



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

10 GIU. 2013

067

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggiore Tutela



DATI CLIENTE

Numero cliente: **145 078 415**

Partita IVA: 12833270155

Codice Fiscale: 12833270155



0060
RNL300180A70010011 MIO2 01
01263454 NDA64707000261
1 4 DC00S1362 A



Consorzio Quartiere Affari
presso Com Service SRL
BAL UARDO LAMARMOR 15
28100 NOVARA



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

www.prontoenel.it

800 900 800 Numero verde
da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni, 24 ore su 24

QuiEnel e Punto Enel, scopri quello più vicino su www.prontoenel.it

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 154641077115027 del 03/06/2013 Mese **maggio 2013**

Totale da pagare entro il 24/06/2013:

euro **720,32**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

V Bruxelles SN - 20097 SAN DONATO MILANES

Codice POD: IT001E145078415 **Numero di presa: 1546410771150**

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA6 multioraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 03/05/2002

- tensione di fornitura 400 V - Trifase

- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)

- potenza disponibile 25 kW (chilowatt)

- Consumo annuo kWh: 53252

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture
dal 30/04/2013 (effettiva) al 31/05/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 3496.

	Energia Attiva kWh			Energia Reattiva	
	Penult. lett. 30/04/2013	Ultima lett. 31/05/2013	Consumo kWh	Consumo fatturato kVarh	
F1	4870	4886	16	10	
F2	24455	25195	740	454	
F3	220058	222798	2740	0	
	Consumo totale		3496	464	



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	307,93
Totale per i servizi di rete	303,21
Totale imposte	43,70
Totale energia elettrica fornita e imposte	654,84

Importo IVA 10% (su imponibile di euro 654,84) **65,48**

TOTALE DELLA BOLLETTA **720,32**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

10 GIU. 2013

INVERMI

CEA

BB

SOTTOCANTIERE

93

DATA REGISTRAZIONE 1/06/13

NOTE

PAGATO RID

25

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 30/04/2013 (effettiva) al 31/05/2013 (effettiva) - numero giorni: 31

	Energia Attiva kWh (chilowattora)			Energia Reattiva kvarh (Chilovarora)				Potenza kW (chilowatt)
	Penult.	Ultima	Consumi	Penult.	Ultima	Consumi	Costi	Cons.Fatt
F1	4870	4886	16	5587	5605	18	0,664	10
F2	24455	25195	740	26961	27785	824	0,668	454
F3	220058	222798	2740	237284	240228	2944	0,681	0
		Consumo totale	3496					

DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				307,93
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese maggio 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese maggio 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
In F1 dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,081780	kWh 16	1,31
In F2	€/kWh	0,082400	kWh 740	60,98
In F3	€/kWh	0,069520	kWh 2.740	190,48
DISPACCIAMENTO				
In F1 dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,013990	kWh 16	0,22
In F2	€/kWh	0,013990	kWh 740	10,35
In F3	€/kWh	0,013990	kWh 2.740	38,33
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,000240	kWh 3.496	0,84
TOTALE SERVIZI DI RETE (B)				303,21
QUOTA FISSA				
mese maggio 2013	€/cliente/mese	13,388000	mesi 1	13,39
QUOTA POTENZA				
mese maggio 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,649000	kW 12,0 mesi 1	31,79
QUOTA VARIABILE				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,068750	kWh 3.496	240,35
Energia reattiva (tra 50% e 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,032300	kvarh 4	0,13
Energia reattiva (tra 50% e 75% dell'energia attiva F2)				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,032300	kvarh 185	5,98
Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F1)				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,042100	kvarh 6	0,25
Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F2)				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,042100	kvarh 269	11,32
TOTALE IMPOSTE (C)				43,70
ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,012500	kWh 3.496	43,70
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)				654,84
IVA 10% (E) (SU IMPONIBILE DI EURO 654,84 (D))				65,48
TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, E)				720,32

Con riserva di conguaglio

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Rilevazione delle letture per fasce orarie A seguito della Del. 30/1/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Per quanto riguarda la fatturazione della potenza prelevata, viene preso a riferimento il massimo prelievo registrato nelle tre fasce orarie.

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n.199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 30/1/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.prontoenel.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

Prelievi di energia reattiva Il suo contratto prevede l'eventuale addebito del corrispettivo previsto dalla tabella 5 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n.199/11, per consumo di energia reattiva effettuato sulle fasce F1 e F2 eccedente il 50% del consumo di energia attiva effettuato sulle stesse nel medesimo periodo. L'addebito di questo corrispettivo ha carattere di penalità per l'uso



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 3

UDTO 25 PAS 11/2 RIF. 2013102 N. CLIENTE 14502415 PP= 31.264
TS=PT A4 v. 10.0 N=RS1100043 F=000000 C=000000 G=000000 Q1
EM CONT 06/2013 ES/UF E PAG FEM/CF 11/00000000 Z=AC3000
ZONA / EM 1560000 00765000 - CODICE U = 2 (1) C22=BTAG/BTAG

non corretto dell'energia consumata e può essere evitato utilizzando apposite apparecchiature di rifasamento per la cui installazione può rivolgersi ad un tecnico di sua fiducia.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a: 53252 kWh.

Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2012 - 2013

Mese	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
kWh/mese F1	14	17	3	12	192	602	595	567	328	184	3	16
kWh/mese F2	585	658	837	1141	1551	1502	1501	1676	1401	1317	862	740
kWh/mese F3	2544	2727	2928	3128	3288	3325	3730	3452	3001	3178	2907	2740

Deposito cauzionale la somma di 387,50 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto. Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del. 191/09).

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorso 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura. Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorso 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura. In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
 - Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a www.prontoenel.it e cliccando su "Paga la bolletta".
 - Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
 - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
 - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.
- Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.prontoenel.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.prontoenel.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.prontoenel.it nella sezione "Tariffe per usi diversi".

Bolletta online: A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a www.prontoenel.it, scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@online" e un mondo di comodità l'aspetta.



100

100