



ENEL SERVIZIO ELETTRICO - Servizio di Maggior Tutela

**DATI CLIENTE**

**Numero cliente:** 146 867 600  
**Partita IVA:** 12833270155  
**Codice Fiscale:** 12833270155

**CONTATTI UTILI****SERVIZIO CLIENTI**
**www.prontoenel.it**
**800 900 800** Numero verde  
 da tutti i numeri nazionali  
 tutti i giorni, 24 ore su 24


**QuiEnel e Punto Enel**, scopri quello più vicino su **www.prontoenel.it**
**Casella Postale 1100 - 85100 Potenza**  
 per informazioni e reclami scritti
**SEGNALAZIONE GUASTI**
**803 500** Numero verde Enel Distribuzione  
 da rete fissa e da cellulare tutti i giorni 24 ore su 24


0051  
 RNL3001A977001000E GE02 01  
 01286657 MXA17145007946  
 3 4 DC00S1362 A

Consorzio Quartiere Affari  
 presso Com Service SRL  
 BAL UARDO LAMARMOR 15  
 28100 NOVARA

**BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA**N. fattura 154640427110023 del 10/04/2013 Mese **marzo 2013****Totale da pagare entro il 30/04/2013:****euro 105,02**

Come da lei richiesto, sarà addebitato nel giorno esatto della scadenza su conto corrente presso: BANCA INTESA SPA.

**DATI FORNITURA**

Le stiamo fornendo energia in

**V Chiesa SN - 20097 SAN DONATO MILANES****Codice POD:** IT001E146867600 **Numero di presa:** 1546404271100**Uso Diverso dall'Abitazione con Tariffa BTA6 multioraria**

- data di attivazione delle condizioni contrattuali: 06/02/2008
- tensione di fornitura 400 V - Trifase
- Tipologia di contatore: Contatore elettronico gestito orario (EO)
- potenza disponibile 115 kW (chilowatt)
- Consumo annuo kWh: 6451

**RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI FATTURATI**

Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture  
 del 28/02/2013 (effettiva)  
 e di un consumo stimato di kWh 405 fino al 31/03/2013.

**RIEPILOGO IMPORTI FATTURATI**

Totale per i servizi di vendita	42,44
Totale per i servizi di rete	39,29
Totale imposte	5,06
<b>Totale energia elettrica fornita e imposte</b>	<b>86,79</b>
<b>Importo IVA 21% (su imponibile di euro 86,79)</b>	<b>18,23</b>
<b>TOTALE DELLA BOLLETTA</b>	<b>105,02</b>

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma, anche nel  
 primo semestre 2012, al primo posto nella classifica sulla qualità dei call  
 center pubblicata dall'Autorità

RICEVUTO	19 APR. 2013
RESPONSABILE	INVERNARI
CENTRO DI COSTO	CRA
TIPO DI SPESA	BB
SOTTOCONTO SPESA	
N° PROT.	59
DATA REGISTR.	29/04/13
NOTE	
PAGATO	RID

### DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

**Abbiamo calcolato questa bolletta tenendo conto delle letture:**

Consumo stimato dal 28/02/2013 al 31/03/2013

	Ultima lettura 28/02/13	Consumo stimato (kWh)
F1	12966	28
F2	23416	97
F3	89333	280
Consumo totale		405

### DETTAGLIO IMPORTI BOLLETTA

	Unità di misura	Prezzi unitari	Quantità	Totale euro
<b>TOTALE SERVIZI DI VENDITA (A)</b>				<b>42,44</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
Commercializzazione vendita - mese marzo 2013	€/cliente/mese	5,801300	mesi 1	5,80
Componente di dispacciamento (parte fissa) - mese marzo 2013	€/cliente/mese	-0,377400	mesi 1	-0,38
<b>QUOTA ENERGIA</b>				
<b>ENERGIA</b>				
In F1 dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,086840	kWh 28	2,43
In F2	€/kWh	0,095890	kWh 97	9,30
In F3	€/kWh	0,073060	kWh 280	20,46
<b>DISPACCIAMENTO</b>				
In F1 dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,011770	kWh 28	0,33
In F2	€/kWh	0,011770	kWh 97	1,14
In F3	€/kWh	0,011770	kWh 280	3,30
<b>COMPONENTE DI PEREQUAZIONE</b>				
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,000150	kWh 405	0,06
<b>TOTALE SERVIZI DI RETE (B)</b>				<b>39,29</b>
<b>QUOTA FISSA</b>				
mese marzo 2013	€/cliente/mese	12,772900	mesi 1	12,77
<b>QUOTA VARIABILE</b>				
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,065480	kWh 405	26,52
<b>TOTALE IMPOSTE (C)</b>				<b>5,06</b>
<b>ACCISA SULL'ENERGIA ELETTRICA</b>				
dal 01/03/2013 al 31/03/2013	€/kWh	0,012500	kWh 405	5,06
<b>TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE (B) (somma delle voci A, B, C)</b>				<b>86,79</b>
<b>IVA 21% (D) (SU IMPONIBILE DI EURO 86,79 (D))</b>				<b>18,23</b>
<b>TOTALE BOLLETTA (M somma delle voci D, I)</b>				<b>105,02</b>

