

Fattura facile
in una sola pagina tutto
quello che serve sapere.
E per maggiori dettagli c'è
sempre fatturafacile.vodafone.it



CONSORZIO QUARTIERE AFFARI -
VIA MARTIRI DI CEFALONIA 67
20097 SAN DONATO MILANESE MI

importo in euro **90,75**
bimestre 17 giugno 2013 - 16 agosto 2013
fattura AD12154979 del 20 agosto 2013
da pagare entro il 09 settembre 2013
codice Cliente 7.1552062

Abbonamento	Numero	Importi in euro			
		Contributo Bimestrale	Servizi	Traffico	Totale
M2M 50	3475696937	14,00	-	60,00	74,00
Spese spedizione, anticipi e bolli					1,00
Totale IVA					15,75
Totale					90,75

Per il dettaglio dell'IVA ed il regime fiscale applicabile vedere la pagina successiva.

Nr. Fattura AD12154979

RICEVUTO 13 SET. 2013

RESPONSABILE INVERNINI

CENTRO DI COSTO CRA

TIPO DI SPESA RICO (01)

SOTTOCONTO SPESA

N° PROT. 156 DATA REGISTR. 18/09/13

NOTE

PAGATO 38 PED

Tutte le fatture precedenti risultano pagate.

Data di emissione prossima fattura 19 ottobre 2013

Intestatario del Contratto

Dati: Consorzio Quartiere Affari - Via Martiri Di Cefalonia 67 20097 SAN DONATO MILANESE MI - Partita IVA 12833270155

Modalità di pagamento: Addebito s.b.f. su C/C *****9147 - INTESA SANPAOLO SPA, COMIT - MILANO-METANOPOLI

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Via Lorenteggio, 240 - 20147 Milano - Italia
Tel. +39 02.4143.1 - vodafone.it
Sede legale: Amsterdam - Olanda

Sede dell'amministrazione e gestionale:
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle
Imprese di Torino n. 95026890017
Partita IVA 08539010010 - REA: 974956

Il presente documento costituisce fattura ai fini
fiscali

Riepilogo IVA (in euro)

Aliquota	Cod. IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
	(32)	Contributo bimestrale e servizi	14,00					
	(32)	Traffico	60,00					
	(32)	Spese spedizione, anticipi e bolli	1,00					
21%		Tot Cod IVA 32	75,00		15,75			
Totale	90,75		75,00		15,75			

Cod. IVA **Riferimenti IVA**
(32) Imponibile 21% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)

Cod. IVA **Riferimenti IVA**

Nr. Fattura AD/2154979

Tutti i chiarimenti sulle voci della fattura sono disponibili su fatturafacile.vodafone.it



Il servizio Clienti è disponibile:

- nell'area Fai da Te di Vodafone.it
- inviando un SMS al 42323 con la parola MENU' per conoscere tutti i servizi offerti
- chiamando i numeri gratuiti 42323 da cellulare Vodafone oppure 800-227755 da rete fissa

Contestazioni

Eventuali contestazioni relative agli importi della fattura devono essere presentate entro 45 giorni dalla data di ricezione.

E' possibile ricorrere alle procedure conciliative eventualmente definite tra Vodafone e Le Associazioni dei Consumatori al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (la modulistica è su www.agcom.it).

Ritardato Pagamento

In caso di pagamento effettuato in ritardo, Vodafone può richiedere di pagare un importo secondo quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP.

VODAFONE_FATTURA_351816A_1.000-1.000-18-18-262-2/6-0



Più chiari di così

Da oggi la fattura è ancora più facile da leggere e da capire.
In una sola pagina tutto quello che serve sapere.

Importo in euro
bimestre
fattura
da pagare entro il
codice Cliente

3 novembre 2012 - 2 gennaio 2013
AD003873018 gennaio 2013
28 gennaio 2013
71528042

Abbonamento	Numero	Contributo bimestrale	Servizi	Traffico	Totale
<u>Mobile</u>					
Vodafone Partita IVA FIELAX	346 219/XXX	18,00		27,69	105,69
Tassa di Concessione Governativa					25,82
Totale IVA					22,40
Spese Spedizione, anticipi e bolli					1,00
Totale					154,91

Il piano tariffario sottoscritto

Canone del piano tariffario sottoscritto

Costo di Servizi e Opzioni aggiuntivi come Mobile Internet

Spese di chiamate, SMS, MMS e navigazione con internet non comprese nel canone

Nr. Fattura AD12154979

VOD57PRF_351876AJ_0001-000018-18-263-3/6-0

Per approfondimenti e maggiori dettagli c'è sempre fatturafacile.vodafone.it

Comunicazioni importanti

Il **Conto telefonico Online** è il servizio gratuito che le permette di **risparmiare le spese di spedizione** e contribuire al rispetto dell'ambiente riducendo il consumo di carta.

