



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

PER CONDUTTORI

19 APR. 2013 004

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **145 078 211**

Partita IVA: 12833270155

Codice Fiscale: 12833270155



0051
RNL3001A977001000E GE02 01
01286657 MXA17145007939
10 6 DC00S1362 A



CONTATTI UTILI

SERVIZIO CLIENTI

www.prontoenel.it

800 900 800 Numero verde
da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni, 24 ore su 24

QuiEnel e Punto Enel, scopri quello più vicino su www.prontoenel.it

Casella Postale 1100 - 85100 Potenza
per informazioni e reclami scritti

SEGNALAZIONE GUASTI

803 500 Numero verde Enel Distribuzione
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

Consorzio Quartiere Affari
presso Com Service SRL
BAL UARDO LAMARMOR 15
28100 NOVARA

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 154641090210023 del 10/04/2013 Bimestre marzo - aprile 2013

Totale da pagare entro il 30/04/2013:

euro **473,56**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.



DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in

V Schengen SN - 20097 SAN DONATO MILANES

Codice POD: IT001E145078211 Numero di presa: 1546410902100

Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTAS monoraria

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 03/05/2002
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore tradizionale (T)
- potenza contrattualmente impegnata 15 kW (chilowatt)
- potenza disponibile 16,5 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 10840

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture 172139 del 08/06/2010 (effettiva) e di un consumo stimato di kWh 30798 fino al 10/04/2013.

Nelle bollette precedenti abbiamo già addebitato n. 16 acconti per un totale di 29056 kWh che trova detratti in questa bolletta.



RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI

Totale per periodi antecedenti 2011	-0,94
Totale per i servizi di vendita	183,62
Totale per i servizi di rete	226,09
Totale imposte	21,74
Totale energia elettrica fornita e imposte	430,51

Importo IVA 10% (su imponibile di euro 430,51)	43,05
---	--------------

TOTALE DELLA BOLLETTA	473,56
------------------------------	---------------

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

RICEVUTO	19 APR. 2013
RESPONSABILE	INVERNINI
CENTRO DI COSTO	COA
TIPO DI SPESA	BR
SOTTOCONTO SPESA	
N° PROT.	61
DATA REGISTR.	29/04/13
NOTE	
PAGATO	RID