**Con riserva di conguaglio**

## COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

**Rilevazione delle letture per fasce orarie** A seguito della Del. 301/2012/R/EEL, la rilevazione delle letture del suo contatore viene differenziata su tre fasce orarie. Questa nuova modalità è stata introdotta per rendere più chiaro il profilo di consumo orario di tutti i clienti, in un'ottica di futura maggiore efficienza del sistema.

**Le fasce orarie sono:**

**F1 (ore di punta):** dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì;

**F2 (ore intermedie):** dalle ore 7.00 alle ore 8.00 e dalle ore 19.00 alle ore 23.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7.00 alle ore 23.00 del sabato;

**F3 (ore 15 punta):** dalle ore 00.00 alle ore 7.00 e dalle ore 23.00 alle ore 24.00 dal lunedì al sabato e tutte le ore della domenica e dei giorni 1 e 6 gennaio; lunedì dell'Angelo; 25 aprile; 1 maggio; 2 giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 15 e 22 dicembre.

giugno; 15 agosto; 1 novembre; 8, 25 e 26 dicembre.

I consumi della sua fornitura sono fatturati applicando ai prelievi di ogni fascia corrispettivi distinti, stabiliti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas.

Per quanto riguarda la fatturazione della potenza prelevata, viene preso a riferimento il massimo prelievo registrato nelle tre fasce orarie.

**Modifica della modalità di rilevazione dei consumi.** Con disposizione dell'Autorità per l'Energia elettrica ed il Gas (deliberazione ARG/el/135/08), dal 1 aprile 2009, i punti di prelievo in bassa tensione con potenza disponibile >55 kW, sono trattati su base oraria (art. 4 delibera 278/07), e quindi con rilevazione con dettaglio al quarto d'ora dei suoi consumi. Con questa nuova modalità di rilevazione Lei potrà anche conoscere il suo profilo di consumo collegandosi al sito del distributore [www.enelidistribuzione.it](http://www.enelidistribuzione.it) nella "sezione servizio di misura", accedendo all'area riservata utilizzando il suo codice POD (Userid) presente in bolletta nella sezione "Dati Fornitura" e la matricola del contatore elettronico installato presso la sua fornitura (Password), come sullo stesso riportato.

**Il costo dell'energia elettrica** In questa bolletta è applicata la tariffa riportata nei dati relativi alla sua fornitura. Tale tariffa è stabilita dall'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ai sensi del disposto Testo Integrato Trasporto allegato A della Delibera n. 199/11 e del Testo Integrato Vendita allegato A della Delibera n. 301/2012/R/EEL e successive modifiche e integrazioni. Per un dettaglio sui costi e modalità applicative consulti il nostro sito [www.pronteonline.it](http://www.pronteonline.it) cliccando su Tariffe e scegliendo la voce di interesse

**Consumo annuo.** In base ai dati in nostro possesso il suo consumo annuo è pari a:

kWh 453 nella fascia F1 (ore di punta), kWh 1590 nella fascia F2 (ore intermedie), kWh 4408 nella fascia F3 (ore fuori punta).

**Consumi mensili** Di seguito indichiamo i suoi consumi mensili relativi agli anni 2012 - 2013

Mese	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb
kWh/mese F1	8	0	0	0	0	0	0	13	53	161	161	57
kWh/mese F2	139	88	69	53	60	82	116	165	154	251	251	162
kWh/mese F3	343	333	303	277	297	322	346	364	364	556	555	348



Documento elaborato da ENEL SERVIZI Srl

Pagina 2 di 3

LOTTO 25 PAS. 068 RIF. 2013068 N. CLIENTE 146867600 PP= 113.042  
TS=PTAA v. 19.0 N4/N5/110/30-00 F=000000 C=000000 TG= FGH=01/02/01  
EM CONT 04/2013 ES/UT. E. PAG./FM/CF 11/02/00/00/00 Z=AC3000  
ZONA/EM./GRUPPO D7F67/70- CODICE U= 21110P=RTA6/RTA6

**Deposito cauzionale** la somma di 2.300,00 euro, che le abbiamo richiesto come deposito cauzionale, le verrà rimborsata, con gli interessi legali maturati, alla chiusura del contratto. Le segnaliamo inoltre che per effetto di quanto previsto dalla Delibera AEEG ARG/elt. 191/09, provvederemo all'adeguamento graduale nell'arco di dodici cicli di fatturazione dell'importo del deposito cauzionale ai nuovi valori ivi previsti, sempre che non le sia stato già addebitato il massimo dell'importo previsto (Del. 191/09).