Inoltre è veloce e pratico: la fattura è subito disponibile e non si dovrà preoccupare di conservarla, perché è sempre consultabile sul sito.

Utilizzare il Conto telefonico Online è semplice: su vodafone.it, selezioni la voce "Entra nel Fai da te" e inserisca username e password. Se non è registrato al sito potrà farlo in 3 semplici passaggi.

In qualunque momento, potrà comunque scegliere di ricevere nuovamente il Conto Telefonico Cartaceo. Per conoscere i termini e le condizioni del servizio entri su vodafone.it

Carta del Cliente per i Servizi Mobili – Anno 2012

Tempo di attivazione del servizio voce; Ricaricabili obiettivo 95% entro 6 ore, risultato 99 % **Abbonamenti** obiettivo: 99% entro 48 ore, risultato: 99,99 %

Tempo di rinnovo del credito;obiettivo 95% entro 3 min, risultato 0,13 min

Tempo di risposta dell'operatore al Servizio Clienti:a)Valore medio di attraversamento IVR: obiettivo 110 sec, risultato 78 sec. b)tempo medio di risposta:obiettivo 45 sec, risultato 39 sec.c)% **con tempo di risposta inferiore 20 secondi:** obiettivo 60%, risultato: 64%

Accuratezza della fatturazione;obiettivo non oltre l'1% delle fatture sono oggetto di contestazioni: risultato 0,14% delle fatture con contestazione hanno generato un riaccredito

Accessibilità del servizio GSM; obiettivo 99% richieste di connessione andate a buon fine, risultato 99,76%; obiettivo: 99% rapporto tentativi di connessioni andati a buon fine, risultato 99,23%. **Probabilità di mantenimento della connessione:**obiettivo 98,2% delle connessioni voce GSM , risultato: 99,10%.**Tempo di risposta dei servizi consultazione elenchi:**a) tempo medio di risposta:obiettivo 6 sec, risultato: 5 sec. b)% **delle chiamate che hanno avuto un tempo di risposta inferiore a 20 sec:**obiettivo 80%, risultato: 92%. **Probabilità di trasferimento degli sms al centro sms:**obiettivo 99%, risultato: 99,60%

Reclami sugli addebiti; per abbonamenti obiettivo non oltre l'1.5%, risultato 0,21%

Per ricaricabili obiettivo: non oltre l'1%, risultato 0,03%

Per tutte le informazioni sulla qualità dei servizi Vodafone si rimanda a vodafone.it, sezione per il consumatore, area "Carte del Cliente"

Carta del cliente – servizi di telefonia fissa – Anno 2012

Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale:Servizi diretti forniti all'utente tramite la stessa impresa che fornisce il servizio; obiettivo 95% entro 15 gg. solari, risultato 14 gg.

Obiettivo 99% entro 20 gg. solari, risultato 18 gg.

% degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente; obiettivo 95%, risultato 100%. **Servizi diretti forniti utilizzando strutture di altro operatore;** obiettivo 95% entro 45 gg. solari, risultato 36 gg. Obiettivo 99% entro 60 gg. solari, risultato 58 gg

% degli ordini validi completati entro il termine massimo previsto da contratto; obiettivo 99%, risultato 93%.

% di guasti per linea di accesso; servizi diretti (forniti utilizzando strutture di altro operatore di accesso);obiettivo 13%, risultato 8,50%. **Servizi indiretti in modalità CPS:** obiettivo non oltre lo 0,5%, risultato 0,077%

Tempo di riparazione dei guasti; servizi diretti;obiettivo 80% entro 50 ore, risultato: 16 ore e 39 min.

Obiettivo 95% entro 110 ore, risultato 55 ore e 41 min

% delle riparazioni completate entro il termine massimo previsto da contratto;obiettivo 90%, risultato 100%.

Tempo di riparazione da servizi indiretti in CPS: obiettivo 80% entro 120 ore, risultato 75 ore e 3 min.**Tempo di riparazione dei guasti:**obiettivo 95% entro 168 ore, risultato 165 ore e 4 min

% delle riparazioni completate entro il termine massimo previsto da contratto;obiettivo 95%, risultato 100%

Tempo di risposta dei servizi di consultazione elenchi: obiettivo: 6 sec, risultato 5 sec.