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE PERIODI ANTECEDENTI 2011 (A0)				-0,94
CORRISPETTIVI PER L'USO DELLE RETI E IL SERVIZIO DI MISURA				
Quota energia				
dal 09/06/2010 al 30/06/2010	€/kWh	0,027800	kWh 658	18,29
dal 01/07/2010 al 31/07/2010	€/kWh	0,029560	kWh 920	27,20
dal 01/08/2010 al 31/08/2010	€/kWh	0,029560	kWh 920	27,20
dal 01/09/2010 al 30/09/2010	€/kWh	0,029560	kWh 891	26,34
dal 01/10/2010 al 31/10/2010	€/kWh	0,030580	kWh 920	28,13
dal 01/11/2010 al 30/11/2010	€/kWh	0,030580	kWh 891	27,25
dal 01/12/2010 al 31/12/2010	€/kWh	0,030580	kWh 920	28,13
CORRISPETTIVI PER ACQUISTO, VENDITA, DISPACCIAMENTO E SBILANCIAMENTO				
Quota energia				
dal 09/06/2010 al 30/06/2010	€/kWh	0,097130	kWh 658	63,91
dal 01/07/2010 al 31/07/2010	€/kWh	0,094040	kWh 920	86,52
dal 01/08/2010 al 31/08/2010	€/kWh	0,094040	kWh 920	86,52
dal 01/09/2010 al 30/09/2010	€/kWh	0,094040	kWh 891	83,79
dal 01/10/2010 al 31/10/2010	€/kWh	0,092020	kWh 920	84,66
dal 01/11/2010 al 30/11/2010	€/kWh	0,092020	kWh 891	81,99
dal 01/12/2010 al 31/12/2010	€/kWh	0,092020	kWh 920	84,66
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 29.056				-755,53
TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)				183,62
QUOTA FISSA				
Commercializzazione vendita - mese marzo 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Commercializzazione vendita - mese aprile 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese marzo 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese aprile 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
QUOTA ENERGIA				
ENERGIA				
dal 01/01/2011 al 31/01/2011	€/kWh	0,084810	kWh 929	78,79
dal 01/02/2011 al 28/02/2011	€/kWh	0,084810	kWh 831	70,48
dal 01/03/2011 al 31/03/2011	€/kWh	0,084810	kWh 920	78,03
dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,087180	kWh 890	77,59
dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,087180	kWh 920	80,21
dal 01/06/2011 al 30/06/2011	€/kWh	0,087180	kWh 890	77,59
dal 01/07/2011 al 31/07/2011	€/kWh	0,087590	kWh 920	80,58
dal 01/08/2011 al 31/08/2011	€/kWh	0,087590	kWh 920	80,58
dal 01/09/2011 al 30/09/2011	€/kWh	0,087590	kWh 890	77,96
dal 01/10/2011 al 31/10/2011	€/kWh	0,085980	kWh 920	79,10
dal 01/11/2011 al 30/11/2011	€/kWh	0,085980	kWh 890	76,52
dal 01/12/2011 al 31/12/2011	€/kWh	0,085980	kWh 920	79,10
dal 01/01/2012 al 31/01/2012	€/kWh	0,087830	kWh 928	81,51
dal 01/02/2012 al 29/02/2012	€/kWh	0,087830	kWh 861	75,62
dal 01/03/2012 al 31/03/2012	€/kWh	0,087830	kWh 920	80,80
dal 01/04/2012 al 30/04/2012	€/kWh	0,096920	kWh 890	86,26
dal 01/05/2012 al 31/05/2012	€/kWh	0,096920	kWh 920	89,17
dal 01/06/2012 al 30/06/2012	€/kWh	0,096920	kWh 890	86,26
dal 01/07/2012 al 31/07/2012	€/kWh	0,094180	kWh 920	86,65
dal 01/08/2012 al 31/08/2012	€/kWh	0,094180	kWh 920	86,65
dal 01/09/2012 al 30/09/2012	€/kWh	0,094180	kWh 890	83,82
dal 01/10/2012 al 31/10/2012	€/kWh	0,094250	kWh 920	86,71
dal 01/11/2012 al 30/11/2012	€/kWh	0,094250	kWh 890	83,88
dal 01/12/2012 al 31/12/2012	€/kWh	0,094250	kWh 920	86,71
dal 01/01/2013 al 31/01/2013	€/kWh	0,086660	kWh 922	79,90
dal 01/02/2013 al 28/02/2013	€/kWh	0,086660	kWh 831	72,01
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,086660	kWh 920	79,73
dal 01/04/2013 al 10/04/2013	€/kWh	0,083110	kWh 296	24,60
DISPACCIAMENTO				
dal 01/01/2011 al 31/01/2011	€/kWh	0,010620	kWh 929	9,87
dal 01/02/2011 al 28/02/2011	€/kWh	0,010620	kWh 831	8,83
dal 01/03/2011 al 31/03/2011	€/kWh	0,010620	kWh 920	9,77
dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,009250	kWh 890	8,23
dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,009250	kWh 920	8,51
dal 01/06/2011 al 30/06/2011	€/kWh	0,009250	kWh 890	8,23
dal 01/07/2011 al 31/07/2011	€/kWh	0,008840	kWh 920	8,13
dal 01/08/2011 al 31/08/2011	€/kWh	0,008840	kWh 920	8,13
dal 01/09/2011 al 30/09/2011	€/kWh	0,008840	kWh 890	7,87
dal 01/10/2011 al 31/10/2011	€/kWh	0,009220	kWh 920	8,48
dal 01/11/2011 al 30/11/2011	€/kWh	0,009220	kWh 890	8,21
dal 01/12/2011 al 31/12/2011	€/kWh	0,009220	kWh 920	8,48
dal 01/01/2012 al 31/01/2012	€/kWh	0,008970	kWh 928	8,32
dal 01/02/2012 al 29/02/2012	€/kWh	0,008970	kWh 861	7,72
dal 01/03/2012 al 31/03/2012	€/kWh	0,008970	kWh 920	8,25
dal 01/04/2012 al 30/04/2012	€/kWh	0,010420	kWh 890	9,27
dal 01/05/2012 al 31/05/2012	€/kWh	0,010420	kWh 920	9,59
dal 01/06/2012 al 30/06/2012	€/kWh	0,010420	kWh 890	9,27
dal 01/07/2012 al 31/07/2012	€/kWh	0,011330	kWh 920	10,42
dal 01/08/2012 al 31/08/2012	€/kWh	0,011330	kWh 920	10,42
dal 01/09/2012 al 30/09/2012	€/kWh	0,011330	kWh 890	10,08
dal 01/10/2012 al 31/10/2012	€/kWh	0,011990	kWh 920	11,03

