

Fattura

Periodo di fatturazione (1) 17-12-12/16-02-13
 Data di emissione 19-02-2013
 Data di prossima emissione 19-04-2013
 Numero di fattura AD02752816
 Codice Cliente 7.1552062

Intestatario del contratto

Consorzio Quartiere Affari -
 Via Martiri Di Cefalonia 67
 20097 SAN DONATO MILANESE MI
 P.I. 12833270155

CONSORZIO QUARTIERE AFFARI -
 VIA MARTIRI DI CEFALONIA 67
 20097 SAN DONATO MILANESE MI

Importo della fattura

euro 90,75

Data di scadenza

11/03/2013

Modalità di Pagamento

Addebito s.b.f. su C/C *****9147 - INTESA SANPAOLO SPA,
 COMIT - MILANO-METANOPOLI

Stato fatture precedenti

Gentile Cliente, tutte le fatture precedenti risultano pagate

Riepilogo della Fattura

Importo

Canoni	14,00
Traffico	60,00
Totale Spesa Servizi Vodafone	74,00
Totale IVA	15,75
Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,00
Totale Altri Addebiti	16,75
Totale Fattura	90,75

Riepilogo IVA (In Euro)

Aliquota	Cod. IVA	Descrizione Voce	Imponibile		IVA		Importi non soggetti ad IVA	
			Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti	Addebiti	Accrediti
	(32)	Canoni	14,00					
	(32)	Traffico	60,00					
	(32)	Spese di Spedizione, eventuali anticipi e Bolli	1,00					
21%		Tot Cod IVA 32	75,00		15,75			
Totale	90,75		75,00		15,75			

Cod. IVA
(32)

Riferimenti IVA
 Imponibile 21% - Aliquota ordinaria ex art. 16 D.P.R. 633/72 (Telefonia Mobile: Traffico, Attivazioni e Canoni, Servizi Opzionali)

Cod. IVA

Riferimenti IVA

RICEVUTO 30 APR. 2013

RESPONSABILE INVERNIZZI

CENTRO DI COSTO COA

TIPO DI SPESA FICO (22)

SOTTOCONTO SPESA

N° PROT. 64 DATA REGISTR. 30/04/13

NOTE

PAGATO RID (21)

Servizio Clienti Vodafone

Le ricordiamo che il **Servizio Clienti dedicato alle aziende** e' a sua disposizione tutti i giorni chiamando il numero gratuito **42323** da cellulare Vodafone oppure il numero gratuito da rete fissa **800-227755**.

E' inoltre possibile scrivere all'indirizzo di posta Vodafone Servizio Clienti c/o casella postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

In alternativa alla Fattura/Conto Telefonico cartaceo, se ha scelto come metodo di pagamento della fattura l'addebito su Carta di Credito o su Conto Corrente, può richiedere online la **Fattura/Conto Telefonico Elettronico** e riceverlo **al Suo indirizzo e-mail** senza l'addebito delle spese di spedizione.

Le ricordiamo che la voce Anticipo chiamate riguarda un deposito eventualmente richiesto all'attivazione dell'offerta sottoscritta.

Se desidera maggiori informazioni sulle voci del suo Conto telefonico La invitiamo a consultare la Guida alla Lettura che troverà nell'area Assistenza Business del nostro sito www.vodafone.it alla sezione Controllo Costi.

Per maggiori informazioni visiti il sito www.vodafone.it.

Le ricordiamo inoltre che il **bollo su fattura** e' un bollo di 1,81 euro imputato per importi non soggetti a IVA e superiori a 77,47 euro

Altre Informazioni

Conseguenze del ritardato pagamento: in caso di mancato o ritardato pagamento, Vodafone può richiedere il pagamento di una somma di denaro in linea con quanto stabilito dalla delibera AGCOM n. 179/03/CSP.

