



L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.

10 GIU. 2013

065

ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

DATI CLIENTE

Numero cliente: **156 721 034**

Partita IVA: 12833270155

Codice Fiscale: 12833270155



0060  
RNL300180A70010011 M102 01  
01263454 MDA64707000258  
4 4 DC00S1362 A



**CONTATTI UTILI**

**SERVIZIO CLIENTI**

[www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

**800 900 800** Numero verde  
da tutti i numeri nazionali  
tutti i giorni, 24 ore su 24

**QuiEnel e Punto Enel**, scopri quello più vicino su [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it)

**Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**  
per informazioni e reclami scritti

Cons.Quartiere Affari  
presso Com Service SRL  
**BAL UARDO LAMRMORA 15**  
**28100 NOVARA**

**SEGNALAZIONE GUASTI**

**803 500** Numero verde Enel Distribuzione  
da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24

**BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**

N. fattura 154641067135018 del 03/06/2013 Mese **maggio 2013**

**Totale da pagare entro il 24/06/2013:**

euro **487,21**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.

**DATI FORNITURA**

Le stiamo fornendo energia in

**V Unione Europea SN - 20097 SAN DONATO MILANES**

**Codice PQD: IT001E156721034** **Numero di presa: 1546410671350**

**Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA6 multioraria**

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 20/04/2005
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito per fasce (EF)
- potenza disponibile 33 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 30221

**RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI**

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture  
dal 30/04/2013 (effettiva) al 31/05/2013 (effettiva) per un consumo di kWh 2140.

	Energia Attiva kWh			Energia Reattiva	
	Penult. lett. 30/04/2013	Ultima lett. 31/05/2013	Consumo kWh	Consumo fatturato kVarh	
F1	14571	14647	76	45	
F2	40022	40484	462	112	
F3	173293	174895	1602	0	
	Consumo totale		2140	157	

**RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI**

Totale per i servizi di vendita	191,52
Totale per i servizi di rete	184,38
Totale imposte	26,75
<b>Totale energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>402,65</b>

**Importo IVA 21% (su imponibile di euro 402,65)** **84,56**

**TOTALE DELLA BOLLETTA** **487,21**

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel primo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call center pubblicata dall'Autorità

**10 GIU. 2013**

**INVERUM!**

**CCO**

**BB**

**92** DATA REGISTRA **11/06/13**

**NOTE**

**PAGARE** **RID** **(25)**

## DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:

dal 30/04/2013 (effettiva) al 31/05/2013 (effettiva) - numero giorni: 31

	Energia Attiva kWh (chilowattora)			Energia Reattiva kvarh (Chilovarora)				Potenza kW (chilowatt)
	Penult.	Ultima	Consumi	Penult.	Ultima	Consumi	Costi	Cons.Fatt.
F1	14571	14647	76	5672	5755	83	0,675	45
F2	40022	40484	462	19730	20073	343	0,803	112
F3	173293	174895	1602	88329	89414	1085	0,828	0
	Consumo totale		2140					

## DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)</b>				<b>191,52</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
Commercializzazione vendita - mese maggio 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese maggio 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,081780	kWh 76	6,22
In F2	€/kWh	0,082400	kWh 462	38,07
In F3	€/kWh	0,069520	kWh 1.602	111,37
<b>DISPACCIAMENTO</b>				
In F1 dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,013990	kWh 76	1,06
In F2	€/kWh	0,013990	kWh 462	6,46
In F3	€/kWh	0,013990	kWh 1.602	22,41
<b>COMPONENTE DI PEREQUAZIONE</b> dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,000240	kWh 2.140	0,51
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE (B)</b>				<b>184,38</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
mese maggio 2013	€/cliente/mese	13,388000	mesi 1	13,39
<b>QUOTA POTENZA</b>				
mese maggio 2013	€/kW di potenza impegnata/mese	2,649000	kW 7,0 mesi 1	18,54
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,068750	kWh 2.140	147,13
<b>Energia reattiva (tra 50% e 75% dell'energia attiva F1)</b> dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,032300	kvarh 19	0,61
<b>Energia reattiva (tra 50% e 75% dell'energia attiva F2)</b> dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,032300	kvarh 112	3,62
<b>Energia reattiva (oltre il 75% dell'energia attiva F1)</b> dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kvarh	0,042100	kvarh 26	1,09
<b>TOTALE IMPOSTE (C)</b>				<b>26,75</b>
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b> dal 01/05/2013 al 31/05/2013	€/kWh	0,012500	kWh 2.140	26,75
<b>TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (D) (somma delle voci A, B, C)</b>				<b>402,65</b>
<b>IVA 21% (I) (SU IMPONIBILE DI EURO 402,65 (D))</b>				<b>84,56</b>
<b>TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)</b>				<b>487,21</b>

Con riserva di conguaglio

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

**Rilevazione delle letture per fasce orarie** A seguito della Del. 30/12/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

Le fasce orarie sono:

F1 (ore di punta): dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

F2 (ore intermedie): dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

F3 (ore fuori punta): dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Per quanto riguarda la fatturazione della potenza prelevata, viene preso a riferimento il massimo prelievo registrato nelle tre fasce orarie.

**Il costo dell'energia elettrica** In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 30/12/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse.

**Prelievi di energia reattiva** Il suo contratto prevede l'eventuale addebito del corrispettivo previsto dalla tabella 5 allegata al Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11, per consumo di energia reattiva effettuato sulle fasce F1 e F2 eccedente il 50% del consumo di energia attiva effettuato sulle stesse nel medesimo periodo. L'addebito di questo corrispettivo ha carattere di penalità per l'uso non corretto dell'energia consumata e può essere evitato utilizzando apposite apparecchiature di rifasamento per la cui installazione può rivolgersi ad un tecnico di sua fiducia.



**Consumo annuo.** In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:  
kWh 1481 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 7806 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 20934 nella fascia F3 (ore fuori punta).

**Consumi mensili** Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2012 - 2013

Mese	Giù	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag
kWh/mese F1	13	10	11	10	109	324	325	314	178	97	14	76
kWh/mese F2	324	368	471	636	869	843	850	947	790	748	498	462
kWh/mese F3	1429	1527	1664	1750	1830	1872	2108	1943	1690	1796	1723	1602

**Deposito cauzionale** la somma di 594,00 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto.

Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del. 191/09).

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento.

In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura.

Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura.

In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

• Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.

• Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) e cliccando su "Paga la bolletta".

• Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.

• Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).

• Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.

Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consultate il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) o contattate il Numero Verde 800900800.

**Numero Verde 800 900 800** Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

**Contatti utili per informazioni e reclami.** La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntoEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

**Codice POD** Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

**Dettaglio componenti tariffarie** Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consultate il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) nella sezione "Tariffe per usi diversi".

**Bolletta online:** A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio Bollett@ online consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it), scegliere il servizio "Ricevi la Bollett@ online" e un mondo di comodità l'aspetta.