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
dal 01/11/2012 al 30/11/2012	€/kWh	0,011990	kWh 890	10,67
dal 01/12/2012 al 31/12/2012	€/kWh	0,011990	kWh 920	11,03
dal 01/01/2013 al 31/01/2013	€/kWh	0,012560	kWh 922	11,58
dal 01/02/2013 al 28/02/2013	€/kWh	0,012560	kWh 831	10,44
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,012560	kWh 920	11,56
dal 01/04/2013 al 10/04/2013	€/kWh	0,012120	kWh 296	3,59
COMPONENTE DI PEREQUAZIONE				
dal 01/01/2011 al 31/01/2011	€/kWh	-0,002580	kWh 929	-2,40
dal 01/02/2011 al 28/02/2011	€/kWh	-0,002580	kWh 831	-2,14
dal 01/03/2011 al 31/03/2011	€/kWh	-0,002580	kWh 920	-2,37
dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	-0,002860	kWh 890	-2,55
dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	-0,002860	kWh 920	-2,63
dal 01/06/2011 al 30/06/2011	€/kWh	-0,002860	kWh 890	-2,55
dal 01/07/2011 al 31/07/2011	€/kWh	-0,003150	kWh 920	-2,90
dal 01/08/2011 al 31/08/2011	€/kWh	-0,003150	kWh 920	-2,90
dal 01/09/2011 al 30/09/2011	€/kWh	-0,003150	kWh 890	-2,80
dal 01/10/2011 al 31/10/2011	€/kWh	-0,003120	kWh 920	-2,87
dal 01/11/2011 al 30/11/2011	€/kWh	-0,003120	kWh 890	-2,78
dal 01/12/2011 al 31/12/2011	€/kWh	-0,003120	kWh 920	-2,87
dal 01/01/2012 al 31/01/2012	€/kWh	-0,001460	kWh 928	-1,35
dal 01/02/2012 al 29/02/2012	€/kWh	-0,001460	kWh 861	-1,26
dal 01/03/2012 al 31/03/2012	€/kWh	-0,001460	kWh 920	-1,34
dal 01/04/2012 al 30/04/2012	€/kWh	-0,001120	kWh 890	-1,00
dal 01/05/2012 al 31/05/2012	€/kWh	-0,001120	kWh 920	-1,03
dal 01/06/2012 al 30/06/2012	€/kWh	-0,001120	kWh 890	-1,00
dal 01/07/2012 al 31/07/2012	€/kWh	-0,000650	kWh 920	-0,60
dal 01/08/2012 al 31/08/2012	€/kWh	-0,000650	kWh 920	-0,60
dal 01/09/2012 al 30/09/2012	€/kWh	-0,000650	kWh 890	-0,58
dal 01/10/2012 al 31/10/2012	€/kWh	-0,000670	kWh 920	-0,62
dal 01/11/2012 al 30/11/2012	€/kWh	-0,000670	kWh 890	-0,60
dal 01/12/2012 al 31/12/2012	€/kWh	-0,000670	kWh 920	-0,62
dal 01/01/2013 al 31/01/2013	€/kWh	0,000150	kWh 922	0,14
dal 01/02/2013 al 28/02/2013	€/kWh	0,000150	kWh 831	0,12
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,000150	kWh 920	0,14
dal 01/04/2013 al 10/04/2013	€/kWh	0,000240	kWh 296	0,07
ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE ENERGIA SU kWh 29.056				-2.248,12

