



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

PER CONDUTTORI

11 LUG. 2013 068

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **165 813 324**

Partita IVA: 12833270155

Le ricordiamo di comunicare il suo Codice Fiscale al numero 800900800

CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

[www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

**800 900 800** Numero verde  
da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni, 24 ore su 24

**QuiEnel e Punto Enel**, scopri quello più vicino su [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

**Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**  
per informazioni e reclami scritti

SEGNALAZIONE GUASTI

**803 500** Numero verde Enel Distribuzione  
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24



0080  
RNL300186ED001000E M102 01  
01267204 MDA66908000138  
4 6 DC00S1362 A

Consor.Quart.Affari  
presso Com.Service SRL  
BAL UARDO LAMARMOR 15  
28100 NOVARA

## BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 154641060210016 del 05/07/2013 Bimestre giugno - luglio 2013

**Totale da pagare entro il 25/07/2013:**

**euro 64,47**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

**V Unione Europea SN - 20097 SAN DONATO MILANES**

**Codice POD: IT001E165813324** **Numero di presa: 1546410602100**

**Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA2 multioraria**

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 10/03/2005
- tensione di fornitura 230 V - Monofase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza contrattualmente impegnata 3 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 9

### RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture dal 03/05/2013 (effettiva) al 03/07/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 2.

	Penultima lettura 03/05/13	Ultima lettura 03/07/13	Consumo (kWh)
F1	23	24	1
F2	17	17	0
F3	122	123	1
	Consumo totale		2

RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per i servizi di vendita	11,03
Totale per i servizi di rete	42,23
Totale imposte	0,02
<b>Totale energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>53,28</b>
<b>Importo IVA 21%</b> (su imponibile di euro 53,28)	<b>11,19</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>64,47</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

DATA ..... **1.1. LUG. 2013** .....

RESPONSABILE ..... **INVERNMI** .....

CENTRO DI COSTO ..... **Ces** .....

TIPO DI SPESA ..... **BS** .....

SOTTOCONTO SPESA .....

N° PROT. **119** ..... DATA REGISTR. **19/07/13** .....

NOTE .....

PAGATO **19** **RID** .....

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 03/05/2013 (effettiva) al 31/05/2013 (effettiva) - numero giorni: 28

dal 31/05/2013 (effettiva) al 30/06/2013 (effettiva)  
- numero giorni: 30

dal 30/06/2013 (effettiva) al 03/07/2013 (effettiva)  
- numero giorni: 3

	Penultima lettura 03/05/13	Ultima lettura 31/05/13	Consumo (kWh)	%
F1	23	23	0	0 %
F2	17	17	0	0 %
F3	122	122	0	0 %
		Consumo totale	0	0%

	Penultima lettura 31/05/13	Ultima lettura 30/06/13	Consumo (kWh)	%
F1	23	24	1	100 %
F2	17	17	0	0 %
F3	122	122	0	0 %
		Consumo totale	1	100%

	Penultima lettura 30/06/13	Ultima lettura 03/07/13	Consumo (kWh)	%
F1	24	24	0	0 %
F2	17	17	0	0 %
F3	122	123	1	100 %
		Consumo totale	1	100%

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)</b>				<b>11,03</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
Commercializzazione vendita - mese giugno 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Commercializzazione vendita - mese luglio 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese giugno 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese luglio 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,087310	kWh 1	0,09
In F3 dal 01/07/2013 al 03/07/2013	€/kWh	0,066210	kWh 1	0,07
<b>DISPACCIAMENTO</b>				
In F1 dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,013930	kWh 1	0,01
In F3 dal 01/07/2013 al 03/07/2013	€/kWh	0,017430	kWh 1	0,02
<b>COMPONENTE DI PEREQUAZIONE</b>				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,000240	kWh 1	0,00
dal 01/07/2013 al 03/07/2013	€/kWh	0,000270	kWh 1	0,00
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE (B)</b>				<b>62,73</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
mese giugno 2013	€/cliente/mese	13,388000	mesi 1	13,39
mese luglio 2013	€/cliente/mese	13,644100	mesi 1	13,64
<b>QUOTA POTENZA</b>				
mese giugno 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,508900	kW 3,0 mesi 1	7,53
mese luglio 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,508900	kW 3,0 mesi 1	7,53
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,068780	kWh 1	0,07
dal 01/07/2013 al 03/07/2013	€/kWh	0,069440	kWh 1	0,07
<b>TOTALE IMPOSTE (C)</b>				<b>0,02</b>
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 01/06/2013 al 30/06/2013	€/kWh	0,012500	kWh 1	0,01
dal 01/07/2013 al 03/07/2013	€/kWh	0,012500	kWh 1	0,01
<b>TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)</b>				<b>53,28</b>
<b>IVA 21% (D) (SU IMPONIBILE DI EURO 53,28 (D1))</b>				<b>11,19</b>
<b>TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)</b>				<b>64,47</b>

Con riserva di conguaglio

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

**Rilevazione delle letture per fasce orarie** A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

**Il costo dell'energia elettrica** In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

**Consumo annuo.** In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:

kWh 3 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 1 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 5 nella fascia F3 (ore fuori punta).



