



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

PER CONDUTTORI

11 LUG. 2013 059

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: 147 032 579  
Partita IVA: 12833270155  
Codice Fiscale: 12833270155



0008  
RNL3001869E0010013 M102 01  
01266819 MDA66694021247  
3 6 DC00S1362 A



## CONTATTI UTILI

### SERVIZIO CLIENTI

[www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

800 900 800 Numero verde  
da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni, 24 ore su 24

QuiEnel e Punto Enel, scopri quello più vicino su [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza  
per informazioni e reclami scritti

### SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione  
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Consorzio Quartiere Affari  
presso Com Service SRL  
BAL UARDO LAMARMOR 15  
28100 NOVARA

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 154640037730026 del 02/07/2013 Mese giugno 2013

Totale da pagare entro il 22/07/2013:

euro **598,60**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.

## DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

Qrt Affari - 20097 SAN DONATO MILANES

Codice POD: IT001E147032579 Numero di presa: 1546400377300

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA6 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 28/05/2002

- tensione di fornitura 400 V - Trifase

- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito orario (EO)

- potenza disponibile 125 kW (chilowatt)

- Consumo annuo kWh: 9552

### RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 31/05/2013 (effettiva) al 30/06/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 1481.

	Energia Attiva kWh		Energia Reattiva	
	Penult. lett. 31/05/2013	Ultima lett. 30/06/2013	Consumo kWh	Consumo fatturato kVarh
F1	10930	11412	482	1
F2	3742	4128	386	0
F3	5607	6220	613	0
	Consumo totale		1481	1

## RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	143,74
Totale per i servizi di rete	332,46
Totale imposte	18,51
<b>Totale energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>494,71</b>

Importo IVA 21% (su imponibile di euro 494,71) 103,89

**TOTALE DELLA BOLLETTA** 598,60

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

11 LUG. 2013

RESPONSABILE *IVVEM*

CENTRO DI COSTO *COA*

TIPO DI SPESA *BB*

SOTTOCONTO SPESA

N° PROT. *113* DATA REGISTR. *19/07/13*

NOTE

PAGATO *29* *RIO*

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 31/05/2013 (effettiva) al 30/06/2013 (effettiva) - numero giorni: 30

Energia Attiva kWh (chilowattora)			Energia Reattiva kvarh (Chilovarora)					Potenza kW (chilowatt)	
	Penult.	Ultima	Consumi	Penult.	Ultima	Consumi	Cosfi	Cons.Fatt	Prelievo
F1	10930	11412	482	5417	5659	242	0,894	1	82
F2	3742	4128	386	1860	2038	178	0,908	0	21
F3	5607	6220	613	3000	3289	289	0,905	0	32
		Consumo totale	1481						

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)</b>				<b>143,74</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
Commercializzazione vendita - mese giugno 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese giugno 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,087310	kWh 482	42,08
In F2	€/kWh	0,085080	kWh 386	32,84
In F3	€/kWh	0,069180	kWh 613	42,41
<b>DISPACCIAMENTO</b>				
In F1 dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,013930	kWh 482	6,71
In F2	€/kWh	0,013930	kWh 386	5,38
In F3	€/kWh	0,013930	kWh 613	8,54
<b>COMPONENTE DI PEREQUAZIONE</b>				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,000240	kWh 1.481	0,36
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE (B)</b>				<b>332,46</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
mese giugno 2013	€/cliente/mese	13,388000	mesi 1	13,39
<b>QUOTA POTENZA</b>				
mese giugno 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,649000	kW 82,0 mesi 1	217,22
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,068750	kWh 1.481	101,82
Energia reattiva (tra 50% e 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kvarh	0,032300	kvarh 1	0,03
<b>TOTALE IMPOSTE (C)</b>				<b>18,51</b>
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,012500	kWh 1.481	18,51
<b>TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)</b>				<b>494,71</b>
<b>IVA 21% (E) (SU IMPONIBILE DI EURO 494,71 (D))</b>				<b>103,89</b>
<b>TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, E)</b>				<b>598,60</b>

Con riserva di conguaglio

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

**Rilevazione delle letture per fasce orarie** A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. Per quanto riguarda la fatturazione della potenza prelevata, viene preso a riferimento il massimo prelievo registrato nelle tre fasce orarie.

**Modifica della modalità di rilevazione dei consumi.** Con disposizione dell'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas (deliberazione ARG/el/135/08), dal 1 aprile 2009, i punti di prelievo in bassa tensione con potenza disponibile >55 kW, sono trattati su base oraria (art. 4 delibera 278/07), e quindi con rilevazione con dettaglio al quarto d'ora dei suoi consumi. Con questa nuova modalità di rilevazione Lei potrà anche conoscere il suo profilo di consumo collegandosi al sito del distributore [www.enelidistribuzione.it](http://www.enelidistribuzione.it) nella "sezione servizio di misura", accedendo all'area riservata utilizzando il suo codice POD (Userid) presente in bolletta nella sezione "Dati Fornitura" e la matricola del contatore elettronico installato presso la sua fornitura (Password), come sullo stesso riportata.

**Il costo dell'energia elettrica** In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

**Prelievi di energia reattiva** Il suo contratto prevede l'eventuale addebito del corrispettivo previsto dalla tabella 5 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11, per consumo di energia reattiva effettuato sulle fasce F1 e F2 eccedente il 50% del consumo di energia attiva effettuato sulle stesse nel medesimo periodo. L'addebito di questo corrispettivo ha carattere di penalità per l'uso non corretto dell'energia consumata e può essere evitato utilizzando apposite apparecchiature di rifasamento per la cui installazione può rivolgersi ad un tecnico di sua fiducia.



**Consumo annuo.** In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:  
kWh 3360 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 2411 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 3781 nella fascia F3 (ore fuori punta).

**Consumi mensili** Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2012 - 2013

Mese	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
kWh/mese F1	353	352	341	258	232	94	131	133	288	225	471	482
kWh/mese F2	259	257	249	111	150	63	115	97	190	159	375	386
kWh/mese F3	295	294	285	212	360	187	165	143	284	287	656	613

**Deposito cauzionale** la somma di 2.500,00 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto. Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del. 191/09).

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura. Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura. In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) o contatti il Numero Verde 800900800.

**Numero Verde 800 900 800** Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

**Contatti utili per informazioni e reclami.** La Informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

**Codice POD** Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

**Dettaglio componenti tariffarie** Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) nella sezione "Tariffe per usi diversi".

**Bolletta online:** A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@ online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it), scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@ online" e un mondo di comodità l'aspetta.

### La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2010 e 2011 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 5 giugno 2012 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2010 e 2011 (come pubblicato da GSE in data 23 maggio 2012 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2010	Anno 2011	Fonti primarie utilizzate	Anno 2010	Anno 2011
- Fonti rinnovabili	29,8%	38,4%	- Fonti rinnovabili	35,6%	36,7%
- Carbone	14,9%	14,3%	- Carbone	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	47,2%	38,6%	- Gas Naturale	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	1,9%	1,2%	- Prodotti petroliferi	1,6%	1,2%
- Nucleare	1,9%	2,1%	- Nucleare	1,7%	1,8%
- Altre Fonti	4,2%	5,5%	- Altre fonti	5,9%	5,7%