TOTALE SERVIZI DI RETE (B) **226,09**

QUOTA FISSA

mese marzo 2013	€/cliente/mese	12,815000	mesi 1	12,82
mese aprile 2013	€/cliente/mese	13,430100	mesi 1	13,43

QUOTA POTENZA

mese marzo 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,789200	kW 15,0 mesi 1	41,84
mese aprile 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,789200	kW 15,0 mesi 1	41,84

QUOTA VARIABILE

dal 01/01/2011 al 31/01/2011	€/kWh	0,030040	kWh 929	27,91
dal 01/02/2011 al 28/02/2011	€/kWh	0,030040	kWh 831	24,96
dal 01/03/2011 al 31/03/2011	€/kWh	0,030040	kWh 920	27,64
dal 01/04/2011 al 30/04/2011	€/kWh	0,037400	kWh 890	33,29
dal 01/05/2011 al 31/05/2011	€/kWh	0,037400	kWh 920	34,41
dal 01/06/2011 al 30/06/2011	€/kWh	0,037400	kWh 890	33,29
dal 01/07/2011 al 31/07/2011	€/kWh	0,041766	kWh 920	38,42
dal 01/08/2011 al 31/08/2011	€/kWh	0,041766	kWh 920	38,42
dal 01/09/2011 al 30/09/2011	€/kWh	0,041766	kWh 890	37,17
dal 01/10/2011 al 31/10/2011	€/kWh	0,043006	kWh 920	39,57
dal 01/11/2011 al 30/11/2011	€/kWh	0,043006	kWh 890	38,28
dal 01/12/2011 al 31/12/2011	€/kWh	0,043006	kWh 920	39,57
dal 01/01/2012 al 31/01/2012	€/kWh	0,045666	kWh 928	42,38
dal 01/02/2012 al 29/02/2012	€/kWh	0,045666	kWh 861	39,32
dal 01/03/2012 al 31/03/2012	€/kWh	0,045666	kWh 920	42,01
dal 01/04/2012 al 30/04/2012	€/kWh	0,045666	kWh 890	40,64
dal 01/05/2012 al 31/05/2012	€/kWh	0,058026	kWh 920	53,38
dal 01/06/2012 al 30/06/2012	€/kWh	0,058026	kWh 890	51,64
dal 01/07/2012 al 31/07/2012	€/kWh	0,058895	kWh 920	54,18
dal 01/08/2012 al 31/08/2012	€/kWh	0,058895	kWh 920	54,18
dal 01/09/2012 al 30/09/2012	€/kWh	0,058895	kWh 890	52,42
dal 01/10/2012 al 31/10/2012	€/kWh	0,060655	kWh 920	55,80
dal 01/11/2012 al 30/11/2012	€/kWh	0,060655	kWh 890	53,98
dal 01/12/2012 al 31/12/2012	€/kWh	0,060655	kWh 920	55,80
dal 01/01/2013 al 31/01/2013	€/kWh	0,065510	kWh 922	60,40
dal 01/02/2013 al 28/02/2013	€/kWh	0,065510	kWh 831	54,44
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,065510	kWh 920	60,27
dal 01/04/2013 al 10/04/2013	€/kWh	0,068780	kWh 296	20,36

ACCONTI BOLLETTE PRECEDENTI PER QUOTE VARIABILI SU kWh 29.056 **-1.087,97**

TOTALE IMPOSTE (C)

ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA

dal 09/06/2010 al 31/12/2010	€/kWh	0,003100	kWh 6.120	18,97
dal 01/01/2011 al 31/12/2011	€/kWh	0,003100	kWh 10.840	33,60
dal 01/01/2012 al 31/05/2012	€/kWh	0,012100	kWh 4.518	54,67
dal 01/06/2012 al 31/07/2012	€/kWh	0,012500	kWh 1.811	22,64
dal 01/08/2012 al 31/08/2012	€/kWh	0,012500	kWh 920	11,50
dal 01/09/2012 al 30/09/2012	€/kWh	0,012500	kWh 890	11,13
dal 01/10/2012 al 31/10/2012	€/kWh	0,012500	kWh 920	11,50