## Consumi mensili Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2012 - 2013

Mese	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug
kWh/mese F1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
kWh/mese F2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
kWh/mese F3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

**Letture del contatore** Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 21/08/2013 al 26/08/2013, tramite:

- il sito internet [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) (se lo desidera, in caso di scarto dell'autolettura, potrà essere ricontattato da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 165 813 324, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Quienel più vicino

In mancanza di altra lettura validamente rilevata, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini su indicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare le letture da comunicarci cliccando più volte sul pulsante del suo contatore elettronico fino a trovare, per ognuna delle tre fasce orarie, la "lettura periodo corrente" (T1 è la fascia F1 delle ore di punta, T2 è la fascia F2 delle ore intermedie e T3 è la fascia F3 delle ore fuori punta).

Per un supporto sulle modalità di comunicazione della lettura e sulle modalità per effettuare una rettifica di fatturazione consulti la guida online disponibile sul nostro sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

**Deposito cauzionale** la somma di 46,50 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto.

Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del.191/09).

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito
- Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) o contatti il Numero Verde 800900800.

**Numero Verde 800 900 800** Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

**Contatti utili per informazioni e reclami.** La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

**Codice POD** Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

**Dettaglio componenti tariffarie** Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) nella sezione "Tariffe per usi diversi".

**Bolletta online:** A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@ online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it), scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@ online" e un mondo di comodità l'aspetta.

### La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2010 e 2011 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 5 giugno 2012 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2010 e 2011 (come pubblicato da GSE in data 23 maggio 2012 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2010	Anno 2011	Fonti primarie utilizzate	Anno 2010	Anno 2011
- Fonti rinnovabili	29,8%	38,4%	- Fonti rinnovabili	35,6%	36,7%
- Carbone	14,9%	14,3%	- Carbone	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	47,2%	38,6%	- Gas Naturale	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	1,9%	1,2%	- Prodotti petroliferi	1,6%	1,2%
- Nucleare	1,9%	2,1%	- Nucleare	1,7%	1,8%
- Altre Fonti	4,2%	5,5%	- Altre fonti	5,9%	5,7%



### **Migrazione obbligatoria degli strumenti di pagamento nazionali all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA).**

Il Regolamento UE 260/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio del 14 marzo 2012 ha previsto la sostituzione obbligatoria entro il 1 febbraio 2014 degli schemi di addebito diretto nazionali e l'adozione di schemi di pagamento europei conformi ai requisiti tecnici e commerciali individuati dal Regolamento medesimo.

Il Regolamento prevede, inoltre, che le autorizzazioni all'addebito rilasciate al beneficiario del pagamento prima del 1° febbraio 2014 per l'incasso di addebiti diretti periodici secondo uno schema nazionale rimangano valide anche dopo tale data.

Al fine di rispettare le norme introdotte dalla regolamentazione europea e, nel contempo, mantenere invariate le modalità di pagamento attualmente in essere con la propria Clientela, Enel informa che nel corso dei prossimi mesi procederà a porre in essere quanto necessario a consentire la sostituzione, senza soluzione di continuità, delle autorizzazioni all'addebito in conto (c.d. domiciliazioni RID) bancarie e postali in essere con la propria Clientela con i nuovi strumenti di addebito diretto SEPA conformi ai requisiti del Regolamento UE 260/2012.

Lei continuerà, comunque, a ricevere le nostre fatture in addebito sulle coordinate bancarie/postali sulle quali abbiamo effettuato gli addebiti sino ad ora e nulla cambierà rispetto a quanto sottoscritto nel modulo RID.

Per ulteriori informazioni sulla SEPA e sui nuovi strumenti di pagamento europei può rivolgersi al proprio fornitore di servizi di pagamento (banca o posta), visitare la sezione SEPA dei siti istituzionali di Banca d'Italia e dell'Associazione Bancaria Italiana.