Presentazione dei Reclami e Procedure conciliative: per sporgere un reclamo o una segnalazione legata alla fornitura del servizio, si possono utilizzare i seguenti canali:

- a) via telefono, chiamando il numero gratuito di assistenza clienti 42323;
- b) per iscritto, inviando una lettera raccomandata A/R all'indirizzo Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 - 10015 IVREA;
- c) per via telematica, attraverso il sito www.vodafone.it (area Contattaci > Vodafone pensa a te).

Il termine massimo per la definizione dei reclami è di 45 giorni. Il cliente ha la possibilità di ricorrere alle procedure conciliative eventualmente definite fra Vodafone e le Associazioni dei Consumatori, al CO.RE.COM della propria regione e all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (reperendo la necessaria modulistica sul sito www.agcom.it).

Gentile Cliente,



La nuova Carta del Cliente con i relativi obiettivi per l'anno 2013 è disponibile al link
http://assistenza.vodafone.it/per_il_consumatore/

Cordiali saluti
Servizio Clienti Vodafone

Numero di Telefono Cellulare: **347 5696937****Totale Costi SIM****euro 90,75**

Periodo di fatturazione

17-12-12/16-02-13**Riepilogo condizioni e costi dell'offerta**

- Piano telefonico M2M 50
- Opzioni/Servizi attivi sulla SIM: **Blocco Selett. Servizi Sovrapp gratuito, Vodafone Passport Internet, NEW VF Passport Smartphone**

Informazioni sul piano telefonico sottoscritto

Canone di Abbonamento Mensile: 7 euro
 Comprensivo di 50 MB di traffico GPRS/UMTS Nazionale oppure 70 SMS Nazionali oppure 60 min di traffico GSM Dati/Fax Nazionale
 Costo del traffico GPRS/UMTS nazionale:
 - Internet/Intranet: 0,001 euro/KB
 Costo del traffico GSM nazionale:
 - Dati/Fax verso rete fissa nazionale, Vodafone e altri operatori mobili: 0,2 euro/min
 Costo del traffico SMS nazionale: 0,10 euro/SMS
 (I prezzi sono da intendersi IVA esclusa)

Canoni	Periodo	Lordo	Sconto	Netto	Cod. IVA
Servizi Dati Rete Mobile					
Piani Tariffari Dati	17-12-12/16-02-13	14,00		14,00	(32)
Totale Canoni fino al 16-02-2013		14,00		14,00	
Totale Servizi Dati Rete Mobile		14,00		14,00	
Totale Canoni		14,00		14,00	

Traffico

Servizi Dati Rete Mobile	Traffico incluso nell'offerta				Traffico non incluso nell'offerta				Sconto	Netto	Cod. IVA
	Volume	Numero	Durata	Costo	Volume	Numero	Durata	Costo			
A Volume (KB)					48.484	55		60,00		60,00	(32)
Tot. Traffico Internet da cell.					48.484	55		60,00		60,00	
Totale Servizi Dati Rete Mobile					48.484	55		60,00		60,00	
Totale Traffico					48.484	55		60,00		60,00	

Totale Spesa Servizi Vodafone	74,00
--------------------------------------	--------------

Altri Addebiti

	Costo	Cod. IVA
IVA		
IVA	15,75	
Totale IVA	15,75	

Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli

Spese di Spedizione	1,00	(32)
Totale Spese di Spedizione, eventuali Anticipi e Bolli	1,00	

Totale Altri Addebiti	16,75
------------------------------	--------------

Importo Totale	90,75
-----------------------	--------------

Classificazione dei Costi

	Totale costo lordo IVA non Inclusa	Totale costo lordo IVA Inclusa
Totale costi Servizi non a Sovrapprezzo	75,00	90,75
Totale costi Servizi a Sovrapprezzo	0,00	0,00

I servizi a sovrapprezzo forniscono informazioni, prestazioni o contenuti a pagamento, ad esempio attraverso la navigazione sul portale V-Live di Vodafone, il download di suonerie, l'invio di SMS solidali o a contenuto e mediante chiamate alle numerazioni che iniziano per: 12xy, 144, 166, 709, 892, 894, 895, 899, 164, 163, 0878, 0369, 0769 e alcune numerazioni in decade 4.