	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
dal 01/11/2012 al 30/11/2012	€/kWh	0,012500	kWh 890	11,13
dal 01/12/2012 al 31/12/2012	€/kWh	0,012500	kWh 920	11,50
dal 01/01/2013 al 31/01/2013	€/kWh	0,012500	kWh 922	11,53
dal 01/02/2013 al 28/02/2013	€/kWh	0,012500	kWh 831	10,39
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,012500	kWh 920	11,50
dal 01/04/2013 al 10/04/2013	€/kWh	0,012500	kWh 296	3,70
ADDITIONALE ENTI LOCALI				
dal 09/06/2010 al 31/12/2010	€/kWh	0,011400	kWh 6.120	69,77
dal 01/01/2011 al 31/12/2011	€/kWh	0,011400	kWh 10.840	123,58
ACCOUNTI BOLLETTE PRECEDENTI PER IMPOSTE SU kWh 29.056				-395,37

TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C) **430,51**

IVA 10% (I) (SU IMPONIBILE DI EURO 430,51 (D)) **43,05**

TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I) **473,56**

Con riserva di conguaglio

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

Il costo dell'energia elettrica In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito www.prontoenel.it cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

Consumo annuo. In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a: 10840 kWh.

Letture del contatore Le ricordiamo che può comunicarci gratuitamente la lettura del suo contatore, esclusivamente nel periodo dal 01/05/2013 al 26/05/2013, tramite:

- il sito Internet www.prontoenel.it (se lo desidera, in caso di scarto dell'autolettura, potrà essere ricontattato da un operatore)
- il numero verde 800 900 800, e per avvalersi di tale servizio le ricordiamo che è indispensabile avere a portata di mano il suo numero cliente 145 078 211, necessario per la memorizzazione delle letture. Un risponditore automatico la guiderà nella composizione del suo numero cliente e del numero di kWh riportati sul contatore; se la lettura non sarà accettata, potrà parlare con un nostro consulente
- il Quienel più vicino

In mancanza di altra lettura validamente rilevata, le letture da lei comunicate nel rispetto dei termini su indicati saranno considerate per il calcolo degli importi da inserire in bolletta.

Le ricordiamo che potrà rilevare la lettura direttamente sul suo contatore, avendo cura di leggere tutte le cifre presenti.

Per un supporto sulle modalità di comunicazione della lettura e sulle modalità per effettuare una rettifica di fatturazione consulti la guida online disponibile sul nostro sito www.prontoenel.it

Deposito cauzionale la somma di 232,50 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto.

Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del. 191/09).

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
- Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a www.prontoenel.it e cliccando su "Paga la bolletta".
- Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
- Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati. In contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).

- Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consulti il sito www.prontoenel.it o contatti il Numero Verde 800900800.

Numero Verde 800 900 800 Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

Contatti utili per informazioni e reclami. La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito www.prontoenel.it cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

Codice POD Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Dettaglio componenti tariffarie Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consulti il sito www.prontoenel.it nella sezione "Tariffe per usi diversi".

Bolletta online: A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@ online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a www.prontoenel.it, scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@ online" e un mondo di comodità l'aspetta.



La produzione di energia elettrica in Italia

Composizione del mix energetico relativo all'approvvigionamento del mercato di maggior tutela nel 2010 e 2011 (come pubblicato da Acquirente Unico in data 5 giugno 2012 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)			Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nel 2010 e 2011 (come pubblicato da GSE in data 23 maggio 2012 ai sensi del decreto MSE del 31/07/2009)		
Fonti primarie utilizzate	Anno 2010	Anno 2011	Fonti primarie utilizzate	Anno 2010	Anno 2011
- Fonti rinnovabili	29,8%	38,4%	- Fonti rinnovabili	35,6%	36,7%
- Carbone	14,9%	14,3%	- Carbone	12,8%	14,6%
- Gas Naturale	47,2%	38,6%	- Gas Naturale	42,4%	40,0%
- Prodotti petroliferi	1,9%	1,2%	- Prodotti petroliferi	1,6%	1,2%
- Nucleare	1,9%	2,1%	- Nucleare	1,7%	1,8%
- Altre Fonti	4,2%	5,5%	- Altre fonti	5,9%	5,7%

