



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

032

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela



DATI CLIENTE

Numero cliente:

147 032 579

Partita IVA:

12833270155

Codice Fiscale:

12833270155



0028
RNL300180290010001 RM01 01
01190433 MTA92483000598
1757 4 DC00S1362 A



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

www.prontoenel.it

800 900 800 Numero verde
da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni, 24 ore su 24

QuiEnel e Punto Enel, scopri quello più vicino su www.prontoenel.it

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

Consorzio Quartiere Affari
presso Com Service SRL
BAL UARDO LAMARMOR 15
28100 NOVARA

SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 154640037730027 del 02/08/2013 Mese luglio 2013

Totale da pagare entro il 22/08/2013:

euro 443,01

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Qrt Affari - 20097 SAN DONATO MILANES

Codice POD: IT001E147032579 Numero di presa: 1546400377300

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTa6 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 28/05/2002
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito orario (EO)
- potenza disponibile 125 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 10171

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 30/06/2013 (effettiva) al 31/07/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 1524.

	Energia Attiva kWh		Energia Reattiva	
	Penult. lett. 30/06/2013	Ultima lett. 31/07/2013	Consumo kWh	Consumo fatturato kVarh
F1	11412	11927	515	0
F2	4128	4499	371	0
F3	6220	6858	638	0
		Consumo totale	1524	0



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	150,83
Totale per i servizi di rete	196,24
Totale imposte	19,05
Totale energia elettrica fornita e imposte	366,12

Importo IVA 21% (su imponibile di euro 366,12) 76,89

TOTALE DELLA BOLLETTA 443,01

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel secondo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

7 4 AGO, 2013

RICEVUTO

RESPONSABILE *INVERNINI*

CENTRO DI COSTO *CEO*

TIPO DI SPESA *BB*

SOTTOCONTO SPESA

N° PROT. *132*

NOTE *RID*

26/08/13

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 30/06/2013 (effettiva) al 31/07/2013 (effettiva) - numero giorni: 31

	Energia Attiva kWh (chilowattora)			Energia Reattiva kvarh (Chilovarora)			Potenza kW (chilowatt)	
	Penult.	Ultima	Consumi	Penult.	Ultima	Consumi	Costi	Prelievo
F1	11412	11927	515	5659	5903	244	0,904	23
F2	4128	4499	371	2038	2211	173	0,906	25
F3	6220	6858	638	3289	3587	298	0,906	29
Consumo totale			1524					

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (M)				100,43
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese luglio 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese luglio 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/07/2013 al 31/07/2013	€/kWh	0,086790	kWh 515	44,70
In F2	€/kWh	0,084870	kWh 371	31,49
In F3	€/kWh	0,066210	kWh 638	42,24
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 01/07/2013 al 31/07/2013	€/kWh	0,017430	kWh 515	8,98
In F2	€/kWh	0,017430	kWh 371	6,47
In F3	€/kWh	0,017430	kWh 638	11,12
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 01/07/2013 al 31/07/2013	€/kWh	0,000270	kWh 1.524	0,41
TOTALE SERVIZI DI POTENZA (M)				76,82
QUOTA FISSA				
mese luglio 2013	€/cliente/mese	13,644100	mesi 1	13,64
QUOTA POTENZA				
mese luglio 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,649000	kW 29,0 mesi 1	76,82
QUOTA VARIABILE				
dal 01/07/2013 al 31/07/2013	€/kWh	0,069410	kWh 1.524	105,78
TOTALE IMPOSTE DI ENERGIA ELETTRICA (M)				19,05
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/07/2013 al 31/07/2013	€/kWh	0,012500	kWh 1.524	19,05
TOTALE IMPORTI DI ENERGIA ELETTRICA (M)				165,12
TOTALE IMPORTI DI POTENZA (M)				76,82
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)				443,01

Con riserva di conguaglio

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Per quanto riguarda la fatturazione della potenza prelevata, viene preso a riferimento il massimo prelievo registrato nelle tre fasce orarie.

Modifica della modalità di rilevazione dei consumi. Con disposizione dell'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas (deliberazione ARG/elt/135/08), dal 1 aprile 2009, i punti di prelievo in bassa tensione con potenza disponibile >55 kW, sono trattati su base oraria (art. 4 delibera 278/07), e quindi con rilevazione con dettaglio al quarto d'ora dei suoi consumi. Con questa nuova modalità di rilevazione Lei potrà anche conoscere il suo profilo di consumo collegandosi al sito del distributore www.enelidistribuzione.it nella "sezione servizio di misura", accedendo all'area riservata utilizzando il suo codice POD (Userid) presente in bolletta nella sezione "Dati Fornitura" e la matricola del contatore elettronico installato presso la sua fornitura (Password), come sullo stesso riportata.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.prontoenel.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:

kWh 3522 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 2524 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 4125 nella fascia F3 (ore fuori punta).



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 3

LOTTO 25 PAS 141 RIF. 2013141 N. CLIENTE 147092579 PP= 36.658
TS=PT A4 v. 10.0 NW+NS110/00-00 F=000000 C=000/K TG=I FGH=01/02/01
EM. CONT. 08/2013 ES / UT. E. PAG. / FM / CF 11/03/069000/ Z=AC3000
ZONA / EM. / GRUPPO DF7W6670 - CODICE U = 2 (5) OPZ=BTAG/RTAG

Mese	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug
kWh/mese F1	468	225	258	232	94	131	133	288	225	471	482	515
kWh/mese F2	342	165	111	150	63	115	97	190	159	375	386	371
kWh/mese F3	391	188	212	360	187	165	143	284	287	656	613	638

Deposito cauzionale la somma di 2.500,00 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto. Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del.191/09).

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al II semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a www.prontoenel.it e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.prontoenel.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.prontoenel.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.prontoenel.it nella sezione "Tariffe per usi diversi".

Bolletta online: A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@ online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a www.prontoenel.it, scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@ online" e un mondo di comodità l'aspetta.

La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2011 e 2012 (come pubblicato da Acquirente Unica in data 1 luglio 2013 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2011 e 2012 (come pubblicato da GSE in data 1 luglio 2013 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2011	Anno 2012	Fonti primarie utilizzate	Anno 2011	Anno 2012
- Fonti rinnovabili	38,4%	23,5%	- Fonti rinnovabili	35,2%	29,8%
- Carbone	14,3%	20,2%	- Carbone	14,9%	18,5%
- Gas Naturale	38,6%	43,1%	- Gas Naturale	40,6%	39,8%
- Prodotti petroliferi	1,2%	1,4%	- Prodotti petroliferi	1,3%	1,3%
- Nucleare	2,1%	5,6%	- Nucleare	1,9%	4,8%
- Altre Fonti	5,5%	6,3%	- Altre fonti	6,1%	5,8%

