettaglio della bolletta potrà accedere all'area riservata sul sito [enelenergia.it](http://enelenergia.it). Se non è ancora registrato la invitiamo a farlo, bastano pochi passi. Se vorrà ricevere sempre gli elementi di dettaglio, potrà recarsi presso il Punto Enel più vicino, accedere al sito web o chiamare il numero verde gratuito 800 900 860.

**Consumo annuo.** Il consumo annuo riportato è dato dalla somma dei consumi fatturati dall'inizio della fornitura.

**Consumo annuo.** Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 1233 kWh nelle ore di picco e di 2164 kWh nelle ore di fuori picco.

Gentile Cliente, con riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di energia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sottoposta alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.



## Periodicità di Fatturazione

Le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. La classifica, riferita al II semestre 2014, mette a confronto le principali 38 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

### Piano Salva black out (PESE).

Il PESE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEGSI ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

### È possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:

- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) o presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Intesa Sanpaolo S.p.A. - Sede di Roma - Via del Corso, 226 - 00187 Roma - c/c 051014470177 - IBAN: IT18Y0306905020051014470177. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2644213402.20150912.ZZZ
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi, Sisal Pay, CityPoste Payment e PayTipper fino a un importo di 999,99 euro, oppure tramite il servizio bancario CBill.
- **Carta di credito**, My Bank e Paypal registrandosi nell'Area Clienti su [www.enelenergia.it](http://www.enelenergia.it) e pagando online.

### Contatti utili per reclami.

La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza -

La comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:

- a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;  
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

### Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti (dati forniti da GSE ai sensi del decreto MSE del 31/7/2009)	
Fonti primarie utilizzate	Anno 2012 %	Anno 2013 %	Anno 2012 %	Anno 2013 %
- Fonti rinnovabili	46,95%	57,84%	30,70%	37,50%
- Carbone	14,43%	12,44%	18,90%	18,50%
- Gas Naturale	30,42%	22,93%	39,10%	33,70%
- Prodotti petroliferi	1,00%	0,69%	1,30%	1,00%
- Nucleare	2,72%	2,94%	4,20%	4,70%
- Altre fonti	4,48%	3,15%	5,80%	4,60%