% di risposte inferiore a 20 secondi:obiettivo 80%, risultato 92,13%

Fatture contestate: obiettivo non oltre l' 1.5% sul totale fatture emesse; risultato 0,36%

Accuratezza delle fatturazione:obiettivo: non oltre l'1% di riaccrediti sul totale fatture emesse, risultato 0,24%.

Tempo di fornitura della carrier pre-selection:obiettivo 95% entro 30 gg. solari, risultato: n.d.

Obiettivo: 99 entro 60 gg. solari, risultato n.d.

Tempo di risposta dell'operatore al Servizio Clienti: a) Valore medio di attraversamento IVR:

obiettivo 75 sec, risultato 65 sec. b)tempo medio di risposta: obiettivo 45 sec, risultato 69 sec.c)% **con tempo di risposta inferiore 20 secondi:**obiettivo 50%, risultato 48%

ACCESSO AD INTERNET DA POSTAZIONE FISSA

Tempo di attivazione del servizio; obiettivo 95% entro 45 gg. solari, risultato 14 gg.

Obiettivo 99% entro 60 gg. solari, risultato 18 gg.

Ordini validi completati entro il termine massimo previsto da contratto; obiettivo 99%, risultato 100%

% di guasti; Servizi forniti utilizzando servizi wholesale: obiettivo 13%, risultato 8,5 %

Tempo di riparazione guasti: Servizi forniti utilizzando servizi wholesale: obiettivo 80% entro 50 ore, risultato 16 ore e 39 min

Obiettivo: 95% entro 110 ore, risultato 55 ore e 41 min

% delle riparazioni completate entro il termine massimo previsto da contratto: obiettivo 90%, risultato 99%.

Tempo di risposta dell'operatore al Servizio Clienti: a) **Valore medio di attraversamento IVR:** obiettivo

75 sec, risultato 65 sec. b) **tempo medio di risposta:** obiettivo 45 sec, risultato 69 sec c) **% con tempo di risposta inferiore 20 secondi:** obiettivo 50%, risultato 48%

Addebiti contestati su servizi di accesso a banda larga: obiettivo non oltre lo 0,5% sul totale fatture emesse, risultato 0,36 %

Numero di Telefono Cellulare: **3475696937****Totale Costi SIM****euro 90,75**

Periodo di fatturazione

17-06-13/16-08-13

Riepilogo condizioni e costi dell'offerta

- Piano telefonico M2M 50
- Opzioni/Servizi attivi sulla SIM: **Blocco Selett. Servizi Sovrapp gratuito, Vodafone Passport Internet, NEW VF Passport Smartphone**

Informazioni sul piano telefonico sottoscritto

Canone di Abbonamento Mensile: 7 euro
 Comprensivo di 50 MB di traffico GPRS/UMTS Nazionale oppure 70 SMS Nazionali oppure 60 min di traffico GSM Dati/Fax Nazionale
 Costo del traffico GPRS/UMTS nazionale:
 - Internet/Intranet: 0,001 euro/KB
 Costo del traffico GSM nazionale:
 - Dati/Fax verso rete fissa nazionale, Vodafone e altri operatori mobili: 0,2 euro/min
 Costo del traffico SMS nazionale: 0,10 euro/SMS
 (I prezzi sono da intendersi IVA esclusa)

Canoni

	Periodo	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Servizi Dati Rete Mobile					
Piani Tariffari Dati	17-06-13/16-08-13	14,00		14,00	(32)
Totale Canoni fino al 16-08-2013		14,00		14,00	
Totale Servizi Dati Rete Mobile		14,00		14,00	
Totale Canoni		14,00		14,00	

Traffico

Servizi Dati Rete Mobile	Traffico incluso nell'offerta				Traffico non incluso nell'offerta				Sconto	Netto	Cod. IVA
	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo			
A Volume (KB)					7.527	42		60,00		60,00	(32)
Tot. Traffico Internet da cell.					7.527	42		60,00		60,00	
Totale Servizi Dati Rete Mobile					7.527	42		60,00		60,00	
Totale Traffico					7.527	42		60,00		60,00	

Totale Spesa Servizi Vodafone**74,00****Altri Addebiti**

	Costo	Cod. IVA
IVA		
IVA	15,75	
Totale IVA	15,75	

Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli

Spese di Spedizione	1,00	(32)
Totale Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,00	

Totale Altri Addebiti**16,75****Importo Totale****90,75****Classificazione dei Costi**

Totale costo lordo IVA non inclusa Totale costo lordo IVA inclusa

Totale costi Servizi non a Sovrapprezzo	75,00	90,75
Totale costi Servizi a Sovrapprezzo	0,00	0,00

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento, ad esempio attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, il download di suonerie, l'invio di SMS solidali o a contenuto e mediante chiamate alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4.