## INFORMAZIONI PER I CLIENTI

**Qualità dei servizi telefonici:** Enel Servizio Elettrico si conferma prima nella classifica della qualità dei servizi telefonici secondo la graduatoria pubblicata dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La classifica, riferita al I semestre 2012, mette a confronto le principali 33 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è strutturata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti ai consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

**Perché pagare la bolletta entro la data di scadenza** La bolletta deve essere interamente pagata entro la data di scadenza. Se il pagamento viene effettuato in ritardo verranno addebitati dal Fornitore gli interessi di mora (calcolati sui giorni che intercorrono dalla data di scadenza alla data di pagamento e applicando il tasso ufficiale di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea più 3,5 punti) e le maggiori spese relative ai solleciti scritti di pagamento. In caso di mancato pagamento, in applicazione della delibera 4/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e gas, il Fornitore a decorrere dal decimo giorno successivo alla scadenza della fattura, può inviare al Cliente una comunicazione informandolo che decorsi 5 giorni dal ricevimento della stessa, senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute (da attestarsi al fax n. 800 900 179) richiederà al distributore competente la sospensione della fornitura. Qualora tecnicamente possibile, il Fornitore richiede al distributore la riduzione al 15% del livello della potenza disponibile e, decorsi 15 giorni dalla riduzione senza che sia intervenuto il pagamento da parte del Cliente (da attestarsi al fax n. 800 900 839), il distributore competente procede a sospendere la fornitura. In caso di mancato pagamento è altresì facoltà del Fornitore risolvere il contratto.

### Come e dove pagare la bolletta

- Con la domiciliazione su conto corrente bancario, postale o su carta di credito.
  - Con la carta di credito senza spese o commissioni, collegandosi a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) e cliccando su "Paga la bolletta".
  - Con la carta Bancomat presso gli sportelli Bancomat abilitati inserendo il numero utente e l'importo della bolletta.
  - Presso le ricevitorie del Lotto, le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal Pay, nonché presso i punti vendita Coop abilitati, in contanti, o con carta Bancomat, ove attivo il servizio, comunicando il numero utente e l'importo della bolletta o consegnando l'apposito tagliando con codice a barre se presente sul bollettino di conto corrente (previa verifica dell'importo massimo consentito).
  - Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, recandosi in banca o alla posta.
- Per richiedere la domiciliazione, per conoscere l'elenco degli sportelli Bancomat, dei punti Lottomatica e Sisal Pay, per trovare lo sportello bancario più vicino, per sapere dove pagare senza spese o commissioni, consultate il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) o contattate il Numero Verde 800900800.

**Numero Verde 800 900 800** Contattando il numero verde 800 900 800 gratuito da tutti i numeri nazionali può fare, modificare o disdire il contratto e ricevere assistenza commerciale per la sua fornitura di energia elettrica. I nostri operatori sono disponibili tutti i giorni, 24 ore su 24. Le ricordiamo, per sua comodità, di tenere a portata di mano il codice fiscale e il numero cliente (che trova in alto a destra sul fronte della bolletta) e selezionare tra le seguenti scelte:

1. Contratti 2. Comunicazioni letture e chiarimenti su bolletta 3. Pagamenti

**Contatti utili per informazioni e reclami.** La informiamo che eventuali richieste di informazioni o reclami scritti possono essere inviati a Enel Servizio Elettrico - Casella Postale 1100 - 85100 Potenza PZ, o al fax al numero 800900150. Il modulo reclami è disponibile anche sul sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) cliccando sul link "Informazioni e reclami", oltre che presso tutti i PuntiEnel o i QuiEnel. Nel caso in cui non intenda utilizzare il modulo predisposto, può comunque inoltrare un reclamo scritto, contenente almeno i seguenti dati minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico.

**Codice POD** Il codice POD, indicato nei "DATI DI FORNITURA" sul fronte della bolletta, identifica il punto di prelievo e di immissione sulla rete del distributore che potrà utilizzare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

**Dettaglio componenti tariffarie** Se desidera conoscere il dettaglio delle singole componenti tariffarie consultate il sito [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it) nella sezione "Tariffe per usi diversi".

**Bolletta online:** A chi sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito della bolletta, il servizio **Bolletta@ online** consente di ricevere gratuitamente la bolletta direttamente nella sua casella di posta elettronica. Basta accedere a [www.prontoenel.it](http://www.prontoenel.it), scegliere il servizio "Ricevi la Bolletta@ online" e un mondo di comodità l'aspetta.

